

德清县:

# 以创新之笔,绘就平安新“枫景”

通讯员 陈罡 沈卓异

德清,一座勇立改革潮头、踏浪而行的创新之城。与繁荣发展齐头并进的,是德清的平安建设:从2004年起,德清已连续19年取得“平安县(市、区)”的荣誉,夺得首批“二星平安金鼎”。

成绩的背后,是德清对平安建设的不懈追求和深入探索。近年来,德清县以高度的责任感和使命感,完善制度机制、创新方法手段,推动平安建设不断向纵深发展。



## 源头为基,探寻综治“新秘籍”

如何更好地预防和化解矛盾,一直是德清平安建设的重中之重。近年来,德清坚持和发展新时代“枫桥经验”,在畅通群众诉求反映渠道、拓宽纠纷化解路径上突破创新,让问题和矛盾发现在苗头、解决在源头。

在浙江大学医学院附属儿童医院莫干山院区,儿童医院综治工作站正展现治理效能。今年2月,患儿家长李女士因治疗方案与医生产生争执,刚刚投入运行的综治工作站立即启动“调解+心理疏导”双轨机制,通过专业调解员耐心释法和心理咨询师情绪疏导,仅用2小时便促成双方达成谅解。这个由县委政法委统筹,公安、司法等

多部门力量和属地康乾街道、院区医患办共建的工作站,成立以来已成功化解医患纠纷6件、非投诉类(求助咨询等)14起,群众满意率达100%。

“平安建设的密码藏在源头治理中。”德清县政法委副书记吴丽娟介绍,该县聚焦源头管控,狠抓力量整合融合,打造了建筑工地、工业园区、景区、校园、医院、商圈等“德·平安”系列综治工作站,筑牢了平安稳定的“第一道防线”。

近年来,该县90%以上的矛盾纠纷化解在镇街及以下。如今,随着全县矛盾纠纷预防化解工作不断落地见效,人民群众的安全感满意率逐年上升。



## 民生为本,亮相服务“新妙招”



在武康街道社会治理中心(综治中心),24小时运作的民生服务队随时准备出动。杭州亚运会期间,该县以武康街道为试点,创新推出“一脑统筹、多元联动”接诉即办机制,即由街道综合信息指挥室统筹,派出所、综治执法中队、“德清嫂”等多元力量联动,接到“双非警情”、12345热线投诉等,按照“13830”要求,1分钟内快速响应、3分钟内派单联系、8分钟内出勤、

简单纠纷30分钟内处置办结。系统数据显示,该机制实行以来,该街道重复报警率从原来的15.3%降至4.84%,12345热线投诉下降了5.8%,群众满意率达99.5%。如今,该机制已经全县推广。

今年1月18日上午,建筑工人李某军的手机响起,银行到账短信提示的清脆声响,他在“安薪365”智治平台投诉的欠薪过了72小时内就画上圆满句号。这一创新应用有效构建“数据全量归集、风险实时预警、处置协同推进”的闭环治理体系,推动欠薪治理模式从“被动应对”向“主动智治”转变。2024年,已成功拦截13起欠薪群体事件,967万元血汗钱通过“绿色通道”直达农民工账户。

此刻,在德清县社会治理中心(综治中心)大屏上,实时跳动的数据正勾勒着基层治理现代化的生动图景——欠薪线索24小时响应、矛盾纠纷化解率99%、家暴警情同比下降37%……这些跃动的数字背后,见证着新时代“枫桥经验”的

生动实践。

2024年,德清县委政法委以“大平安”理念为引领,不断完善平安建设领导制度机制,县平安办牵头抓总,坚持平安建设月度例会、双月调度会等制度,统筹协调重大事项;镇(街道)健全社会治理联席周例会机制,每周会商具体事项;各责任部门严格落实维护社会稳定责任制,狠抓本领域安全隐患、矛盾纠纷排查化解等,有效提升了群众的安全感和满意度。

县法院制定《老年人权益司法保障指引》,473件涉民生执行案件兑现权益3400万元;县检察院深化“检护民生”专项行动,严惩危害食药安全犯罪,专项整治抗菌药物滥用乱象;县公安局全年保障重大活动安保160余场,道路交通事故同比下降20%;县司法局围绕群众法治需求,首推“公证继承+股权变更”一件事联办。

德清政法系统以“民有所呼、秒级响应”的实践,诠释着新时代政法工作的为民初心。

## 法治为纲,绘就建设“新蓝图”

在德清县某建筑工地,一位政法干部手持《保障农民工工资支付条例》,向工人演示电子证据固定技巧:“考勤记录要带水印,工资条建议视频存档。”这个生动的普法场景,正是全省社会矛盾纠纷预防化解法治化试点县创新实践的缩影。

为筑牢法治根基,德清县构建起“专家智库+基层专员”的立体法治网络:聘任12名首席法律咨询专家组建智囊团,20名法治审查员严把行政决策法律关,200余名“村巷法官”“乡音检察官”扎根田间地头。这支专业化队伍推动法治触角直达社会治理“最后一公里”。

与此同时,当地同步提升执法司法质效,常态化落实执法检查、案件评查,针对“六类案件”、知识产权类案件等开展专项检查,反馈并整改问题139个;创新预防、打击、修复、建设“四位一体”生态司法保护模式,破获环境类案件36起;同步完善司法救助制度,累计发放救助金

70.5万元,为78名困难群众撑起法治“保护伞”。

法治建设与经济发展同频共振的实践同样亮眼。当地打造“法护营商”双引擎,在高新区、经开区设立专业分中心,组织法律专家进企授课,破解企业合规经营难题。针对新兴产业布局,重点推进车联网产业合规体系建设,以法治“防护网”护航科技创新。在矛盾纠纷化解领域,县镇村三级解纷“路线图”整合调解、公证、司法确认等多元手段,形成“解纷一件事”闭环机制。

“我们将深化全流程法治化管理,在源头预防、前端排查、中端化解、末端清零环节持续发力。”德清县委政法委常务副书记陈旭明表示,通过强化法治导向、提升解纷质效,特色领域法治创新等,法治引擎正助推县域经济跑出高质量赶超发展“加速度”。从工地到园区,从田间到法庭,法治力量如春雨润物,正在这片土地上书写



治理现代化的时代答卷。

平安建设之路上,德清县取得了辉煌的成就。但县域之治,道阻且长。未来,德清县将继续以“创新”为笔,以“赶考”之姿,奋力书写人民满意的“平安答卷”,为奋力争当中国式现代化县域高质量发展全优生保驾护航。