

嘉兴市南湖区:

打造高水平平安建设示范地

嘉兴政法融媒体中心 徐旦 通讯员 杨晓伟 李闻群 沈小燕 方世玉

江南烟雨地,千载秀南湖。2024年,嘉兴市南湖区以红色根脉为基底,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展、惠民生,以更加精准有效的平安“供给”,积极回应人民群众对于安全、和谐、有序生活的热切期盼。

在这片热土上,一幅经济稳步发展、社会和谐有序、人民安居乐业的动人画卷正在徐徐铺展,人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

科技赋能,助推平安建设深一度

“去梅湾街,一下车停了半个小时,居然要10元。”

“我们的车刚停下,收费员就过来,先交10元而且没有收费小票,不缴费就不让停车。”

去年9月,嘉兴网络媒体上出现嘉兴梅湾街存在停车收费乱象的反映。接收到这些网络发声,南湖区“民声一键办”迅速行动,牵头组织多部门进行专题调研,并向梅湾街区域管理方发函,建议对梅湾东区和西区的地面停车实行封闭管理,尽快安装道闸和智能化收费系统。该建议得到了管理方的高度重视并很快被采纳。

2024年10月,梅湾街区域停车智能收费系统正式投入运行,而且1小时内免费停车。安装至今,再也没有收到过关于停车收费方面的投诉

和反映。

让群众的声音被听见,把群众的事情办妥当。2024年4月,南湖区在全市率先运行“民声一键办”网络版,把网情民意纳入“民声一键办”处置体系,全量搜集、汇聚各类网情民意并精准分流,推动“即诉即办”迭代至“未诉先办”。目前,“民声一键办”网络版还与共享法庭建立高效联动对接机制,形成了网上网下协同互动、网络“民声”高效回应的工作新格局。

网治中心2.0版的优化升级、浙里政法一体化办案系统的深化运用、智安系列的建设提升、“企业风险智治”等系列精品应用的研发升级……作为“红船起航地”,创新一直涌动在南湖区的血脉中。



网治中心2.0版

服务提优,注入经济发展新动力

日前,凤桥镇居民阿林夫妇和5名子女关于房屋所有权分配及老人赡养的纠纷在司法所调解下,得以化解。老人和子女在足不出户的情况下,享受到了家门口的专业法律服务。

便利的法律咨询、人民调解、法律援助,得益于南湖区打造的“15分钟公共法律服务圈”。2024年,南湖区通过推进实体站点提档升级、跨



特色公共法律服务点

部门联动解纷、精准化企业服务等举措,全面打通基层法治服务“最后一公里”,为企业和群众提供多层次、全时空的公共法律服务。

不仅如此,面对企业经营活动中发生跨域纠纷调解难的问题,长三角跨域解纷工作站发挥了重大作用。工作站聘请10名外省(市)律师加盟区工商联(总商会)人民调解委员会,协助开展涉长三角地区企业纠纷诉前调解工作,推动商事纠纷调解。此外,南湖区研发了科创金融企业“风控法务体检”“盈科全球一小时法律服务生态圈”等法律服务产品。截至目前,全区累计提供各类涉企法治服务1.5万余次。

“检察官的建议对企业经营很实用,很接地气。”“希望以后多一点这样的直播。”2024年,在南湖区企业综合服务中心,一场关于职务侵占罪的普法直播活动受到网友的欢迎。这场直播来自南湖区检察院。去年,南湖区检察院开设“‘益’企学点法”检察直播专栏,以分析解读常见的涉企法律问题以及检察司法政策为重点,



“‘益’企学点法”检察直播专栏

保障辖区企业法律需求。此外,南湖区还针对“涉企商事调解”热点问题“画像”,深挖细找问题根源,推动健全商事纠纷多元化解机制。

在知识产权保护方面,去年南湖区建成知识产权保护共治中心,健全集打击、治理、宣防、调解、服务于一体的知识产权协同共治体系,侦破“株洲钻石”等一批知识产权大案。

治理强基,奏响和合善治共鸣曲

去年,南湖区平安建设20周年系列主题活动启动仪式暨平安音乐会精彩上演,各类平安文化宣传活动在当地铺开。在丰富的活动中,南湖区的平安文化蓬勃生长。

在南湖区,包括红船义警在内的平安志愿者共

有3.5万人,在全区各村(社区)和大量企业都能看到志愿者走访巡逻、开展普法宣传的身影。

“这几年确实安全感越来越强了。”南湖新区(东栅街道)文贤社区居民金凤表示。

不久前,在南湖天地,一名母亲曾焦急地前往南



南湖天地基层治理联动工作站党员志愿者在巡逻

湖天地基层治理联动工作站求助,“我一个没注意,孩子就不见了,请你们帮帮我!”值班人员立即联合商圈物业、店家合力寻找,10分钟就将孩子送回母亲身边。

南湖天地基层治理联动工作站于2024年1月投入试运行,作为嘉兴首个建在商圈里的基层治理联动工作站,设置了指挥中心、生态警务联勤工作站、商圈(企业)矛盾工作站、综合执法队社区工作站、红船义警服务总站等服务点,并创新开辟VR数字体验区、“平安夜校”等阵地。工作站以南湖天地商圈为服务主体,辐射南溪路以北五个社区及商圈,聚焦“服务一站办、警务一窗办、民声一键办”,建立“事务联管、服务联动、矛盾联解、活动联办”“四联”工作机制,通过“平台赋能、协同行动、精准对接”,实现“社会治安共建共治、社会力量群策群力、社会资源同筹同享”。

运行一年来,工作站有效破解商圈各类治理难题,商圈矛盾纠纷量同比下降50%。