

嘉善县:

深化网格“六制”工作法 绘就县域善治平安图

嘉兴政法融媒体中心 刘皓婕

为了及时化解矛盾纠纷,优化基层治理,筑牢平安底座,嘉善不断坚持“抓网格就是抓治理”工作导向,逐步探索形成了以“网格融合制”“工作例会制”“问题闭环制”“事后倒查制”“薪金浮动制”“晋升淘汰制”为主要内容的网格“六制”工作法。凭借网格化服务管理这“一根针”,联结基层治理服务的“千条线”,“绣”出基层治理平安图。

“老兵警长”,奔赴平安一线的正能量



“老兵警长”一对一帮扶

在嘉善有一支由退役军人组成的特殊队伍——“老兵警长”服务团。他们凭借在部队锤炼的过硬素质和纪律意识,积极参与社会治安防控和社区服务,成为践行网格“六制”工作法的“微单元”。

服务团团长曹征镇是一名退役军人,也是天凝派出所的社区民警和天凝镇麟溪村总网格长。2021年,曹征镇在日常工作中发现,有了退役军人的参与,调解更顺利,宣传也有更多人信服,于是便组织成立“老兵警长”服务团。这两年服务团规模不断扩大,从成立之初的46人发展到如今的208人,其中退役军人占比高达95%。

“老兵警长”志愿服务团采取“1+3+N”点单模式,以老兵警长为核心,网格长、网格辅警、民声一键办为协同团队,广泛吸纳退役军人志愿者力量,包括消防人员、外卖小哥、邮政服务人员等人士,共同参与到志愿服务中来。

“他们就像我的亲儿子一样,不仅关心我的生活,还经常陪我聊天,让我觉得自己并不孤单。”天凝镇70多岁的李阿婆激动地说。李阿婆因病卧床,生活几乎不能自理。她的儿子因工作原因常年在外,无法时刻陪伴在侧。得知情况后,曹征镇主动

请缨,成为李阿婆“一对一”帮扶责任人,不仅定期为她送去米、面、油等生活必需品,逢年过节还上门陪她吃饭聊天,让她感受到了温暖和关怀。

今年以来,“老兵警长”服务团还创新性地采取了分组实施一对一精准帮扶模式,每个小组由经验丰富的老兵警长带领,深入了解帮扶对象需求,从送上生活必需品到心理关怀,全方位提供支持和帮助。

嘉善县全县760个网格,配备有776名专职网格员、628名网格辅警,在人口密集、城郊接合部、出租房屋众多的42个重点村社分别配备1名社区民警担任总网格长,在流动人口多的网格还加派若干网格辅警,类似“老兵警长”服务团这样的队伍,充分将专职网格员“人熟、地熟、情况熟”的本土优势与民警“懂法、讲政策、会调解”的专业优势相结合,不断充实基层治理力量,提升治安防控水平,为居民营造更加安全和谐的生活环境。

网格“和阿姨”,穿梭村头巷尾的“她”力量

2021年,来自四川的宝妈高艳加入了惠民街道网格“和阿姨”队伍。她积极投身基层调解工作,在维护女性权益的同时,始终坚持让矛盾纠纷就地化解,用一次次耐心调解获得了当地居民的信任和支持。

近日,辖区内一对夫妻在离婚手续办理过程中,因对共同财产的分割存在严重分歧,发生激烈争执。得知情况,高艳马上与社区民警赶赴现场,在她的耐心劝导下,夫妻双方逐渐冷静下来。针对双方争议,高艳运用日常培训中学会的法律知识和调解技巧,提出了合理的解决方案。最终,夫妻双方就财产分割问题达成一致,并同意继续通过和平途径办理离婚手续。

这样的大事小情在嘉善时有发生,而穿梭在大街小巷中的“她”力量,时刻在贡献“平安值”。

网格“六制”工作法实施后,各地网格充分



“和阿姨”集体培训

挖掘深得群众信任、走得进门说得上话、热心调解家事矛盾纠纷的“老舅妈”、退休妇联干部等人员,建立网格“和阿姨”队伍,充分发挥基层

妇女“爱拉家常”的特点,及时了解网格内各类困难、纠纷。截至目前,全县共有722名网格“和阿姨”活跃在一线。

各网格还积极组织女律师、女法官、家庭教育指导师和心理疏导专业人士等,常态化开展“点单式”送课、“一对一”咨询等服务,当好妇女群众的贴心“顾问”,实现网格资源的高效利用,累计为基层提供服务380余次,为近千名女性提供专业化咨询。

除此之外,嘉善县还连续三年开展网格“和阿姨”能力提升培训,聚焦婚姻家庭、邻里关系等矛盾,持续提升网格“和阿姨”排查、上报、调解等能力水平。梯队培养县、镇、村三级网格“和阿姨”,共建基层网格矛盾纠纷化解团队。依托县社会治理中心“网格智治”、法院“家事共享法庭”等资源,线上线下开展法律咨询、宣传服务活动近1500场次,服务群众20万人次。

部门“会诊”,提升排忧解纷的含金量

清晨,嘉善县罗星街道新洲社区党群服务中心就传出了讨论声:“高峰时段,汇丰家园小区地面及周边路面保守估计停放有120多辆私家车,影响交通,存在极大的安全隐患。”

“这是个老小区了,基础设施相对薄弱,停车位少,子女来看望老人,半数只能无奈乱停乱放。”新洲社区党支部书记许玲也为此发愁。

针对这个难题,社区启动了网格“工作例会制”,联系部门、街道、物业公司、业委会等力量,多次召开座谈会,最终拟定停车方案:增设停车位并加强车位管理。

微网格长协同社区工作人员挨家挨户征求全体业主意见,最终方案顺利通过并正式施行。此后2个月里,网格员、党员志愿者、居民代表等共同为方案落实出力,分组进行车辆劝导、业主联络,物业则在此基础上加强管理,停车问题得到了很大改善。

此外,该网格还与多部门协调出台相关措施,层层落实,确保时时有人在岗引导业主有序停车、规范停车,同时指导物业安保人员积极沟通,主动协调,持续将安全隐患降到最低,也为类似事件提供了生动的调处模板。

配合网格“六制”工作法事件分类处置闭环的要求,嘉善县不断强化网格员主责主业。聚焦网格巡查中排查到的各类安全隐患和矛盾纠纷等,实行“逐级上报、限期处理”,对网格和村社难以解决的复杂事项,由网格长提级转入镇综合信息指挥室平台协调处置,推动信息互通、资源共享和工作协同,确保问题事事有落实、件件有闭环。

截至2024年,嘉善连续两年火灾事故“零亡人”,生产安全、交通事故亡人数分别下降14.3%、28.1%。

近三年来,嘉善县基层治理效能普遍提升,

矛盾纠纷得到及时化解,风险隐患实现有效防控。网格员时时穿梭在大街小巷,倾听群众烦恼,解决群众烦忧,将有温度的服务、有质感的幸福落到实处。



社区“网格议事会”