

平湖市:

打造多元载体 让平安具象化

通讯员 金虹 嘉兴政法融媒体中心 李丰

斗转星移,时和岁丰,平湖深耕平安建设二十一载,深度求索“以民为本”的平安建设之道,听“民声”、解“民忧”、化“民纷”,不断拓展社会治理的深度与广度,打造新时代平安建设多元示范载体,让群众在家门口就能享受到平安建设成果,人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强,筑起了一座平安城。

“小阵地”焕发“大能量”,平安平湖建设有广度

“我就住在这附近,现在这条街区平安宣传随处可见,做得很细致。平安建设活动比如志愿者巡逻、安全讲座等等,大家也都积极参加。”居民王阿姨说。

漫步在平湖市当湖街道三港路,电子屏、公交站台、橱窗等宣传平台巧妙植入安全标语,平安宣传氛围浓厚。这条全长1335米的平安建设示范街区,以其独特的地理位置和丰富的平安载体资源,成为平湖市开展平安建设的缩影。

在三港路金鼎公园草坪上,立着一个金灿灿的“平安盛鼎”。2023年平湖捧回全省首批“二星平安金鼎”,“平安盛鼎”正是以“二星平安金鼎”的外观为原型铸造而成,其见证平安平湖21年来一步一脚印、一年一成果的优异成绩,也饱含人民群

众对社会和谐稳定、生活平安美满的殷殷期盼。

走进平湖市嘉创智谷新仓远景产业园“一体化”解纷站,40平方米的面积内,涵盖法律援助、人民调解、劳动仲裁、诉讼调解等多个职工维权环节,集合各家单位优势资源,合力维护职工合法权益,让职工化解矛盾只进“一扇门”,同时减少维权成本。

在平湖,这样的小微企业园劳动关系“一体化”解纷站共有8个,辐射了530家小微企业。“我们将不断提升小微企业园劳动关系‘一体化’解纷站建设,让企业职工无后顾之忧,为构建新时代和谐劳动关系提供‘平湖经验’。”平湖市新仓镇总工会兼职副主席杨希观表示。



“一体化”解纷站

“小物件”开启“大守护”,平安平湖建设有温度



单车警务

民警走到哪里,背包就背到哪里,警务就跟进到哪里。平湖市公安局广陈派出所根据现代警务实际需要,升级推出具有更多科技元素的“警务背包”3.0版本。

“这个遇水5秒自动充气的救生圈,碰到群

众落水第一时间扔过去;这个身份证离线采集设备,可以上门帮助行动不便的群众采集指纹;这个小型音箱,我们走到哪里反诈宣传就到哪里……”广陈镇社区民警对“警务背包”里的物件如数家珍。

小小的背包,装载了社区警务、安保维稳、侦查抓捕等各个警务场景必需的应急装备,将预防警务落到实处,更是将守护群众的责任背在肩上,将为民服务的信念刻在心里。

在平湖市当湖派出所,一辆小小的警务单车同样承载便捷高效为群众服务的责任,让公安与群众之间的距离越来越近。

为群众服务是责任,亦是传承。在当湖派出所所史馆内,珍藏着一张泛黄的老照片。那是在六十年前,在派出所的旧址前,一名社区民警身着制服,骑着一辆老式自行车正准备开展入户走访的画面。

“上世纪60年代,自行车是主要的代步工

具,也承载着民警办案、走访的使命。到了上世纪80年代,警用摩托车开始盛行,但单车依旧是当湖派出所社区民警出行走访的首选。单车小巧轻便,能灵活穿梭于各个角落,也更能贴近群众。”当湖派出所所长陆俊介绍说,六十多年来,当湖派出所的社区民警靠一辆辆警务单车走遍了辖区的每个社区、每条街巷。

现在,警务单车不断升级,装上了警灯,还配备了便民服务工具包。00后社区女民警倪嘉媛就经常骑着警务单车穿梭于社区的每一个角落。“这里有家店铺开业了,那里有电瓶车飞线充电了,有地方消防栓被杂物遮挡了……这些问题,骑着警务单车就能发现。”她说,骑着自行车能够更加直观地感受到社区的生活气息,也更容易发现那些隐藏在日常生活背后的安全隐患。

“警务背包”、警务单车……每一个细节、每一个巧思都是平湖在用实际行动践行服务群众、守护平安的誓言。

“小平台”激发“大作为”,平安平湖建设有速度

“我在月子中心雇佣了一名月嫂照顾新生儿宝宝。可在护理过程中,月嫂不小心擦伤婴儿……”近日,平湖市基层智治综合应用驾驶舱上出现这样一条报警,“民声一键办”工作人员快速流转。当湖街道“民声一键办”服务队接到指令后,不到十分钟就赶到现场。处置队员们先安抚双方情绪,详细询问事情经过,经过耐心细致的调解后,双方达成了共识。

2023年,平湖创新打造了具有平湖特色的社会治理品牌“平治110”,全面贯通应用12345政务服务热线、110报警服务台等平台数据,建立市、镇、村三级社会治理工作体系,打造了一支紧贴群众心、会说群众话、能解群众难、善做群众工作的专业服务队伍,实现“民声”速办智办。

“这个系统通过对全域事件、数据、工作任务的汇总,实现对政务工作的一屏掌控,每个事件处置(流程)全流程跟踪。”平湖市社会治理综合指挥服务中心督导科工作人员介绍说,事件流转到平台后,按照事件办理等级进入基层智治系

统,再由系统将指令单下发至基层单位,全面实现线上流转线下办理。

平湖市积极构建包容审慎人性化执法体系,将公安环节智能快办、检察环节专人专办、法院环节速裁速判、司法环节服务保障的简单刑事案件快办理念,并运用至涉企案件领域。其中,涉企案件快办中心正是平湖在全国的首创。

在快办中心,涉企案件都会启用“智能快办”程序,侦查-起诉-审理-判决全过程采用智能设备。据平湖市人民法院法官陈晓介绍,在依照法定程序、确保办案质量、充分保障当事人权利的前提下,办案效率提高了60%,平均办理期限缩短了三分之二;在不降低证据要求和证明标准的同时,大大减轻了涉案企业诉讼成本。

同时,快办中心对于涉企案件实行“一案一策”,逐案制定追赃挽损方案,推动追赃挽损与破案打击同步进行,如有涉案财物,会启动快速处置机制,24小时内批量、快速冻结,第一时间查封、扣押,防止财物转移,最大程度维护企业合



涉企案件快办中心举行发证仪式

法权益。

用心出实招,平安护发展。平湖将秉持服务之心,持续优化助企为民举措,服务保障法治化营商环境,护航经济社会高质量发展。