

诸暨市:

# 践行新时代“枫桥经验” 奏响和谐乐章

本报记者 顾洁丽 绍兴政法融媒体中心 邓江燕

一年夯基固本,一载奋楫笃行。

2024年,作为“枫桥经验”的发源地,诸暨市勇担使命,紧紧围绕政法工作现代化目标,用实干与创新奏响了一曲新时代的和谐乐章。

这一年,诸暨市以平安为底色,以创新为笔触,围绕“四个立足”实践要求,不断深化“枫桥经验”的理论、制度与实践创新,为平安诸暨建设注入新的活力与内涵。从健全机制构建治理框架到预防为先筑牢平安根基再到创新宣传凝聚社会共识,诸暨市的每一步都坚实而有力,展现出“枫桥经验”发源地的靓丽风采。

## 健全机制 牢筑平安稳定防线

近年来,诸暨市秉持务实理念,推出一系列行之有效的举措,推动平安建设工作有序开展,取得扎实成效。

诸暨市着力优化工作机制,构建起多部门协同、上下联动的高效工作格局。聚焦风险隐患联控,实施部门镇街矛盾风险联合会商制度,各部门与镇乡(街道)实现信息实时互通,及时开展联合分析研判,提前制定应对策略,切实将矛盾化解在萌芽阶段。聚焦社会治安联防,定期对社会治安形势进行深度剖析,精准定位治安热点、难点问题,为治安防控与犯罪打击提供科学依据。聚焦信访问题联治,落实信访工作联席会议制度,拓宽群众诉求表达的渠道,强化信访问题的源头治理与多元化解,为社会和谐稳定提供了有力保障。

在基层政法力量统筹上,当地出台《诸暨市镇乡(街道)政法分管领导统筹指导基层政法力量工作机制

(试行)》,推动定期会商、矛盾联调、法治协同。这一举措促使公安警力向派出所、社区下沉,检察院、法院人员向基层和办案一线倾斜,司法资源向镇乡(街道)、村(社区)延伸。2024年以来,非警务类事项现场化解率超90%,矛盾纠纷化解率达80%以上。

诸暨市还建立平安稳定月度分析机制,每月对全市平安建设工作进行全面梳理与深入剖析。借助这一机制,能精准研判各部门、镇乡(街道)在平安建设中的短板,剖析问题根源,明确整改方向。针对责任单位,及时发送工作提示,督促落实整改措施,确保问题得到及时解决。该机制作为平安建设过程性管控的重要手段,有效推动了平安建设工作的精细化、规范化管理,保障了各项工作任务落实,为全市的平安稳定奠定了坚实基础。



检查“九小场所”

## 预防为先 夯实和谐稳定根基

“化解矛盾不能等火烧起来再扑,得把工作做在前头。”在平安建设的征程中,诸暨市始终秉持“预防为先”的理念,从源头上筑好安全防线。

去年以来,诸暨市制定并下发《加强矛盾纠纷排查化解工作的意见》,深入开展专项行动。工作人员走进社区、乡村,耐心倾听群众的心声,及时发现并化解潜在矛盾,累计“敲门入户”7.4万户次。在某社区,工作人员了解到,两户邻居因房屋漏水问题产生纠纷,双方各执一词,矛盾不断激化,便迅速介入,多次组织当事人沟通协调。最终,双方达成一致意见,房屋漏水问题得到妥善解决,邻里关系也得以修复。

“多亏了你们前不久来讲过这个事情,我听说他是在套路我。”近日,市民赵大爷拉着社区工作人员的手说道。前几天,赵大爷接到自称“公检法”人员的诈骗电话,要求他转账汇款。由于之前社区工作人员开展过防诈骗宣传,赵大爷提高了警惕,及时向社区工作人员反映,避免了经济损失。去年以来,诸暨市针对60周岁以上老年人,展开分类分层宣教,累计覆盖15.9万余人。社区工作人员和志愿者深入老年人家中,开展防诈骗、防意外等安全知识宣传,通过生动形象的案例讲解、实用的防范技巧传授,有效提升老年人的安全意识。

同时,针对未成年人保护这一社会关切问题,诸暨

市开展未成年人不宜进入场所专项整治行动,配合做好专门学校建设,积极探索轻罪案件高质效办理、罪错未成年人分级干预等工作模式。其中,轻罪案件高质效办理、罪错未成年人分级干预等经验在全国、全省专题会议上作交流分享。

此外,诸暨市围绕道路隐患治理,按照“波次+专项”的原则,开展设施隐患排查治理专项行动,累计排查整改重点隐患287处,动态整改普通隐患1305处;深入推进冬季突出违法行为集中整治“冬晓”行动,严厉打击“三超一疲劳”、酒驾醉驾、农村“两违”、飙车炸街、假牌套牌、尾气超标排放、抛洒滴漏等严重违法行为。

## 多措并举 打造平安“枫”景品牌



平安驿站

“老楼你来了啊?快快,先给我理个发,楼上的漏水到我家里了,今天都滴到我头上了。”一大早,诸暨市暨阳街道江新社区江东新村开理发店的楼柳明,刚拉开卷闸门,附近的居民陈先生就一个箭步进店跟他攀谈起来,很快,楼柳明就了解了事情的来龙去脉,他发了条微信给片区网格员孟凯儀,建议社区派遣调解员上门为

陈先生和邻居做调解。

既是社区邻里的歇脚点,又是社区治理的吹哨站。去年3月以来,在诸暨市平安办的指导下,暨阳街道江新社区挂牌成立了首批平安驿站,借助这些店家经营多年攒下的群众优势,开展平安工作。这些驿站设立在居民的生活圈里,有杂货铺、理发店、水果店、鲜花店和居家养老中心等,居民平时喜欢到这里聊天拉家常,小小店铺成了“会客厅”。

平安驿站的设立,不仅能及时收集社情民意、群众需求及矛盾纠纷线索等,还为居民提供了便利与服务。这种双向互动的模式增强了居民的归属感和参与度,为社区治理注入了新的活力。

“每天开着这辆平安主题公交车,感觉自己都成了‘移动宣传员’。”公交司机师傅指着车身上的反邪漫画,笑着说道。诸暨市全力打造平安“枫”景系列宣传品牌,其中,公交平安“枫”景线尤为亮眼。该线路每日双向对开70趟次,如同一条灵动的纽带,串联起诸暨客运中心与火车站两大交通枢纽,同时覆盖主城区多个客

流密集区域,构建起平安“枫”景的传播线路。车厢内的平安知识屏,也成为市民通勤路上的“知识充电站”,让大家在出行途中就能感受到平安和谐的浓厚氛围。

不仅如此,诸暨市还精心创设“平安快闪集市”。当地通过开展平安剧场、平安示教等一系列主题活动,让平安建设理念真正做到入脑入心。自去年以来,全市已成功举办19场“平安快闪集市”活动。



平安公交“枫”景线

2025年,诸暨市将始终高举新时代“枫桥经验”旗帜,坚定围绕市委中心工作和全市改革发展稳定大局,向实处做、向难处进、向高处攀,创新求变、稳中求进、勇争一流,以建设更高水平平安诸暨、法治诸暨为主线,为顺利完成“十四五”规划目标任务,打牢“十五五”高开稳走发展基础,奋力打造中国式现代化县域实践标杆提供更加有力的安全保障和法治保障。