

嵊州市:

# 筑牢平安根基,绘就和谐稳定新画卷

## 聚焦平安根基

### 筑牢和谐稳定防线

本报记者 顾洁丽  
通讯员 叶乐园

在浙东大地,有一座充满活力与魅力的城市——嵊州。这里不仅有深厚的历史文化底蕴、秀美的自然风光、丰富的小吃文化,更有和谐稳定的社会环境。

2024年以来,嵊州市聚焦政法工作现代化主题主线,坚持“平安为先、实干奋进、全域全时段保稳定”,成功创建“平安十五连冠”,夺得“一星平安金鼎”。这些成绩的背后,是嵊州市在平安建设工作中付出的不懈努力。

平安是社会发展的基石,也是人民群众最朴素的愿望。嵊州市紧盯基层平安建设难点、痛点、堵点和薄弱环节,回应群众反映强烈的突出问题,深入实施社会稳定护航、平安基础提升、社会治理



治安大巡防

强基、公共安全治本、社会治安稳固、法治保障助力等六大工程,精准落实工作举措,更高质量、更高水平推进平安嵊州建设。

嵊州市以“平安嵊夏”治安大巡防和“平安家访”专项行动为抓手,常态化筑牢平安建设基础。首创平安建设半月例会制度,不断强化平安建设的组织保障和制度支撑,确保各项工作有序推进。

与此同时,嵊州市注重源头治理,深入开展平安建设重点场所大排查大整治专项行动。组织联合暗访检查、“回头看”、镇街互督互学等活动11次,检查各类场所486家次,发现并整改各类问题隐患825个,有效消除了安全隐患,夯实了平安建设的基础。

为进一步提升人民群众的安全感满意度,嵊州市积极开展平安嵊州建设20周年文化周暨“平安嵊行”宣传系列活动,迭代升级推广谷来镇“香榧币”平安积分制,结合“富乐嵊州、村村有戏”等活动将越剧等优秀传统文化融入平安宣传,共开展各类平安宣传活动60余场,发动30万余名群众参与。通过形式多样的宣传活动,平安建设理念深入人心,不仅提高了群众对平安建设的认知度和参与度,也进一步增强了群众的自我防范意识和能力。

## 传承发展“民情日记”

### 打造基层治理嵊州样板

基层是社会稳定的前沿阵地,也是矛盾纠纷的多发地。嵊州市坚持和发展新时代“枫桥经验”,做实做细“民情日记”特色实践区建设,深入开展新时代“枫桥经验”宣传月活动,举办“民情日记”再出发研讨活动,迭代升级“民情大脑”,创新打造民情服务中心,持续挖掘提炼经验,推动基层治理能力不断提升。

“民情日记”作为嵊州新时代党建引领基层治理的金字招牌,不断被赋予新的时代内涵:从纸质“民情日记”,到微博微信,再到探索即时服务的“民情大脑”应用场景,形式在变,“本”色未改。嵊州已经划出了1046个网格和6000余个微网格,建立起网格常态化走访、机关党组织和党员“双挂联”等机制,打通常态化联系服务群众“最后一公里”。此外,嵊州还建立了全市机关干部“民情大走访”等制度体系,“点对点”开展走访、对接,通过举办“民情大比武”等系列活动,鼓励党员干部“登上门”“沉”入百姓,用脚步精准丈量民情。

不仅形式上有升级,内容上也有了深化。作为“民情日记”的创新、升级版之一,“企情日记”实现了企情收集、记录、上报、交办、反馈全流程移动化、信息化。针对“企情日记”集中反映的突出问题,或者属地镇街及相关部门短期无法化解的重点难题,嵊州通过“市长热线”、“市长解难坐诊日”等渠道,为企业

业提供“市长直通车”,定期安排“市长化难回访”,整合全市力量研究突破。目前,嵊州共有598名驻企服务员,全程参与企业生产各个环节,针对后勤保障、资源供给等,整合形成一篇篇“企情日记”,帮助扩产增效、提质升级。

此外,嵊州市还充分发挥政法委统筹协调作用,每月就基层矛盾风险问题进行提前会商,实现矛盾风险防控“关口前移”、政法单位与基层组织“双向互动”,有效预防和化解了大量潜在矛盾纠纷。同时,健全调解体系、建强调解力量、打造调解品牌,进一步提升了矛盾纠纷化解的效率,规范了调解工作的流程和标准。

2024年,全市各乡镇(街道)动态摸排矛盾纠纷18925件,调处矛盾纠纷18736件,调处率99.0%,调处化解成功18475件,成功率98.6%。

## 优化法治环境

### 护航高质量发展

法治是最好的营商环境。嵊州市紧密围绕省委营商环境优化提升“一号改革工程”,以法治为引领,构建重商组织、安商保护、暖商服务等“三大体系”,为经济社会高质量发展注入强劲动力。2024年以来,累计走访调研企业1.4万余家,归集各类企情7991条,闭环解决涉企问题5079个,问题办结率达99.3%。

出台政法机关优化营商环境9条硬核措施,完善执法监督相关机制,聘任20名专家开展执法监督活动,专项督查涉企案件2起,完善涉企疑难案件公检法会商制度,协调复杂案件3起。科学编制重点行业合规指引,推动成立全省首家县级行业协会联合

会,吸纳12家重点商协会和37个部门镇街入会,覆盖会员企业1.5万余家。

注重打防并举,建立“打击侵企违法犯罪”警企合作实验室,破获涉招投标、恶意逃废债、侵犯知识产权等经济犯罪案件22起,追赃挽损6000余万元。完善执法保障企业权益措施,强化知识产权司法保护,出台全链条协同保护合作框架协议。成立买卖合同人民调解委员会,建立商事纠纷诉讼转仲裁化解机制,健全商事矛盾纠纷过滤化解模式。深化经济领域风险“清底”行动,出台投融资企业准入审核制度,梳理本地易受害企业、品牌、技术13个,摸排化解风险29条。

同时主动靠前,提供暖心服务。构建知识产权协同治理体系,联合出台全链条协同保护合作框架协议,知识产权司法保护服务中心入驻市企业综合服务中心,为辖区企业常态化开展司法服务。构建“数字版”企业家法律服务中心,完善企业家法律服务中心运行机制。建成运行新警企会客厅,创新行业警长、助企廉政警官制,“企情日记”获评全省公安经侦部门“护企优商”十大典型案例。组建跨境电商“法管家”团队,成立涉外法律服务驿站,为企业提供涉外法律服务。

展望未来,嵊州市将继续以更加坚定的决心、更加有力的措施、更加务实的作风,深入推进平安建设各项工作,续写平安嵊州建设的新篇章,不断提升社会治理水平,为经济社会高质量发展营造更加和谐稳定的社会环境。



警企会客厅