

东阳市:

# 纠纷调解“快准稳” 平安建设更高效

通讯员 李娅昊  
金华政法融媒体中心 项雅琦

东阳，素有“中国建筑之乡”美誉，拥有452家建筑企业，年产值突破2600亿元，连续10年居全国县市榜首。近年来，受各种因素影响，建筑领域的矛盾纠纷数量有所增加，2023年涉诉案件数同比增长35.5%，涉案金额13.6亿元。面对挑战，东阳市紧紧围绕省委、省政府的决策部署，创新工作机制，推动矛盾纠纷多元化解，助力平安东阳建设迈上新台阶。

截至目前，东阳市已连续18年获评“平安县市”，并成功捧回“二星平安金鼎”。东阳市在统筹平安建设、社会治理创新、矛盾纠纷化解等方面持续发力，通过构建“公益+市场”纠纷调处机制、推进数字化改革、深化基层治理体系建设，不仅有效化解了矛盾纠纷，还为全省乃至全国提供了可复制、可推广的经验。

## 创新“公益+市场”机制， 高效化解建筑纠纷



通过机制创新，东阳高效化解建筑业纠纷

司法局创新推出“公益+市场”纠纷调处机制，联合住建局、法院、律师协会、建筑业协会等单位，成立住建纠纷律师调解中心。

该机制通过招募18名专业律师和30名建筑行业专家，组建起一支高水平的调解队伍。调解中心按照诉讼费标准的25%收取调解服务费，既减轻企业负担，又提高律师调解员的积极性。2024年，该中心成功调解纠纷1061件，调解成功率同比增长36.5%，为企业节省诉讼经费636.4万元。

在实际操作中，调解中心通过提前介入、现场勘验等方式，大幅缩短了纠纷化解时间。日前，在一起餐饮店装修纠纷中，涉及工程量、漏水原因、修复方案等多个鉴定项目，传统调解方式费时费力且鉴定费用较高。调解中心邀请家装协会专家提前介入，仅用5天便完成了现场勘验和初步评估，双方达成和解协议，且未产生任何鉴定费用。这种高效、低成本的调解方式，得到了企业和当事人的一致好评。

## 数字化赋能， 提升调解便利性与效率

在“公益+市场”机制的基础上，东阳市进一步推进数字化

改革，构建了“总对总”在线诉调对接机制，极大地提升了调解的便利性和效率。针对建筑企业多在外地、纠纷化解不便的问题，住建局、法院、司法局、建筑业协会、律师协会五家单位协同合作，实现了纠纷的线上诉前调解。2024年，建筑业纠纷线上调解占比达98.72%。

此外，东阳市还推出了“企业合规通”平台，行业专家可以通过该平台对建设工程质量鉴定、工程造价等专业领域进行线上评估，为纠纷双方提供专业解决方案，同时减免部分评估费用，进一步减轻企业负担。例如，在一起楼盘逾期办证纠纷中，90多户业主集体反映问题。通过律师、专家和多部门的多次协调，最终确定了以车位、商铺租金折抵、物业费折抵、酒店代金券折抵等三种化解方案，成功化解了纠纷，也避免了开发商资金链断裂的风险。这种线上与线下相结合的调解模式，不仅提高了调解效率，还为企业节省了大量时间和成本。

## 深化基层治理， 构建平安建设长效机制

在创新纠纷化解机制的同时，东阳市还注重深化基层治理体系建设，推动平安建设工作常态化、长效化。在全省率先成立了建设平安东阳工作专班，实体化运作，统筹推动平安建设各项目。通过“141”体系建设，市级综合信息指挥室实体化运行，镇级综合信息指挥室规范化建设，基层社会治理“一张网”建设全面铺开。

东阳市还推出了全员维稳责任制、镇村联合接访、初次信访事项10日内办结等创新举措，有效提升基层治理水平。2024年，东阳市安全生产事故亡人数、交通事故亡人数、电诈发案数和损失金额同比分别下降33.3%、13.1%、22.7%和55.9%，平安建设成效显著。

通过创新机制、数字化赋能、深化基层治理，东阳政法系统成功构建了矛盾纠纷多元化解体系，有效提升平安建设水平。2024年，东阳市建筑纠纷化解数、成功率分别同比增长28.4%和36.5%，平均化解时间缩短52.8%，挽回经济损失7.18亿元。

浦江县:

# 实干筑平安 护航经济社会高质量发展

通讯员 毛晓波 金华政法融媒体中心 项雅琦

2024年，浦江政法系统在县委的坚强领导下，坚持和发展新时代“枫桥经验”，扎实推进防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，平安建设提质增效，综合治理更加扎实。全县平安建设实现“18连创”，顺利捧回“二星平安金鼎”。

## 深耕平安建设 收获双丰收硕果

围绕平安浙江建设20周年主线，浦江县扎实推进社会突出问题专项治理大会战，各类生产安全事故数、道路交通事故亡人数、火警数、电诈发案数和案损数均有所下降。特别是在欠薪、老年人出行、高层消防安全等专项治理项目上，取得明显成效。2024年“安薪指数”排名位列全省前30，涉老年人交通事故数同比下降40.9%，高层建筑火灾实现零发生。此外，浦江县在生态环境、食品药品等领域的平安建设成绩显著，生态环境公众满意度荣获全省第1，连续9年位列全省前列。

浦江坚持和发展新时代“枫桥经验”，推行“三所联动”矛盾多元化解机制，建成金华市首个“三所联动”工作室，矛盾纠纷数、来信来访事项、行政诉讼发案量同比分别下降。县矛调中心累计受理群众诉求2.2万余件，办结率99%；诉前调解成功率57.7%。此外，浦江县还成立涉外法律服务工作站和涉外纠纷调解工作室，有效调解涉外矛盾纠纷，维护各方合法权益。

等易受骗群体开展精准宣传，最大限度预防减少电信网络诈骗犯罪案件的发生。在安全生产方面，以安全生产治本攻坚三年行动为主线，落实“源头防、人防、技防、工程防、管理防”五防举措，对电动自行车、城镇燃气、有限空间、动火作业、特种设备等五大风险和九大行业领域实施专项整治行动，有效防控各类生产安全事故。

当地继续坚持和发展新时代“枫桥经验”，扎实推进“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项治理。提升矛盾纠纷预防化解法治化水平，持续深化干部下基层开展信访工作，以矛盾纠纷攻坚化解行动为抓手，坚持矛盾纠纷依法受理、依法办理，总结提炼社会突出问题专项治理大会战经验做法，着力构建“三底”体系，通过人民调解、行政调解、司法调解等多元调解机制，动员社会组织、社区、企业等参与矛盾纠纷的预防和化解，推进矛盾纠纷源头预防、多元化解、责任落实、基础保障全链条法治化。加快县乡村三级综治中心规范化建设，落实好“网格化管理、组团式服务”，第一时间发现并协同处置各类突发事件。同时，因地制宜，积极打造“园区版”“景区版”等本地特色综治中心，力所能及为群众提供服务。

浦江交警在蔬菜种植基地与群众一起拉家常、话安全  
(杨晓东 摄)

作用，组织实施一年2次以上执法监督案卷专项评查，在县社会治理中心设立重大项目共享法庭。大力推进“e企守护”品牌，加快涉企法治服务、公证服务等增值化改革，拓展“公证+”法律服务产品，系统构建“家门口”公共法律服务体系。

在民生保障方面，浦江通过“法护雏鹰”专项行动等举措，强化未成年人保护。进一步完善网约车、快递小哥等新业态群体公共法律服务机制。持续推进“法援惠民生”系列活动，及时为经济困难、特殊案件当事人提供司法救助，维护未成年人、老年人、残疾人等特殊群体合法权益。强化数字赋能，建强用好特定对象帮教转化系统，率先在全市试运行基础上，持续做好更新迭代，司法、教育、民政等牵头部门围绕管控职责，不折不扣落实好帮教、帮扶，初步实现由传统管控向智能管控转变，切实提升工作实效。

## 司法为民 法治护航发展新程

接下来，浦江县将聚力打造最优法治化营商环境，全力护航高质量发展。深化涉企法治服务增值化改革，打造企业线上线下咨询沟通和涉外法治专家平台。深化执行“一件事”综合集成改革，完善行政执法和刑事司法衔接工作机制，统筹推进司法体制综合配套改革和司法行政刑罚执行一体化改革。充分发挥县法学会首席法律服务专家

## 实干争先 彰显政法担当风采

浦江县委政法委负责人表示，2025年，浦江县将深入贯彻《浙江省平安建设条例》，迭代开展平安建设“2+4+N”“小切口”专项治理，条块统、一体推进，进一步提升平安建设质效。在打击治理电信网络诈骗违法犯罪方面，坚持打防并举、防范为先，充分调动各方资源力量，加强线索研判、侦查打击和追赃挽损工作，针对在校学生、老年人