

东阳市:

纠纷调解“快准稳” 平安建设更高效

通讯员 李垚昊
金华政法融媒体中心 项雅琦

东阳,素有“中国建筑之乡”美誉,拥有452家建筑企业,年产值突破2600亿元,连续10年居全国县市榜首。近年来,受各种因素影响,建筑领域的矛盾纠纷数量有所增加,2023年涉诉案件数同比增长35.5%,涉案金额13.6亿元。面对挑战,东阳市紧紧围绕省委、省政府的决策部署,创新工作机制,推动矛盾纠纷多元化解,助力平安东阳建设迈上新台阶。

截至目前,东阳市已连续18年获评“平安县市”,并成功捧回“二星平安金鼎”。东阳市在统筹平安建设、社会治理创新、矛盾纠纷化解等方面持续发力,通过构建“公益+市场”纠纷调处机制、推进数字化改革、深化基层治理体系建设,不仅有效化解了矛盾纠纷,还为全省乃至全国提供了可复制、可推广的经验。

创新“公益+市场”机制,
高效化解建筑纠纷

建筑行业纠纷具有专业性强、鉴定程序复杂等特点,传统的纯公益性调解模式存在调解员专业能力不足、积极性不高等问题,而纯市场化调解模式则面临公信力不足、队伍不稳定的困境。为此,东阳市司法局创新推出“公益+市场”纠纷调处机制,联合住建局、法院、律师协会、建筑业协会等单位,成立住建纠纷律师调解中心。

该机制通过招募18名专业律师和30名建筑行业专家,组建起一支高水平的调解队伍。调解中心按照诉讼费标准的25%收取调解服务费,既减轻企业负担,又提高律师调解员的积极性。2024年,该中心成功调解纠纷1061件,调解成功率同比增长36.5%,为企业节省诉讼经费636.4万元。

在实际操作中,调解中心通过提前介入、现场勘验等方式,大幅缩短了纠纷化解时间。日前,在一起餐饮店装修纠纷中,涉及工程量、漏水原因、修复方案等多个鉴定项目,传统调解方式费时费力且鉴定费用较高。调解中心邀请家装协会专家提前介入,仅用5天便完成了现场勘验和初步评估,双方达成和解协议,且未产生任何鉴定费用。这种高效、低成本的调解方式,得到了企业和当事人的一致好评。

数字化赋能,
提升调解便利性与效率

在“公益+市场”机制的基础上,东阳市进一步推进数字化

改革,构建了“总对总”在线诉调对接机制,极大地提升了调解的便利性和效率。针对建筑企业多在外地、纠纷化解不便的问题,住建局、法院、司法局、建筑业协会、律师协会五家单位协同合作,实现了纠纷的线上诉前调解。2024年,建筑业纠纷线上调解占比达98.72%。

此外,东阳市还推出了“企业合规通”平台,行业专家可以通过该平台对建设工程质量鉴定、工程造价等专业领域进行线上评估,为纠纷双方提供专业解决方案,同时减免部分评估费用,进一步减轻企业负担。例如,在一起楼盘逾期办证纠纷中,90多户业主集体反映问题。通过律师、专家和多部门的多次协调,最终确定了以车位、商铺租金折抵、物业费折抵、酒店代金券折抵等三种化解方案,成功化解了纠纷,也避免了开发商资金链断裂的风险。这种线上与线下相结合的调解模式,不仅提高了调解效率,还为企业节省了大量时间和成本。

深化基层治理,
构建平安建设长效机制

在创新纠纷化解机制的同时,东阳市还注重深化基层治理体系建设,推动平安建设工作常态化、长效化。在全省率先成立了建设平安东阳工作专班,实体化运作,统筹推动平安建设各项任务。通过“141”体系建设,市级综合信息指挥室实体化运行,镇级综合信息指挥室规范化建设,基层社会治理“一张网”建设全面铺开。

东阳市还推出了全员维稳责任制、镇村联合接访、初次信访事项10日内办结等创新举措,有效提升基层治理水平。2024年,东阳市安全生产事故亡人数、交通事故亡人数、电诈发案数和损失金额同比分别下降33.3%、13.1%、22.7%和55.9%,平安建设成效显著。

通过创新机制、数字化赋能、深化基层治理,东阳政法系统成功构建了矛盾纠纷多元化解体系,有效提升平安建设水平。2024年,东阳市建筑纠纷化解数、成功率分别同比增长28.4%和36.5%,平均化解时间缩短52.8%,挽回经济损失7.18亿元。

浦江县:

实干筑平安 护航经济社会高质量发展

通讯员 毛晓波 金华政法融媒体中心 项雅琦

2024年,浦江政法系统在县委的坚强领导下,坚持和发展新时代“枫桥经验”,扎实推进防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作,平安建设提质增效,综合治理更加扎实。全县平安建设实现“18连创”,顺利捧回“二星平安金鼎”。

深耕平安建设 收获双丰收硕果

围绕平安浙江建设20周年主线,浦江县扎实推进社会突出问题专项治理大会战,各类生产安全事故数、道路交通事故亡人数、火警数、电诈发案数和案损数均有所下降。特别是在欠薪、老年人出行、高层消防安全等专项治理项目上,取得明显成效。2024年“安薪指数”排名位列全省前30,涉老年人交通亡人事故数同比下降40.9%,高层建筑火灾实现零发生。此外,浦江县在生态环境、食品药品等领域的平安建设成绩显著,生态环境公众满意度荣获全省第1,连续9年位列全省前列。

浦江坚持和发展新时代“枫桥经验”,推行“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制,建成金华市首个“三所联动”工作室,矛盾纠纷数、来信来访事项、行政诉讼发案量同比分别下降。县矛调中心累计受理群众诉求2.2万余件,办结率99%;诉前调解成功率57.7%。此外,浦江县还成立涉外法律服务工作站和涉外纠纷调解工作室,有效调解涉外矛盾纠纷,维护各方合法权益。

实干争先 彰显政法担当风采

浦江县委政法委负责人表示,2025年,浦江县将深入贯彻《浙江省平安建设条例》,迭代开展平安建设“2+4+N”“小切口”专项治理,条抓块统、一体推进,进一步提升平安建设质效。在打击治理电信网络诈骗违法犯罪方面,坚持打防并举、防范为先,充分调动各方资源力量,加强线索研判、侦查打击和追赃挽损工作,针对在校学生、老年人

等易受骗群体开展精准宣传,最大限度预防减少电信网络诈骗犯罪案件的发生。在安全生产方面,以安全生产治本攻坚三年行动为主线,落实“源头防、人防、技防、工程防、管理防”五防举措,对电动自行车、城镇燃气、有限空间、动火作业、特种设备等五大风险和九大行业领域实施专项整治行动,有效防控各类生产安全事故。

当地继续坚持和发展新时代“枫桥经验”,扎实推进“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项治理。提升矛盾纠纷预防化解法治化水平,持续深化干部下基层开展信访工作,以矛盾纠纷攻坚化解行动为抓手,坚持矛盾纠纷依法受理、依法办理,总结提炼社会突出问题专项治理大会战经验做法,着力构建“三底”体系,通过人民调解、行政调解、司法调解等多元调解机制,动员社会组织、社区、企业等参与矛盾纠纷的预防和化解,推进矛盾纠纷源头预防、多元化解、责任落实、基础保障全链条法治化。加快县乡村三级综治中心规范化建设,落实好“网格化管理、组团式服务”,第一时间发现并协同处置各类突发事件。同时,因地制宜,积极打造“园区版”“景区版”等本地特色综治中心,力所能及为群众提供服务。

司法为民 法治护航发展新程

接下来,浦江县将聚力打造最优法治化营商环境,全力护航高质量发展。深化涉企法治服务增值化改革,打造企业线上线下咨询沟通和涉外法治专家平台。深化执行“一件事”综合集成改革,完善行政执法和刑事司法衔接工作机制,统筹推进司法体制综合配套改革和司法行政刑罚执行一体化改革。充分发挥县法学会首席法律服务专家

浦江交警在蔬菜种植基地与群众一起拉家常、话安全
(杨晓东 摄)

作用,组织实施一年2次以上执法监督案卷专项评查,在县社会治理中心设立重大项目共享法庭。大力推进“e企守护”品牌,加快涉企法治服务、公证服务等增值化改革,拓展“公证+”法律服务产品,系统构建“家门口”公共法律服务体系。

在民生保障方面,浦江通过“法护雏鹰”专项行动等举措,强化未成年人保护。进一步完善网约车、快递小哥等新业态群体公共法律服务机制。持续推进“法援惠民生”系列活动,及时为经济困难、特殊案件当事人提供司法救助,维护未成年人、老年人、残疾人等特殊群体合法权益。强化数字赋能,建强用好特定对象帮教转化系统,率先在全市试运行基础上,持续做好更新迭代,司法、教育、民政等牵头部门围绕管控职责,不折不扣落实好帮教、帮扶,初步实现由传统管控向智能管控转变,切实提升工作实效。