

衢州市柯城区:

# 聚焦群众满意度 全力提升安全感

通讯员 徐健

衢州政法融媒体中心 姜璐雯

去年以来,衢州市柯城区坚持以人民为中心,紧紧围绕“提升群众安全感”工作目标,立足实际,系统推动平安建设走深走细走实,不断提高“平安柯城”建设水平。

2024年,全区生产安全事故起数、死亡人数分别下降40%和25%,未发生较大及以上安全生产事故;电诈发案、案损同比下降25.50%、35.39%,破案率、挽损率同比上升27.36%、33.21%。

## 治理与防控并重,打造安全出行环境

“这些触目惊心的案例让我明白,安全头盔不是负担而是生命的最后防线。”在沟溪乡“美丽乡村行”交通安全宣传活动现场,刚看完整警示教育视频的村民谢某感慨道。

近年来,柯城区紧盯“两客一危”车辆、电动车等领域的交通违法频发问题,强化电子警察抓拍执法,开展电动自行车全链条整治、夏季交通安全突出风险专项整治等行动。全年累计开展联合执法202次,查处各类交通违法46.4万起,全区路口平均守法率达92%。

该区还通过单向循环、限制通行、错峰通行等“微改造”措施,实现道路交通安全“精提升”。收集、汇总群众关注的出行问题560余条,对群众反映安全隐患突出的12个路段进行“微改造”,易发事故路段的人伤事故起数同比下降20%;同时,构建了区、乡街、村社、网格四级宣传矩阵,通过电影下乡等形式,重点对国省道沿线村庄进行交通安全宣传,实现153个村宣传全覆盖,面向50周岁以上中老年人宣传26.07万人次。

2024年,全区道路交通事故死亡人数下降40.74%,连续两年实现交通事故亡人数同比下降幅度超40%。

## 巡防与打处结合,筑牢治安防控屏障

从“破案速度”中,可以“看见”平安柯城的真实“成色”。

去年7月,柯城公安分局荷花派出所民警通过技术侦查,发现一伙盗窃嫌疑人正乘坐网约车,已逃离至与江西、安徽交界的开化县。经办民警当机立断,拨通网约车司机的电话后,通过方言交流,引导网约车司机将车辆开往开化城关派出所。最终,在两地警方和网约车司机的协同配合下,仅用3小时就成功抓获4名犯罪嫌疑人,并追回全部涉案财物。

类似的案例比比皆是。去年,在推进夏季治安打击整治行动期间,柯城区坚持转作风提效能,构建“巡防、研判、协同、打处”四位一体的“小案快破”体系。建立“线上、线下、空中”三维度,以视频侦查工作室

及巡特警专业人员为网上视频巡逻组,开展线上“视频实时巡”;机关下沉派出所,融合巡特警大队参与热点区域、热点时段“车巡+步巡+便衣巡”,提高见警率、盘查率;组建无人机巡逻组,开展“空中巡”等“五巡”防控网,切实提升社会面的见警率、盘查率、管控率。

同时,该区依托以“鹰巡”系统为中枢的“智慧巡防体系”推动巡防工作由“警力跟着警情走”向“警力走在警情前”转变,动态调整巡逻时段和区域,确保巡逻防控有重点、有目标,切实减少辖区案事件发案率。夏季行动以来,共出动警力4000余人次,盘查可疑人员800余人,辖区盗窃电动自行车、“拉车门”等治安重点案件同比下降50.8%。



步巡提高见警率

## 排查与宣防联动,织密消防安全网络

去年5月10日,“鲜辣古城 防患未燃”2024年衢州市古城文化消防定向赛暨府山街道古城新市嘉年华活动开幕式在柯城区水亭门历史街区激情开赛。这场特殊的比赛将隐患排查、器材操作等安全技能融入“古城探秘”的趣味运动中,吸引了近百名参赛者“边游边学”,沉浸式学习消防知识。

2024年以来,柯城区依托各领域、各条线群防群治力量,发动相关行业部门、应急消防管理站、专职消防队、基层网格员等力量常态化开展重点领域排查整治,重点排查“九小场所”9463家、居住出租房2649家、高层建筑585幢等,发现并督改隐患8712处;同时,扎实推进基层应急消防治理体系建设,全区18个乡镇(街道)全部实现单设应急消防管理站,建成8支乡镇政府专职消防队伍。

衢州市衢江区:

# 构建平安治理新格局

通讯员 何鹏鹏

衢州政法融媒体中心 姜璐雯

去年以来,衢江区坚持问题导向、靶向施策,治痛点、攻难点、通堵点,系统构建具有衢江特色的平安建设体系,形成全方位防风险、全领域保安全、全过程护稳定、全要素促发展的强劲态势,推动“平安衢江”建设迈向更深层次、更宽领域、更高水平,护航高质量发展。

## “机制+文化”激活治理新动能

“工资拖了半年,我们都不抱希望了。没想到你们这么快就帮我们拿到了,太感谢了!”拿到拖欠许久的工资,衢江区某村村民徐某握着“6070矛盾纠纷调处团”成员章利华的手感谢道。

在衢江,像章利华这样有威望、有热心、甘奉献、爱调解的“6070调解员”共有1241名。他们主要是出生于上世纪60年代、70年代的调解员,以及60岁、70岁左右的老党员、老干部、老教师、老干警、老模范等。

目前,这支队伍占全区调解员数量的七成,遍布全区所有村镇,为无数镇民村民调解了数不清的矛盾。这是衢江区深化“区乡民情直通车、日清日结、6070调处团”等赋能社会治理载体,闭环抓好矛盾纠纷排查化解的缩影。

当地还根据城区和乡村的不同需求,个性化推进调解室建设。村级层面,主要解决跨部门、跨行业、跨区域的重大矛盾纠纷,打造移动式多元调解室。乡镇层面,分为城市版和乡村版,其中乡村版以“5+1+X”模式整合镇村干部、民警、网格员等力量,一辆车随时随地上门为群众调处纠纷,做到“有事当地了”;城市版以樟潭街道“1890”城市治理中心为载体,按照“1310”快速响应机制,即时处置各类矛盾纠纷。



全市邻里守望活动启动仪式在衢江区成功举办

2024年,全区矛盾纠纷化解质效跃升至98.24%,群众满意度、安全感长期保持在98%以上,获评2024中国社会治理最佳进步县(市、区)。“民情直通车”这一做法,还入选了全省新时代“枫桥式工作法”。

## “智治+善治”筑牢民生安全网



衢江区“民情直通车”调解现场

去年8月,云溪乡发生一起民房起火事故,已经入睡的独居老人被烟感报警器的警报声惊醒后成功脱困。这次成功避险的背后,是当地构建的“安居守护”智慧系统在发挥作用。

近年来,衢江区创新开展平安建设“除险清患·固本强基”十大专项行动,针对独居

老人生命财产安全问题,全面实施“安居守护”民生工程,动态预警、排查、处置各类涉老安全隐患。当地投入500余万元,为独居老人住所安装烟雾报警器、人体红外感应器、智能门磁、智能手环等感知设备,实时监测独居老人居家活动情况,精准掌握老人心率、跌倒、定位等关键信息,确保独居老人一旦遇到突发状况,即可一键呼救,实现快速响应与联动救援。

同时,全面摸排登记独居老人基本信息、居住环境、身体状况、社会保障等情况,动态形成清册,并重点聚焦老年痴呆、身残体弱等“关键少数”,分类制定“一人一策”,精准提供生活照料、健康检测、疾病预防、家庭急救、代购生活必需品、心理保健等18项个性化服务。

据统计,去年衢江区有效刑事警情数、立案数同比分别下降31.43%、29.57%,治安类警情数、案件受理数同比分别下降7.84%、11.65%。同时,当地聚焦金融放贷、教育、市场流通等行业,平稳完成46个重点隐患整治;重拳出击严打“五霸”,接连破获2起大案要案,抓获犯罪嫌疑人34名,成果获省市高度肯定和群众点赞好评。