

龙游县:

法治正成为这里最温暖的“底色”

通讯员 余乐
衢州政法融媒体中心 姜璐雯

近年来，龙游县创新构建了矛盾纠纷预防化解法治化“一案一图一指引”和三张清单工作机制，培育了“煦煦工作室”“静心调解工作室”“青松连工作室”等调解品牌，织就了一张“小事不出村、矛盾不上交”的平安网。

2024年，该县共排查矛盾纠纷7534件，化解率98.5%，乡镇（街道）以下化解率达97.06%，矛盾纠纷类信访事项同比下降12.9%，纠纷类警情同比下降17.5%，至今命案“零发生”。

机制创新： 全链条治理的“龙游解法”

在工业园区，两家企业因合同纠纷剑拔弩张，“青松连工作室”调解员老张铺开“调解流程图”，逐条对照民法典释义说理，仅用3小时便促成当事双方握手言和。“过去调解靠经验，现在靠的是这套‘法治导航’。”老张拍了拍手边的指引手册笑道。

为进一步完善矛盾纠纷预防化解法治化的政策体系，龙游县探索建立了“一案一图一指引”和三张清单，即《龙游县矛盾纠纷预防化解法治化实施方案》、调解流程图和《龙游县矛盾纠纷预防化解工作指引》，并制定了工作职责、任务和保障三张清单，进一步依法明确了矛盾纠纷预防、排查、处置等13个环节的标准化作业和6个平台的主体职责，确保矛盾纠纷预防化解有章可循，实现纠纷预防、处置、跟踪闭环管理。

品牌聚力： 调解工作室的“温情战场”

某招商公司拖欠工人小钱1.5万元工资，“煦煦工作室”调解员老徐接案后，带着劳动法直奔企业：“白纸黑字写着‘按月支付’，咱龙游的营商环境可容不得失信！”2小时唇枪舌剑，企业当场签下支付承诺。3天后，小钱看着到账短信红了眼眶：“这钱要的是公道、暖的是人心！”

“煦煦工作室”专攻企业劳资纠纷、合同纠纷、经济案件等，徐徐道来有理有据；“静心调解室”聚焦借贷纠纷、婚姻继承等，用“法理+情理”修补裂痕；“青松连工作室”扎根基层，以“土话+老理”化解矛盾纠纷……一个个品牌调解工作室，根据各种场景，灵活调用县域范围内的调解力量实现矛盾纠纷“就地解决”，大幅度提高基层矛盾纠纷调处化解的工作效率。2024年，全县一般矛盾当场化解率达到了91%。

多元共治： 从“单打独斗”到“万马奔腾”

乡间院坝里，“法律明白人”用方言讲解土地承包法；社区议事厅内，妇联执委以“她力量”融化家事坚冰；企业车间中，“驻企调解员”提前介入劳资摩擦……一幅“预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前”的平安画卷徐徐展开。

近年来，龙游县全面构建“县-乡-村”三级联动联调工作体系，组建覆盖全县283个村社、710个网格的“1+1+N”信息员队伍和“1+2+1+N”调解队伍，不断扩大“信息圈”“调解圈”。全域实行舒心治理“六诊法”，通过“小巷管家”“共享法庭”“三融治理”等解纷模式，及时排查矛盾、评估风险、消除隐患，实现实质性预防化解。

法如春风，拂去纷争的尘埃；治若细雨，浸润和谐的原野。今日龙游，法律条文从纸面走进田间地头，调解故事从工作室传入百姓茶



调解员调解矛盾纠纷



“她力量”走村入户开展普法宣传

桌。当“遇事找法”成为本能、“化干戈为玉帛”化作日常，这座千年古城正以法治为楫，在高质量发展的大潮中，驶向更加安宁的彼岸。

江山市:

忠诚履职护平安 实干担当助发展

通讯员 吴建波
衢州政法融媒体中心 姜璐雯

平安是民之所盼，稳定是发展之基。2024年，江山市强化统筹，扎实推进平安江山建设，全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展，全市社会面总体平稳有序，较大及以上安全生产、道路交通事故“零发生”。

矛盾纠纷化解质效双升

江山市峡口镇广渡村的高峰寺位于浙赣两省交界处，先后被江西省上饶市广丰区、浙江省江山市两地列为重点文物保护单位，两地拟定协议对寺庙共保共管。2024年初，广渡村与广丰区嵩峰乡因香炉修缮的问题发生争议。“香炉过高可能导致香灰飘落房梁，如果引发火情，麻烦就大了。”广渡村村干部主动上门协商，嵩峰乡在他们的说理下，最终同意降低香炉高度，一起跨省文物保护的矛盾纠纷就此得到圆满化解。

近年来，江山市制定出台了《“化解矛盾纠纷 维护社会稳定”专项治理工作方案》，不断完善预防、排查、化解工作体系，实行“日常排查+攻坚排查”相结合、“属地排查+条线排查”相补充，聚焦家庭情感、邻里纠纷、欠资欠薪等重点领域，通过常态化平安巡逻、“敲门行动”等举措，实现矛盾纠纷实时排查、及时调处。

针对疑难复杂、涉及面广的多跨矛盾纠

纷，当地开展多元联动调处，形成了“属地负责、政法融入、多调联动”的融合调解模式，并在调解过程中，突出法治引领，发挥“共享法庭”“警务融治”优势，不断提升调解法治化水平。通过全量摸排、全力化解、全面防控，当地99.74%的矛盾纠纷实现处置在源头、化解在一线。

安全隐患治理成效彰显

“排查不到位是失职，排查出来不整改是渎职。”在江山，这句话已然成为治理安全隐患的工作理念。

去年以来，江山市聚焦消防安全、安全生产、交通安全等重点领域，紧盯“九小场所”“三堂一舍”等重点区域，开展安全隐患大排查大整治，全年排查整治各类安全隐患6000余处，有效防范、遏制了重特大安全事故的发生。在市委平安办的牵头下，公安、市场监管、应急管理等单位开展的平安稳定督查推动整治平安隐患问题133个。

交通安全是隐患治理的重中之重。通过打造交通安全法治教育基地、规范全市交通劝导员常态化定岗巡导、开展预防酒驾醉驾等主题宣教活动，当地群众的交通安全意识得到了很大提升。2024年，当地共查处交通违法行为31971起，排查整改隐患346处。

与此同时，江山市

持续固化提升“智能、无感、动态、和谐”安保模式，全市社会治安综合治理成效持续向好。2024年，全市刑事案件警情、治安案件警情同比分别下降6.96%、16.37%，电信网络诈骗发案数、案损数同比分别下降30.82%、55.92%。

平安文化建设迅速起步

春节前夕，江山市委政法委组织开展了一场别开生面的平安文化宣传活动，通过有奖知识竞答、发放宣传手册、写赠平安法治春联等举措，为市民送上新春“平安法治知识大礼包”，收获了当地群众的纷纷好评。

“平安文化建设是我们今年重点发力的方向之一。”江山市委政法委相关负责人介绍，得益于先行先试的基础积淀，江山市清漾景区、东岳法治广场去年成功入选“浙江平安文化旅游地图健走打卡点”，后续准备进一步开发利用好这些平安文化资源，着力打造江山平安文化品牌。

据介绍，当地在创新推进平安文化建设的过程中，深入挖掘本地传统文化中的平安元素，已经开始探索融合辩证思维的农民哲学文化、蕴含谦恭礼让的清漾毛氏文化、遵从孝道的大陈村歌文化等平安文化的挖掘与运用，同时，通过优秀传统文化引领群众崇尚邻里和睦，减少矛盾纠纷，为平安建设播下文化之种。

今年5月，即将迎来第二届平安浙江文化周，当地也谋划了一系列活动载体，持续壮大平安文化的建设成果。“去年的知识竞赛等活动受到了好评，我们今年准备在此基础上，进一步探索开展活动形式更丰富、平安元素更鲜明的活动内容。”江山市委政法委相关负责人表示。



矛盾纠纷成功化解



江山市委政法委书记何日根带队开展安全检查