

一窗通办 一站纠纷

“法院+综治中心”激活基层治理效能

通讯员 徐以诺

树木繁茂，在于根系牢固；国治国兴，在于基层善治。近年来，在党委领导下，瑞安市人民法院与湖岭镇综治中心同向发力，共同探索“法院+综治中心”基层治理新模式，协同推进前端解纷、实质解纷，倾力构建“少讼无讼”基层治理良性格局。

聚力同行，下活纠纷化解“一盘棋”

“闹了这么多年的矛盾终于解决了，多亏了你，真的太感谢了！”当事人何某某紧握湖岭镇综治中心调解员老何的手激动地说。

何某某是湖岭镇某村村民，因土地承包合同效力及土地赔偿款问题，与村集体产生矛盾。面对纠纷，双方互不相让。多次协商无果后，何某某将村集体诉至瑞安法院。

借助湖岭镇综治中心调解员熟悉乡情民俗的优势，法院第一时间将案件流转到中心，调解员老何详细了解案情后，就争议难点第一时间咨询了法官。有了专业底气之后，老何便找到几个在村里有一定威望的代表，一起做当事人的调解工作，经过多次上门走访、释法析理，当事人与村集体最终达成调解协议。

2021年10月，瑞安法院与湖岭镇党委签订以集中解纷力量高效化解纠纷为核内容的合作备忘录。基于此，湖岭镇党委将派驻在法庭、派出所、司法所等各个地方的人民调解员，全部汇聚于湖岭镇综治

中心，并将村居干部等纳入协助调解范围，实现信息共享、优势互补，努力让群众“走进一个门，纠纷一站解”。

“一个人走得快，但一群人可以走得更远。我们依托综治中心，把解纷力量集聚在一起，不仅能最大限度提升矛盾纠纷预防化解能力，还能促进‘方言方语’和‘法言法语’结合，推动矛盾纠纷实质性化解。”湖岭镇党委副书记宋德光如是说。

数智赋能，织密司法服务“一张网”

每天一早点击查看矛调案件管理系统信息，是目前湖岭镇综治中心调解员的日常，也是中心克服“调解介入缓慢”“收案途径单一”等问题的“法宝”。

为了让司法服务“增温提速”，瑞安法院联合湖岭镇党委，开发矛调案件管理系统。该系统将法庭、派出所、交警队、司法所等基层站所受理的湖岭镇辖区内各类矛盾纠纷，在线汇集至湖岭镇综治中心，进行统一分案、统一管理、集中调处。同时，湖岭镇综治中心整合咨询、立案、调解、保全、开庭等全流程诉讼服务，方便群众在“家门口”就能享受到高效便捷的司法服务。

2022年12月，湖岭镇矛调案件管理系统正式运行。截至2025年3月底，平台共受理纠纷1112件，调解成功747件，调解成功率67.18%。

“有了这个平台，既能精准汇总我们手头的纠纷，也能让我们实时查看纠纷化解进度，做好下一步的打算。这比以前方便



法官在湖岭镇综治中心组织调解培训会

多了。”湖岭镇综治中心的一名调解员感慨。

此外，瑞安法院在湖岭镇综治中心设立共享法庭，不仅能让湖岭镇综治中心调解员便捷、快速地获取法官的线上指导，也能通过普法微电影、微视频、动漫等，及时了解法律知识。

强化保障，拧紧基层治理“一股绳”

“综治中心是坚持和发展新时代‘枫桥经验’的重要载体，我们将在法定职责范围内，积极参与综治中心规范运行，为基层治理做好法治服务保障。”瑞安法院陶山法庭副庭长陈成益说道。

为了切实提高基层调解员的解纷能力，有效增加基层司法资源供给，瑞安法院还联合湖岭镇综治中心建立“一个法官、一

个值班点、每周一天坐班”的“三个一”机制，即法院在中心设值班点，让法官在现场“手把手”指导调解员，并向群众提供普法宣传、法律答疑等服务。2025年1—3月，法院在中心开展法律咨询活动12次，组织调解培训会6次。

同时，瑞安法院与湖岭镇综治中心深度联动，依托矛调案件管理系统，以案件数量、类型分布及调解情况为分析维度，共同制作矛盾纠纷态势分析报告，并定期发送至湖岭镇党委。该报告通过“数据画像”精准定位矛盾高发领域，运用“溯源分析”揭示成讼深层动因，剖析社会治理薄弱环节，并针对性提出治理建议。

“相信在‘法院+综治中心’的模式下，更多的矛盾纠纷将会被化解在基层、消弭在萌芽，群众能尽情地在和煦的阳光下‘把酒话桑麻’。”瑞安法院陶山法庭庭长李进说。

拧紧废品收购“安全阀”

通讯员 许尚高 杨再兴

本报讯 今年以来，天台县公安局坦头派出所多举措整顿辖区废旧金属收购行业。

该所常态化开展废品收购站点检查，查看废品收购、存储、物品登记等情况，对收购物品的来源是否正当、种类是否涉嫌违规进行核查。若发现问题，当场下达整改通知书，责令限期整改，督促落实各项安全防范措施。

该所与从业人员签订安全责任书，开展治安管理处罚法、《废旧金属收购业治安管理办法》等法律法规宣传，要求从业人员消除侥幸心理，落实实名登记，确保回收的废旧物品来源合法。

此外，民警还现场开设“法治教育小课堂”，提高市民的平安防范意识，提醒商户在经营过程中发现可疑情况及时向公安机关上报。同时，结合当前工作，开展预防电信网络诈骗宣传，指导安装下载“国家反诈中心”APP，护好群众“钱袋子”。

“数智”监督帮助征缴管理

通讯员 陈金泉

本报讯 近期，岱山县人民检察院创新运用水土保持费征缴监督模型开展大数据法律监督，取得显著成效。

通过该模型的智能筛查，检察机关成功发现当地存在2个建设项目既未按规定编报水土保持方案，又未依法缴纳水土保持费的违法线索。经与行政主管部门对接核实，岱山县检察院迅速启动法律监督程序，第一时间与相关行政机关磋商，要求涉事项目限期编制水土保持方案、补办审批手续并足额缴纳相关费用。

同时，检察机关积极推动建立长效机制。通过协调职能部门与税务、审批部门建立信息共享机制，构建起“审批—监管—执法”全链条闭环管理体系，从源头上防范水土流失风险。目前，两个涉案项目均已按要求编制水土保持方案，并补缴水土保持费2.9万元。

实战演练

近日，浙江省消防救援总队在义乌市天派时尚纺织智创园开展高层厂房跨区域实战演练。绍兴、衢州、金华、义乌等支队参与演练，按照“救人第一、人机联动、以装换人、内外协同”战术要求，模拟真实火灾场景，重点提升人员营救、内攻灭火、供水供液等实战能力。演练还投入使用了消防机器狗等先进装备器材。

通讯员 陈文青



缙云：

特色警务护航“烧饼飘香”

通讯员 王豪 童思瑜

“师傅，耽误您几分钟时间，了解一下最新的防骗知识。”“一只只烧饼香气扑鼻，一条条信息真假难辨，努力挣钱的同时，千万别让骗子‘薅羊毛’！”近日，在缙云县仙都路，缙云县公安局新区派出所民警正在开展反诈宣传。

连日来，新区派出所组织警力走进辖区企业、商户，将法律知识、安全防范技能和便民服务送到群众身边，解决企业和群众急难愁盼。民警以案例讲解、现身说法、情景模拟等方式，对商户和群众开展针对性宣传。

一座缙云城，半城烧饼香。

近年来，作为乡愁富民产业的代表，缙云烧饼从“小县城”迈进“大都市”，已成为浙江省特色小吃产业和助农增收典范。

2024年，缙云烧饼产值达到38.9亿元，同比增长11.78%；累计培育缙云烧饼师傅1.2万余人，缙云烧饼直接从业人

员从2000多人发展到现在的2.5万余人，间接带动就业人员超5万人。

缙云县公安局进一步深化“老区共富”警务建设，从风险防控、打击整治、服务保障、综合治理等多个维度，部署开展特色产业警务工作，助力推动缙云烧饼产业转型升级，推动产业警务工作不断向纵深迈进。

据了解，当前，缙云县公安局正积极与多部门协同，共建特色产业警长合作机制，在产业护航、人才培养、服务保障等方面开展全面合作。

特色产业警务将优化法治化营商环境作为核心重点工作，牢牢把握公安机关打击违法犯罪主业，深入研究制定具体工作任务，致力于维护产业安全稳定、促进产业创新发展、护航产业健康成长等目标。

日前，缙云县东方派出所工作人员来到辖区农业龙头企业，与企业工作人员深入交流沟通，开展以矛盾纠纷排查化解、

摸排案件线索等为重点的警务工作，协助企业及时发现、消除影响正常经营的安全隐患，帮助建立“企业安全档案”。

“主动组织警企联席会议，了解行业情况，解决共性痛点，指导企业规范相关制度，同时定期对企业进行回访，最大限度为企业服务。”东方派出所所长贾理祥介绍，与企业面对面交流、点对点指导，促进警企良性互动的方式已成为工作常态。

当前，缙云县公安局正致力于建立多跨联动机制，牵头联合多个部门制定出台实施意见，定期召开联席会议，高效供给精准服务。同时，定制特色产业警长服务清单，从知识产权保护、原材料食品安全等方面，建立缙云烧饼商标和品牌保护、缙云烧饼师傅“走出去”等机制。

此外，缙云县公安局还全面打造线上线下警务站，建立县公安局、派出所、警务站三级联动工作机制，细化警务联络站实施细则，一对发放警民联系卡，主动融入供给上门服务和预约服务。