



还有59节私教课没上,瑜伽馆就倒闭了 法官提醒:预付式消费应注意“安全为先”

本报首席记者 许梅 通讯员 严高鹏 李媛媛

“预付式消费”有着便捷优惠等特点,但商家经营变动导致的履约风险也频频引发纠纷。5月1日,最高法《关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》开始施行,其中对社会关注的“卷款跑路”、“霸王条款”、收款不退等问题都作出了回应。近日,衢州智造新城人民法院就审结了这样一起瑜伽课程预付式消费服务合同纠纷案。

2023年2月,余某注册成立了个体工商户A瑜伽馆。同年7月,消费者陈某某以13999元购买30节私教课程,并与A瑜伽馆签订《入会申请表》,通过微信客服号

约课。同年9月,余某作为股东之一成立同名A公司,陈某某与A公司签订《入会表》,以21000元购买70节私教课程(有效期至2024年6月10日),钱款支付至A瑜伽馆账户,仍通过原微信客服号约课。

2023年11月,A瑜伽馆及A公司将门店转让给了B公司,约定由B公司承接未完成服务。此后A瑜伽馆注销登记,原微信客服号仅发布“品牌升级”信息,未明确告知转让事宜。直至2024年3月,客服才通知陈某某“原A瑜伽馆升级为B瑜伽馆”。

2024年5月,陈某某发现门店关闭,但仍剩余59节私教课、8次项目课未消费。陈某某向衢州智造新城人民法院起诉

要求余某退还未消费的预付款。

法院审理认为,根据《中华人民共和国民法典》,个体工商户债务由经营者个人承担;依法订立合同的双方当事人应当遵循诚信原则,按照合同约定全面履行自己的义务,一方当事人转让合同权利义务需经对方同意。本案中,A瑜伽馆为个体工商户,余某为A瑜伽馆实际经营者,后余某成立同名A公司,消费者陈某某两次支付的课程费用均流向A瑜伽馆账户,服务主体实质未变更。余某擅自转让门店给B公司未告知陈某某且未经其同意,故合同责任仍由余某承担。法院认定余某构成违约,应退还陈某某未消费费用共计17898元。

法官提醒:

最高法出台的《关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》,对适用范围、责任主体认定,合同的解释、效力和解除,预付款的返还和赔偿责任、“卷款跑路”的责任,经营者提供其控制证据的责任等问题一一作出规定,明确法律责任,统一裁判标准,引导经营者诚信经营,保护消费者权益,为解决预付式消费纠纷提供了清晰法律指引。

消费者在进行预付式消费时,应注意“安全为先”,选择资质齐全商家,留存合同、支付凭证等证据;经营者转让业务时,须依法履行告知义务,避免“一转了之”。



今天你微笑了吗?

5月7日,位于嘉兴市的海警医院开展“今天你微笑了吗?”主题活动,迎接5月8日“世界微笑日”到来。
通讯员 金鹏 摄



“解忧驿站”里,有着最“对味”的解法



本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈

近日,乐清市社会治安综合治理中心(以下简称“综治中心”)人头攒动。记者走进这个总面积超2000平方米的“解忧驿站”时,看见一名工人把施工合同摊在“法律援助”窗口的台面上,工作人员正俯身倾听诉求。

“群众带着烦心事来,在这里总能找到最适合的化解路径。”综治中心负责人介绍

说,中心汇集了26个部门窗口、10家社会组织、4个特色调解品牌工作室、5个专业调解室的服务资源,构建起“常驻+轮驻+随叫随驻”服务体系,为群众提供“点单式”服务。

“三调联动”织就和谐网

在综治中心大厅一侧,张月荷调解工作室的门牌格外醒目。工作室也刚刚促成当地一小区303户业主与开发商达成赔偿协议。业主代表王先生告诉记者:“开发商延迟交付,张月荷大姐帮助我们和开发商沟通,争取赔偿,让我们免去去打官司的一系列麻烦事。”截至目前,开发商已付清赔偿款。

“矛盾纠纷来到我们这里,能找到最

‘对味’的解法。”综治中心负责人介绍,“在这里,人民调解的温情、行政调解的权威、司法调解的刚性互相作用,不断强化‘三调联动’机制,同时配上‘商会+共享法庭’的专业润滑剂。”除了张月荷调解工作室外,中心还引入了“两代表一委员”、平安建设促进会、李西琴工作室等入驻。

跨省联调破坚冰

这样的“解忧驿站”,还在乐清各街镇开出了特色“分站”。在“中国电器之都”柳市镇,入驻镇综治中心的电气行业协会调委会就为企业精准提供解纷服务。

专职调解员傅瑜的记事本里,记录了

一场跨越浙蒙的“拉锯战”:原告浙江某电力科技公司追讨被告内蒙古包头某电气公司96.5万元货款时,发现双方存在未履行的以房抵债协议;由于该协议部分事项约定不明,导致原告不愿意履行;被告受困资金链断裂,无力支付。傅瑜通过共享法庭连线2200公里外的内蒙古企业,由法官在线释明以房抵债协议法律效力,历时3个月,调解促成“价值78万元的房产抵偿+47万元分期付款”方案。

“行业纠纷行业调,只有懂得行里门道,调解起来才能又快又准。”傅瑜指着案头《电气行业纠纷调解指引》,道出这个经济强镇年化解3330起纠纷的秘诀。

(下转2版)

导读

让英雄更有保障!
又一家“杭州市见义勇为爱心医院”挂牌

|2版|

残疾人买新车后,挂不了牌上不了路
法官拿出民法典,调解促成退车退款

|2版|

