

让英雄更有保障！

又一家“杭州市见义勇为爱心医院”挂牌

本报记者 陈毅人 通讯员 钟冉

本报讯 5月6日,杭州中西医结合医院正式挂牌“杭州市见义勇为爱心医院”,这也是杭州市第三家见义勇为爱心医院。

记者了解到,杭州目前共有3家见义勇为为爱心医院。最早的一家是2023年挂牌的杭州市第三人民医院,挂牌后,医院就给见义勇为为基金会捐赠了见

义勇为人员免费体检名额。第二家是杭州民生多仁口腔医院,见义勇为为人员在该医院就医可享受内部折扣。

和这两家医院一样,杭州中西医结合医院也将为见义勇为为人员开通绿色通道就医通道,全面保障其优先挂号、优先诊疗、优先取药、优先住院等服务权益,并将对英雄的礼遇和优待延伸至其直系亲属、遗属。同时,院方还将根据基金会安排,为有需求的见义勇为

人员提供免费体检及上门门诊服务。

“在杭州,见义勇为为行为由行为发生地的县级公安机关确认,经确认的见义勇为为人员,会由杭州市见义勇为基金会根据其事迹表现,辅助政府予以表彰奖励、慰问救助等后续的服务保障,并向主管部门推荐相应等级的政府奖励。”杭州市见义勇为为基金会工作人员介绍。

“法姐姐”走进高教园区

杭州政法融媒体中心 余悦琴
通讯员 杨金晶 虞思琪 陈均文

本报讯 5月7日上午,杭州市高新区(滨江)学习贯彻《浙江省平安建设条例》暨平安文化体验主题活动在浦沿街道滨江高教园区举行。活动现场,滨江区委平安办宣布携手浙江浙法传媒集团“法姐姐”公益服务队开展“公益服务进高教园区”系列活动。

在热闹的“平安集市”上,“法姐姐”向师生和市民群众发放平安宣传资料,现场开展法律咨询、普法宣传等服务。滨江消防、滨江机警纷纷亮相,

通过反诈情景剧、法治知识问答等沉浸式互动,在寓教于乐中提升大家的安全意识。

滨江高教园区集聚了6所高校,在校学生4.6万余名。近年来,园区深化校地协同治理,在全市率先建设高教园区综治微中心,与6所高校党建联建、阵地共建、信息共享,共同推进“文聚核”平安治理建设。为进一步发动广大师生积极参与平安建设、共筑共护平安校园,“法姐姐”公益服务队将陆续走进6所高校,为师生们提供普法宣传、情绪疏导、矛盾纠纷化解等多样化公益服务。



涉外公证新举措 减证便民惠企业

衢州政法融媒体中心 姜璐雯

本报讯 5月7日上午,衢州市举办涉外公证减证便民惠企若干举措相关情况新闻发布会。“若干举措”的施行,为满足公民和企业日益增长的涉外公证需求、推动服务提质增效提供了有力支撑,是衢州进一步优化法治化营商环境、提升涉外法律服务水平的重要一步。

据介绍,“若干举措”主要围绕“减证、便民、惠企”三大关键词,通过简化证明材料、缩短办理周期、减免相关费用等,全面提升服务体验。在精简材料方面,推行“告知承诺制”,平均精简材料达30%以上,并实现居民户口簿、驾驶证等83项信息直接调取;在惠民服务方面,对符合条件的小微企业和群众减免公证服务费用不低于30%,确保公证“最多跑

一次率”达80%以上;在助企提效方面,开设涉外公证专窗和在线平台,企业涉外公证业务办理时限压缩至1-3天。

下一步,衢州市将以涉外公证服务效率更高、成本更低、质量更优为目标,进一步完善工作机制,扩大数据共享范围,并组织专业翻译团队提升多语种服务能力,为高水平对外开放提供强有力的法治保障。

残疾人买新车后,挂不了牌上不了路 法官拿出民法典,调解促成退车退款

通讯员 卢佳颖 张鸿翌
本报首席记者 许梅

近日,一起特殊的信息网络买卖合同纠纷案,在衢州市柯城区人民法院公开开庭。因涉及残疾人用车,此次庭审还特别邀请了当地残联的工作人员到庭旁听。

原告方某陈述称,他在今年1月通过某网络视频平台看到被告销售残疾人机动轮椅车的宣传,经微信沟通后支付24800元购车。但当他提车后向残联申请挂牌时,却被告知车辆不在本省残疾人机动轮椅车目录公告中,导致无法上路。“被告销售时从未提及目录和挂牌问题,现在车不能上路,钱也不退,我都不知道怎么办。”方某语气中满是无奈。

被告辩称,所售车辆为合格产品,挂牌属于行政机关管理范畴,应由买方自行了解政策,商家无过错。不过,当法官问及是否知晓方某所在地需车辆

录入目录才能挂牌时,被告承认:“知道各地政策不同,也知道需要申请目录,但确实没申请,也没告知原告。主要是想着车是合格的,应该哪里都能上牌。”

回溯案情,法官认为,这起纠纷的争议焦点在于残疾人机动轮椅车的“地域性准入政策”。据庭审查明,残疾人机动轮椅车因涉及道路交通安全,多地实行目录管理制度,只有列入当地目录的车辆才能登记上牌。被告销售的车辆虽符合国家标准,却未向方某所在省份申请纳入目录,而被告在销售过程中,也未就这一关键信息履行告知义务。

在庭前调解中,被告提出“代卖车辆”折中方案,但方某因身处异地、忙于生计,担心长期等待影响生活,明确拒绝,希望直接退车退款。法官于是在庭审后再次组织调解,结合消费者权益保护法中经营者的告知义务,向被告释明法律责任:“残疾人机动轮椅车属于特殊商品,经营者对地域性政策负有主动披露义务,未告知侵

犯了消费者的知情权。”

经过近两小时的释法明理,被告最终同意退车退款,并主动提出上门核验车辆。经现场勘查,双方确认车辆状况后,达成退车退款协议:被告退还原告19000元购车款,自行拖回车辆并承担拖车费用。次日,双方致电法院确认协议履行完毕。

法官释法:

本案的核心在于经营者对特殊商品的信息具有披露责任,未履行相关责任侵犯了消费者的知情权。残疾人机动轮椅车不同于普通商品,其使用涉及道路通行权和行政管理规定,经营者应当知晓各地政策的差异,在销售时要如实告知消费者目录准入、上牌流程等关键信息。若经营者未尽到告知义务,导致消费者合同目的无法实现,消费者有权依据民法典第五百六十三条主张解除合同。

“解忧驿站”里， 有着最“对味”的解法



(上接1版)

指尖诉讼跑出加速度

在综治中心大厅另一侧,中心的“数字大脑”正无声运转,工作人员小陈通过诉前调解模块处理离婚纠纷电子卷宗。系统会根据纠纷类型、调解员特长和过往成功率,自动分配最合适的调解员。

“当系统发出预警提示,基层智治综合应用、110平台、12345热线和部门、镇街排查等数据会瞬间汇聚,家长里短的纠纷苗头都逃不过这套‘火眼金睛’。”小陈介绍说。

走进综治中心内设的一站式诉讼服务中心,市民李女士正扫描二维码上传材料。因楼上邻居装修导致房屋漏水,李女士申请网上调解。“在这里,可以一站式完成咨询、调解、提交司法确认申请等流程,不必在多个部门之间来回奔波。”李女士感慨道。

通过人民法院在线服务平台、浙江解纷码等平台,当事人扫码即可完成网上立案、网上调解等诉讼事务。今年第一季度,乐清法院共发出282份民事裁定书,其中线上解纷占比超50%,案均处理时间仅4天,为群众构建起快速解纷新路径。

夜幕降临,综治中心大厅的电子屏仍在闪烁。数据显示,这个全天候运转的矛盾化解枢纽,已累计化解纠纷1.5万余起,成功率达98.8%。

护学岗秒变“小课堂”

近日,温州龙湾公安金海派出所教导员吴文济在金海湖幼儿园护学执勤时,见缝插针开起“反诈小课堂”,用真实案例向家长揭秘骗局套路。警校联手,既护萌娃平安路,又守家长“钱袋子”。

通讯员 潘瑶 摄



关于无名尸体认领的公告

2025年4月27日,在宁波市象山县野龙山附近海域(121° 58' E,29° 40' N)发现一具浮尸,经勘验,死者为一中青年男性,具体年龄不详,身高在1.7-1.8米之间。

因身份不明,如有失踪人员家属,请速与宁波海警局鄞州工作站联系,过期无人认领的,将按殡葬相关规定处理。联系人:沈警官 联系电话:0574-86180607。

宁波海警局鄞州工作站 2025年5月8日