

民政部有关负责人就婚姻登记“全国通办”政策答记者问

新华社 朱高祥

新修订的《婚姻登记条例》自5月10日起施行,其中规定婚姻登记实现“全国通办”,进一步提高了婚姻登记的便利性。民政部近日印发修订后的《婚姻登记工作规范》,并就“全国通办”政策等社会关心的问题回答了记者提问。

问:婚姻登记“全国通办”的具体受理范围是什么呢?

答:双方均是内地居民的结婚登记、离婚登记和补领婚姻登记证件都属于全国通办的受理范围。一方是内地居民,另一方是外国人、港澳台居民或者华侨的结婚登记、离婚登记和补领婚姻登记证件也属于“全国通办”的受理范围,可以在任一有相关婚姻登记权限的婚姻登记机关办理。

问:婚姻登记“全国通办”之后,领结婚证不用户口簿了,确实方便很多,那当事人还需要提前准备哪些材料呢?

答:婚姻登记“全国通办”以后,内地居民申请结婚登记,男女双方只需要出具本人的居民身份证,本人无配偶以及与对方当事人没有直系血亲和三代以内旁系血亲关系的签字声明,不再需要出具户口簿。对当事人来说,需要出具的证件、证明材料精简了,办理婚姻登记更加便捷了。在证件齐备、材料准确、核查一致的基础上,婚姻登记机关将为双方办理婚姻登记。

问:为保证当事人顺利办理婚姻登记,还有什么需要特别注意的吗?

答:如果当事人声明的婚姻状况以及身份信息与婚姻登记机关核查信息不一致的,应当向婚姻登记机关提供证明材料。如声明婚姻状况为“离婚”的,应当提供法院生效司法文书、法院出具的离婚证明书或离婚证等材料;如声明婚姻状况为“丧偶”的,应当提供已故配偶的居民死亡医学证明(推

断)书、结婚证等材料;如身份信息与核查信息不一致的,应当提供相应材料予以证明。

根据新修订《婚姻登记条例》第二十三条的规定,当事人应当对所出具证件和书面材料的真实性、合法性负责,出具虚假证件或者书面材料的,应当承担相应法律责任,相关信息按照国家有关规定记入信用记录,并纳入全国信用信息共享平台。

问:若办理婚姻登记的一方是内地居民,另一方是外国人、港澳台居民或者华侨,也能适用“全国通办”吗?

答:可以适用。婚姻登记“全国通办”以后,一方是内地居民,另一方是外国人、港澳台居民或者华侨的结婚登记、离婚登记和补领婚姻登记证件可以在任意一个有办理相关婚姻登记权限的婚姻登记机关办理,不再受到内地居民一方户籍地的限制。需要注意的是,一方为外国人,另一方为港澳台居民或者华侨的,或者双方均为港澳台居民或者华侨的,应到工作或生活所在地有相应办理婚姻登记权限的婚姻登记机关办理。

问:“全国通办”以后,离婚申请和离婚登记可在不同的婚姻登记机关办理吗?

答:不可以。双方在申请离婚时,可以向任意一个有职权的婚姻登记机关申请,离婚登记(领取离婚证)环节和离婚申请必须是同一个婚姻登记机关。当事人在办理离婚登记(领取离婚证)时,需要到受理该离婚申请的婚姻登记机关办理。

问:当事人的结婚证丢了,需要补领结婚

证,具体的方式和以前一样吗?

答:提供婚姻登记档案的方式有一定的变化。申请补领结婚证,应当向婚姻登记机关提供本人的居民身份证和加盖查档专用章的纸质婚姻登记档案。若当事人未获取纸质档案,且婚姻登记机关可以通过异地调档获取当事人婚姻登记电子档案的,经申请,婚姻登记机关可以提供异地调取档案服务;若档案信息无法通过共享获取到,建议咨询原办理婚姻登记的机关或保管婚姻登记档案的部门,在取得婚姻登记档案证明材料后,再进行补领证件。

问:双方当事人原来都是内地居民,在内地办理的结婚登记,现在居住在香港,身份也发生了变化。这种情况下应该在哪里补领结婚证呢?

答:若一方由内地居民变为外国人、港澳台居民或者华侨,双方可以向任意一个具有办理相关婚姻登记权限的婚姻登记机关申请补领;若一方变为外国人,另一方变为港澳台居民或者华侨的,或者双方均变为港澳台居民或者华侨的,需要到原结婚登记的机关、工作或生活所在地有相关办理婚姻登记权限的机关申请补领;若双方均变为外国人的,可以调取结婚登记档案,但不可补领结婚证。需要注意的是,身份变化的当事人除需出具办理补领婚姻登记证件的常规材料外,还需提供前后身份为同一人的证明或公证声明。关于该证明或公证声明的开具要求,可具体咨询具有相应办理权限的婚姻登记机关。

技术门槛高,开出数倍于油车汽修工的薪资也难招到人—— 新能源汽车维修工短缺如何破解?

《工人日报》姜雨晴

“买车时看中了新能源汽车节能省钱、科技感强、使用便利等优势,没想到却被售后问题难住了。”日前,河南新能源汽车车主李先生的车子出现了故障,然而家门口没有该品牌的售后中心,也找不到可以维修的汽修店,最终由厂家从400多公里外调派了一名维修师傅,才解决了问题。

近年来,我国新能源汽车发展进入快车道。截至2024年底,全国新能源汽车保有量达3140万辆。但在行业蓬勃发展的背后,专业维保服务却存在巨大的人才缺口。在社交平台上,常有“新能源汽车维修店少见”的声音。面对巨大市场需求,传统燃油车维修从业人员迎来转型升级窗口期。然而,现实中要想实现转型却存在层层壁垒。

小修易得,三电难求

“我们只能修修底盘、减震、刹车盘片这些‘小问题’,涉及电池、电机、电路这种‘大问题’就修不了了。”北京市某汽修店的一名燃油车维修技师栗师傅向记者坦言:小修易得,三电难求。

根据工业和信息化部等三部门发布的《制造业人才发展规划指南》,2025年,节能与新能源汽车的人才总量预计达到120万人,但人才缺口预计有103万人。中国汽车维修行业协会会长张延华表示,在汽修业超百万的人才缺口中,新能源汽车售后服务人才缺口占了80%,相当于82.4万人。

新能源汽车维修人才的大量缺口,也催生了高薪市场,部分新能源汽车维修技师的薪资甚至可以达到燃油车维修技师的两三倍。栗师傅告诉记者,现在油车维修工平均薪资是5000元~8000元,而新能源汽车维修工薪资则达到8000元~1.5万

元,甚至更高。

“这两年新能源行业发展迅速,培训机构也很多,刚入行1~2年的维修技师较多,但是技术顶尖、全面、维修速度快的技师较少。”北京市顺义区某新能源汽车维修店负责人张女士告诉记者,目前能够完全掌握整车和电池、电机、电控三电维修的技师较少,大多是掌握其中一两种维修方向,掌握全部技能的技师薪资要求也很高。

根据中国汽车维修行业协会对维修企业技能人员情况的抽样调查,目前仅有24.7%的技能人员能够胜任电池检测和维修工作。其中,大部分侧重于电池的检测与维护,而能够对电池、电机及电控数据进行分析的从业者寥寥无几。

多重壁垒 致使新能源汽修工短缺

新能源汽车维修人才短缺有多方原因。首先摆在维修技师面前的就是技术门槛——要想上岗,必须持证。

“电工证不好考啊!不然谁不想去修电车,电车又干净、挣钱又多,对不对?”栗师傅告诉记者,修电车需要考电工证,不仅考察实操技能,还要考理论,技术门槛比传统燃油汽修高。

“新能源汽车维修具有机电、软件技术融合的特征,传统的师徒传承培养模式已难以满足其跨学科、复合型技能培养需求,亟须构建‘产—教—研’三位一体的协同育人机制。”首都经济贸易大学劳动经济系副主任徐凤辉介绍,相较于传统汽车行业,新能源汽车领域技术迭代速度呈指数化增长趋势,如智能驾驶系统平均每6个月完成一次算法升级。这种技术迭代速率,使得产业链后端维修服务易出现能力断层,维修人员需要不断快速掌握多项新技术标准。

行业垄断是另一层壁垒。有业内人士表示,目前电池维修还属于垄断性行业。此外,经第三方维修过的车,往往不再享受车企的质保和保修,这使得车主谨慎选择独立的汽修门店,从而挤压了门店经营者的生存空间。

张女士所运营的门店作为电池厂商授权维修店,也存在技师修不了车需要寻求外协帮助的情况,因此抬高了客单价,进而影响顾客评价和满意度。“4S店输出的维修工数量很多,但是技师接触到的车型较为单一。核心矛盾在于整车厂和电池厂授权限制,维修工能接触到的维修案例有限。”张女士说。

此外,徐凤辉提到,新能源汽修人才培养面临多重成本制约:高压实训设备购置费超传统设备5倍,智能诊断工具年维护成本高,技术迭代推升课程更新压力,叠加电池拆解等专利授权费用,致使单人次培养成本达传统维修工的数倍。

打破技术藩篱, 加快人才培养

随着市场需求的增长,全国新能源汽车维修网点不断增加,产教融合随之发展。记者从广东东莞某新能源汽车维修厂了解到,该维修网点采用“培训—认证—就业”的闭环模式培养维修人才,日均维保量达到三四十台。

李师傅就是在这里经过了两个月的学习与实践后,从家电维修成功转行至新能源汽车维修。他表示,除了从传统燃油汽修转行来的,像他这样从家电维修转行过来的从业者也不在少数,主要原因在于修家电对电路知识懂得比较多,因此相比传统燃油车维修师傅转型也会简单一些。

“加快新能源汽车维修服务技能人才



2024年12月10日,郑飘雪(右)、王文韬在安徽万通技师学院新能源整车实训中心学习维修新能源汽车。 新华社 周牧 摄

培养,不仅是汽车维修行业转型发展的内在要求,更是确保我国新能源汽车产业持续健康发展的重要保障。”张延华呼吁,加快建立多元化的人才评价体系,深化产教融合,建立校企常态化对接交流机制,支持传统汽车维修业向新能源汽车及智能网联汽车维修业务转型,为行业技能人才资源开发搭建平台。

破解新能源汽车高端维修人才供给难题,需构建多维激励机制,搭建“主机厂—电池企业—教育院校”三方协同的资源整合平台。对此,徐凤辉认为,需要进行技术扩散基础设施建设,包括推动开源车辆接口协议库建立、实施关键技术模块化解耦工程等,使第三方诊断设备可兼容更多新能源车型。

针对教育院校,徐凤辉认为,可通过实训资源共享模式,提升实训设备利用率。同时,搭建国家新能源汽车诊断数据平台,将培训内容分解为基础模块、动态模块与企业定制模块,借助AR远程指导系统提升实操培训效率等方案,降低新能源汽修培训成本。