

舟山市普陀区人民法院六横人民法庭: 法治灯塔照亮和美海岛

本报记者 马丽红 通讯员 吴琼

六横岛,由105个岛礁组成,是舟山群岛第三大岛屿。岛上山峦起伏,依次有6座山体横亘其间,六横之名由此而来。舟山市普陀区人民法院六横人民法庭,正坐落于海岛岛心。以龙山隧道为界,向西北方向而行,船舶修造、新能源、汽车零部件等临港产业星罗棋布,吸纳了5.5万名外来务工人员来此就业;东南方向,一排排漂亮的居民楼鳞次栉比,4.5万海岛居民聚居于此。法庭一头连着工业区,另一头连着居民区,犹如一座法治灯塔矗立在小岛上,守护着10万常住居民的公平与正义。

在产业集聚、大量外来人口涌入的海岛上,六横法庭8年来收案量逐年下降,降幅达24%。小小法庭如何实现大作为?且看六横新解法。

抓好源头预防,强化前端解纷

4月15日下午2点,六横镇政务服务大厅一派忙碌景象,居民郭某带着一叠材料来到登记分流台前。“我借给朋友20万元,说好3月归还的。一个多月过去了,现在电话都没人接。”他的声音里夹杂着怒火。工作人员在电脑前敲击了几下键盘,告诉郭某:“您到诉讼服务窗口,有工作人员马上跟您对接。”

诉讼服务窗口的小杨了解郭某情况后,立即联系共享法庭法官、庭务主任。5天后,在法官和庭务主任的主持下,两名借款人来到调解室,承诺3个月内一定清偿全部借款,双方就债务纠纷签订调解协议,郭某满意离开。

六横镇政务服务大厅好比一个大超市,各种矛盾纠纷在这里都能找到解决。

如何真正做到“案结事了”?据了解,矛盾纠纷由该中心综合服务窗口受理后,可流转至相应窗口,团队协作、一条龙服务。六横法庭作为诉讼服务专区“掌柜”,2020年3月在政务服务大厅设立共享法庭、24小时不打烊“便民服务点”,为居民提供矛盾化解引导、网上立案、文书送达、繁简分流、调解指引、法律咨询等多样化服务。

“通过法庭提供的司法兜底保障,所有矛盾纠纷实现内部闭环处置,满足人民群众‘只进一扇门’‘最多跑一地’的解纷诉求。”六横法庭庭长童憬说。

随着六横镇政务服务大厅共享法庭建设的不断推进,其他33个共享法庭落地各村社,初步形成了以点带面的矛盾纠纷分



六横镇政务服务大厅诉讼服务窗口

流体系,推动实现“止纠纷于未发,化矛盾于萌芽”。

近年来,六横经济活跃,金融产品纠纷较为多发,34个共享法庭联合作战,当收到相关金融纠纷案件后,法庭派出干警采取普法培训、推广金融合同事实要素审查

表等举措,提升银行风控人员的解纷能力。同时,以分期还款、主动履行减免部分利息、增加担保人、新贷还老贷等方式使部分纠纷得到妥善解决。如今,75%以上的金融纠纷得以化解,为辖区金融安全筑起了一道坚固防线。

打造法治标杆,强化法企联动

“全球修船业看中国,中国修船业聚焦舟山,而舟山修船的标杆在六横。”船舶修造产业是六横的“经济引擎”,辖区内有中远、龙山、鑫亚等多家大型船舶修造厂。

近日,记者来到舟山中远海运重工有限公司(以下简称“中远公司”)作业现场,临港区一艘30万吨希腊货轮即将交付,旁边的塔吊正挥动着吊臂组装拼接。往海面上望去,有三艘货船正在排队靠泊等待修理。据中远公司相关负责人介绍,今年修造船业特别红火,订单已排至2028年。

修造船业是劳动密集型产业,涉及数百个工种,劳动争议纠纷也较为突出。以中远公司为例,工厂作业人员在1万名左右,外包企业达86家,外包员工有7000多人。

“有纠纷,找厂里的调委会”成了企业员工的口头禅。前几天,一名外包钳工委屈地跑进中远劳动争议调解委员会倒苦水,“工头明明答应给我280元一天,结果结算工资时只有260元,我要他们补齐工资差额。”



六横法庭干警走进船厂

由于工人流动速度快,有些人干了没几天就离开,工资结算时有出入。为了让工人的工资发得明明白白,中远公司在六横法庭指导下,梳理出各类大小工种的指导价格,并针对用工风险制定标准化劳务合同,让工人对自己的工钱做到心里有底、心中有数。正是有了这个指导价格,这名

外包钳工的纠纷很快就得到解决。

此外,为做到提前预防劳务纠纷,中远公司还逐步完善了上班打卡制度、工伤赔付流程等。

“现在工人遇到问题,在厂里就能说个明白。说不明白的,法官来研判。”中远公司相关负责人说。

前不久,六横法庭了解到用工单位的困惑:用工单位通知下午4点工作结束,员工在4点20分仍在从事相关工作,并造成他人事故,是否属于职务行为?员工驾驶电动三轮车未注意安全且未戴安全帽等,造成他人事故损害,是否该由用工单位承担责任?针对这类侵权纠纷,法庭法官以线上线下方式进行指导,耐心跟用工单位解释相关法律法规,解答了他们的疑惑。

在法庭助力下,中远公司从过去的年均涉诉案件二三十件,到连续四年保持零诉讼,劳动争议调委会还荣获全国金牌调解组织称号,成为远近闻名的法治“标兵”企业。其他船企也纷纷向其学习,靠前化解纠纷。

而在重大项目的推进过程中,六横法庭建立涉法问题靠前把脉、联动解纷机制,尤其是在服务保障六横大桥、甬舟供水工程等关键重大项目中动态跟进,招商时开展法治体检,建设时提供法治护航,运营时推行法治服务,以营商环境之“优”护经济发展之“稳”。

坚持司法为民,共绘解纷“枫”景

“法官,我见过你。你说的,我信!”这是岛上居民对六横法庭法官的真实评价。

为了在海岛种下法治种子,童憬和同

事们走遍了35个行政村、87个自然村,上了千余堂法治课,村居、码头、学校……处处都留下了法官普法的身影。



六横法庭干警进村普法

2024年3月,法官左雯洁接到一起案件:某小区业委会反映,部分业主拒绝缴纳物业费。按照法律规定,物业费争议本质是合同纠纷,业主擅自停缴是违法行为。后来,左雯洁到小区调查发现,问题出在物业公司与业委会签订的物业服务合同,合同未明确包含物业服务的核心内容,仅对水电等小范围事项进行了约定。

为了让辖区物业公司查漏补缺,六横法庭出具法律服务意见书,建议业委会对外订立物业服务合同应当采用书面形式,同时要注意对服务事项、服务质量、服务费用的标准和收取办法、维修资金的使用、服务用房的管理和使用、服务期限、服务交接、收益归属等条款进行明确,以避免和减少物业服务纠纷的发生。与此同时,法庭

还指导社区加强对辖区内小区物业管理的良性引导,提高居民的获得感和幸福感。

“一纸法律意见书,实现了个案纠纷的圆满解决与类案矛盾的源头预防,切实减轻当事人诉累。”左雯洁说。

除此之外,六横法庭还针对海岛租赁权、农村违约违章建筑以及楼房漏水赔偿等问题提出法律服务意见,为当地基层治理和科学决策提供专业的法律意见。

初夏的晚上,海面上一片漆黑,六横岛上灯火璀璨。夜深了,六横法庭里依然亮着灯,由于出行不便,不少干警吃住在法庭里,居民们有空了就来找他们聊聊天、拉拉家常。“以心交心,方得真心。和老百姓的心近了,纠纷就好解决了。”童憬说。