



第一线

# “树苗帽”下的温情守护 社区“房东奶奶”爱心护学记

杭州政法融媒体中心 邓新圣

5月13日下午4点半,杭师大东城第二实验学校门口,53岁的毛慧卿蹲下身,为东东(化名)整理明黄色的“树苗帽”。小男孩仰起笑脸,书包也顺势滑到了毛慧卿的肩头。这一老一少穿过繁忙的马路,走向百米外的“九宝学堂”。

九堡社区作为杭州市撤村建居融合型大社区典型代表,现有7-9岁流动儿童380余人。面对孩子们放学后无人看管的问题,社区创新推出“专业社工带领志愿者、志愿者协助专业社工”模式,成立“九宝学堂”。首期就有20个家庭报名,同时27名奶奶自发组成护学队,毛慧卿正是其中一员。

这支平均年龄50岁以上的队伍,都是社区租户,却把流动儿童视如己出。“想着能帮家长分担一点是一点,就这么坚持下来了。”已经退休的毛慧卿笑着说。

在专业社工的指导下,每天放学时,护

学队的钱雅珍仔细核对名单,关注哪些孩子需要值日会晚出来;毛慧卿则负责照看提前出来的孩子,提醒他们喝水、整理书包。“周一到周五,每天来的孩子数量都不一样,最少的时候只有几个,最多时能有20个,但不管多少,一个都不能漏。”毛慧卿说。

每月一次的培训会,则是奶奶们的“充电时间”。专业社工带着精心准备的托管流程、沟通技巧等课程,对奶奶们进行培训,并结合每月家长座谈会反馈意见和学员实际表现情况实时优化志愿服务内容。奶奶们也因此学到了“如何与注意力不集中的孩子沟通”“儿童冲突处理技巧”等知识,把经验变成了“专业守护”。

最让毛慧卿牵挂的是曾被老师标注“坐不住”的东东。通过每天亲切的问候,比如“东东今天在学校学了什么?中午吃了什么好吃的呀”,现在东东能“坐下来”安静完成作业了。“其实孩子需要的就是关

注,我们多陪他们说说话,他们就知道有人在关心自己。”毛慧卿说。东东家长、从事快递行业的王大哥感慨:“以前孩子放学后只能我带着,他就趴在电动车上写作业,如今跟着奶奶们到学堂,让我们既安心又省心。”

随着夏季的到来,社区又为孩子们准备了同色系的明黄色遮阳伞。每天下午,孩子们戴着“树苗帽”、举着遮阳伞,在奶奶们的护送下穿过马路。

在学堂里,守护的温度藏在更多细节中:奶奶们记得浩浩(化名)活泼爱动,总会多留意他;文文(化名)不爱写作业,奶奶就坐在身边轻声鼓励;点点(化名)内向少言,奶奶会特意多和他说几句家常。每周五的



家长会上,奶奶们会把孩子的情况一一反馈,“东东今天主动举手了”“点点今天画了幅画送给我”……

夕阳西下,“九宝学堂”里传来孩子们的欢声笑语,一顶顶明黄色的“树苗帽”整齐地摆放在置物架上,等着明天继续为孩子们遮风挡雨。



简笔画

## 清晨“惊魂”5分钟,见证社区温度

宁波社会工作部融媒体中心 郑晓巧

近日,宁波鄞州区东柳街道太古城大公园,一场突如其来的意外见证了社区温度。

当日清晨,李阿姨像往常一样,正参与社区活动。然而排队过程中,李阿姨突然眼前一黑,失去意识,后脑重重着地。

“快来人!”周围居民见状,立即行动起来:有人拨打120,有人联系社区居委会,还有人找来软垫垫在李阿姨头下。不到5分钟,社区网格员就赶到现场。

虽然李阿姨已恢复意识,但后脑明显的肿包让网格员颇为担心。当120急救人员建议送医时,惦记着家中老伴的李阿姨却执意拒绝:“老头子一个人在家,孩子们知道了要担心的……”

网格员见状,耐心向李阿姨解释及时就医的重要性。经过15分钟的贴心开导,李阿姨终于同意就医。



在第六医院急诊室,网格员跑前跑后办理手续、陪同检查。CT结果显示情况比预想的严重,医生表示幸亏及时送医,否则后果不堪设想。

当李阿姨需要转院进一步治疗时,匆匆赶来的家属握着网格员的手连声道谢。

## 隐蔽传销点现形,楼道长立大功

宁波社会工作部融媒体中心 马瑞璟

“小楼,北滨江路上的那户最近不太对劲。”近日,余姚市阳明街道舜水社区楼道长戎阿姨,急匆匆找到网格员楼瑾霏。原来,这户人家半个月来频繁



有陌生人进出,个个提着大包小包。楼瑾霏立即前往查看,发现屋内人员行迹鬼祟,立即联系警务室启动联动机制。

第二天一大早,6名由网格员和民警组成的联合执法队员突袭该出租屋。破门而入时,7名传销人员正围坐“上课”,一名头目慌忙躲藏被当场控制。民警从屋内搜出两本传销手册、多本洗脑笔记、几十张小凳子,还有一台存着传销资料的笔记本电脑。更让人后怕的是,电脑包里竟藏着一把明晃晃的管制刀具。这些涉案人员来自外省,经现场教育后被移交相关部门。

“幸亏你们来得及时!”围观居民李女士拉着网格员的手连连道谢。今年以来,舜水社区通过网格巡查已化解200多起矛盾纠纷,这次行动正是“网格巡查+警力联动”模式的生动实践。

舜水社区工作人员表示,网格员熟悉社情民意能快速发现隐患,警方则提供专业执法力量,两者形成互补合力。社区将持续深化“警网融合”机制,通过常态化巡查、居民举报与数据共享,织密基层安全防护网。



风景线

## 住进“暖暖新家”

宁波社会工作部融媒体中心 郑晓巧

近日,宁海县委社会工作部、县民政局、县慈善总会等单位工作人员组成的验收小组来到梅林街道伍富村李大伯家,对通过“暖暖的新家·兴华善居”项目改造的住房进行验收。“儿子周末放学后就可以住到二楼他自己的房间了,非常感谢政府和爱心企业的帮助。”身患重病的李大伯拉着验收人员的手不停道谢。

李大伯患病十年,家庭较为困难,房子一直是毛坯状态。梅林街道工作人员了解到情况后,为他们父子申请了低保和其他福利政策。“暖暖的新家·兴华善居”项目志愿者多次上门实地了解情况,决定改造二楼房间,为孩子营造良好的居住和学习环境。

这几日,同样的场景在宁海县跃龙街道、力洋镇等地不断上演,一户户装修一新的“暖暖的新家”陆续完工。宁海县委社会工作部副部长胡春霞介绍,该项目通过专业志愿团赋能、党群同心圆精准对接、交换空间盘活资源、多维度机制保障的运作模式,构建起多维度帮扶体系,帮助部分家庭实现从“住有所居”向“住有优居”的跨越式转变。

## 情系“一老一小”

本报记者 顾洁丽 通讯员 龚汉鑫 见习记者 金逸尘

“扣着母亲证件,她连看病买药都不方便,这是当儿子该做的?”在绍兴市上虞区曹娥街道沈老太家中,邵大姐工作室调解员的一句话让在场子女陷入沉思。

这场家庭纠纷源于拆迁款分配问题。沈老太五个子女虽已签订赡养协议,但小儿子因不满协议内容,扣留了母亲的各类证件。邵大姐工作室介入后,以孝德文化为调解纽带,最终促使小儿子归还证件,家庭矛盾得以化解。

成立于2021年的邵大姐工作室,依托三级调解网络已成功调解352起纠纷。2024年新增家庭教育服务后,运用孝道文化化解33起青少年心理问题。

上虞区近年来创新“孝政德治”治理模式,将孝德文化融入基层治理。14岁的小鱼(化名)在社工帮助下,成功克服考试焦虑,学会积极面对家庭变故。

“我们将继续深化孝德文化在基层治理中的应用。”上虞区委社会工作部负责人表示。该区通过志愿社工服务站,持续为“一老一小”提供专业服务,推动基层善治。