

模具专家跑出解纷“加速度”

通讯员 尤高云 肖洁 赵丽平

台州市黄岩区作为“模具之都”，塑模产业专业性强，因质量或技术争议引发的模具纠纷日益凸显，黄岩区法院秉持数字赋能、协同共治理念，聚焦模具纠纷痛点，整合专家资源与数字化手段，构建起特色鲜明的解纷体系，推动模具纠纷化解驶入“快车道”。

数字赋能流程，构建“一站式”解纷枢纽

“原以为要打跨省‘持久战’，没想到专家线上会诊就解决了！”湖北省天门市某公司负责人对黄岩区法院的“云端解纷”模式赞不绝口。2024年底，该公司因某模具厂生产的模具出现脱模异常、滑块断裂问题，向法院提起诉讼。由于模具行业专业性强，传统解纷面临鉴定费用高、跨省举证成本激增以及企业需抽调技术骨干配合诉讼、影响生产经营等难题，双方就模具质量争议陷入僵局。

在征得双方同意调解后，黄岩区法院联合企服中心、司法局等部门启动“云端解纷”模式，邀请台州科技职业学院和模具行业龙头企业商会分析案情，根据涉案模具细分领域，选定省级模具专业带头人任建平和公元集团公元研究院高级工程师陈爱平两位专家协助调解。通过视频连线，专家对照合同、三维动态设计图纸和产品实物分析指出，模具图纸存在细节问题可能影响质量。经过9小时专业解读与沟通，双方议定由专家指导微调设计图纸、二次加工模具，并委托第三方企业试模验收。至此，这起跨省模具纠纷得以

圆满化解。

为破解异地模具案件周期长、成本高的难题，黄岩区构建异地纠纷“一站式”化解机制。通过汇聚区域解纷资源，畅通企服平台和模具产业大脑对接渠道，将涉模具诉求收集办理、专家库管理应用和纠纷调处全链纳入线上流程，打造冲压模、塑料模、锻造模等6个板块，丰富线上调解模式，变“线下审理”为“线上办理”，推动涉模具纠纷线上“一站式”解纷。数据显示，今年以来，黄岩区法院审结跨省模具案件133件，线上调解55件，鉴定类案件周期压缩至1个月，真正实现“让数据多跑路，企业少跑腿”。

组建专家智库，打造专业解纷“先锋队”

“人工和成本就需要这么多钱，我是按照你方要求修改的，图纸都在这里。”近日，在黄岩区法院开庭前的调解现场，原告某模具公司的法定代表人王某情绪激动。“你这次修改模具的价格定得太高了，我不认。”被告某模塑公司的法定代表人罗某满脸质疑。

原、被告双方是合作多年的商业伙伴，因这次模具修改价格问题产生纠纷。双方



签订模具合同后，原告已基本完成模具制作，被告因重要客户临时提出改动需求，要求原告加急修改调整模具，但未及时确认修改价格。待原告提交修改单，远超被告预期的报价让双方就价格问题争执不下，原告遂将被告诉至法院。在原、被告同意后，法院邀请模具专家智库成员陈爱平进行现场评估。经过2个小时的图纸对比和工艺拆解，陈爱平给出专业评估意见，明确各项修改费用，双方接受评估意见并达成调解、握手言和。

“在模具纠纷的复杂情境中，像陈爱平这样的专家凭借专业知识和丰富经验，在模具专家评估解纷机制下成为化解矛盾的关键力量。”承办法官坦言，“专家从工艺角度剖析，法官从法律层面定分止争，既节省成本又提升效率。”针对模具纠纷专业性强、鉴定难的困境，黄岩区法院从科研院所、质量鉴定机构、大型模具企业择优选取15位专家组建模具专家智库，并出台《关于建立健全模具行业专家

评估机制的实施办法》。今年以来，模具专家参与涉模企业纠纷49起，出具评估意见书11份，采纳率达81.8%，成为化解矛盾的核心力量。

规范行业标准，形成解纷“长效闭环”

在一起买卖合同纠纷中，黄岩区法院组织各方当事人在争议机床现场勘验，并邀请模具专家智库成员同步参与。经过“现场试模+专业解读”，双方当场达成调解。

“我们推动专家意见转化为行业标准，实现‘一案一策’到‘一业一策’的升级。”黄岩区法院民二庭庭长苗青介绍。法院明确专家选取标准与案件适用范围，推行“细分领域选专家”“多元场景调解”“专家意见书类案防治”三大举措，并联合行业协会、院校将专家意见融入行业规范；依托企服中心中台枢纽作用，协同模具行业协会、院校模具研究所，综合分析类案堵点、共性问题，联动政企校社多元共治，将专家意见纳入模具行业标准，形成“专业调解—行业标准—产业升级”良性闭环，已实质性化解14个模具共性问题。

今年以来，黄岩区法院审结涉模具纠纷案件中，运用模具行业专家评估解纷机制，使案件平均诉讼时长缩短至23.5天，节约费用75.8万元，在此基础上形成的“预防化解涉企模具类纠纷工作法”，凭借出色的实践成果，获评全省新时代“枫桥式工作法”，并入选全省2025年第一季度“企呼我应”涉企问题高效闭环解决典型案例，促推矛盾纠纷止于未行，为模具产业健康发展注入司法动能。

法治赋能促发展 精准服务惠民生

温州公共法律服务书写“双轮驱动”新篇章

(上接1版)

作为民营经济大市，温州率先在全省推行民营企业“首席法务经理”工作方案，从全市律所遴选150余名律师志愿者，为规上企业和“小升规”潜力企业提供为期1年的公益法律服务。这些“法律管家”不仅承担合同审查、法律培训等基础服务，更深入参与企业公司治理、股权架构设计、涉外贸易合规等“高阶”事务，推动企业合规成本下降30%以上。2024年，全市“首席法务经理”累计开展法治体检800余次，化解涉企纠纷420件，为企业挽回经济损失超1.2亿元。

产业链延伸到哪里，法律服务就覆盖到哪里。针对鞋服、电气、数字经济等主导产业，温州打造“产业链+法律服务”协同机制，在鹿城鞋艺小镇、龙湾眼谷等产业集聚区设立公共法律服务工作站，组建知识产权、跨境贸易、金融合规等专业律师团队，提供“政策解读+风险预警+纠纷化解”全链条服务。2024年，仅知识产权领域就为企业办理专利侵权仲裁案71件，帮助200余家外贸企业应对海外知识产权纠纷。

在商事纠纷化解领域，温州创新“调解+仲裁+公证”多元机制，成立全省首个商事调解组织“瓯越调解中心”，入驻7家基层法院开展诉前调解。2025年一季度，该中心受理案件756件，调解成功228件，涉案金额8600万元，平均结案周期较诉讼缩短40%。同时，全国首个数据资源仲裁院——温州数据资源仲裁院已办结数据交易纠纷案件20件，标的额1.5亿元，为数字

经济发展筑牢法治屏障。全市11家公证处成立公证调解中心，截至目前，已受理立案36761件，标的额约16.9亿元，调解成功4260件。“公证调解+赋强公证”化解金融纠纷工作法入选全省百大“枫桥式”工作法。

精准服务百姓民生：构建“15分钟公共法律服务圈”

“没想到在家门口的党群服务中心就能找到律师，帮我起草了离婚协议，还没花一分钱！”鹿城区广化街道居民王女士的经历，折射出温州“15分钟公共法律服务圈”的便民实效。截至今年4月，全市已建成13个县级公共法律服务中心、185个乡镇服务站、3664个村社服务点，配备“法律明白人”1.8万余名，实现城乡服务站全覆盖。

针对家庭法律服务需求，温州试点“家庭签约律师”机制，优先覆盖多子女家庭、老年家庭等群体，提供婚姻家庭纠纷调解、合同审查、法律文书代书等服务。瑞安市玉海街道5136户家庭通过“点单式”签约，享受到“一对一”法律指导，2024年该区域家庭纠纷调解成功率提升至85%。在鹿城区，律师团队还将服务延伸至小区业委会和物业公司，累计化解物业纠纷1200余件，推动“枫桥经验”在基层治理中落地生根。

特殊群体权益保障始终是民生服务的重点。温州建立“法律援助+社会救助”联动机制，为残疾人、老年人、退役军人等开通“绿色通道”，2024年办理特殊群体法律

援助案件6000余件，挽回经济损失超1.19亿元。针对新就业形态劳动者，全市设立179个新业态公共法律服务点，推出“暖新八大举措”，覆盖外卖骑手、网约车司机等20余万人。鹿城区外卖配送行业调委会成立以来，已成功调解工伤赔偿、劳动关系纠纷300余件，涉案金额超500万元，成为新业态劳动者的“维权港湾”。

在涉外法律服务领域，温州依托70万侨胞资源，打造“涉侨法律服务驿站”，推出海外远程视频公证、跨境纠纷“云端调解”等服务。2024年，全市办理涉外公证40788件，通过远程视频为海外侨胞提供服务3146次，实现“一次不跑、全球通办”，相关做法获中央政法委肯定。

数字赋能与机制创新：打造公共法律服务新生态

在温州仲裁委员会的“仲裁在线”平台上，一场跨国庭审正在进行：来自意大利的温商通过视频连线参与庭审，系统实时翻译20国语言，电子卷宗同步流转。作为首个多跨场景仲裁应用，该平台已实现网上立案、远程庭审、电子送达等全流程数字化，2024年线上电子送达2564件，办案效率提升20%，成为优化营商环境的“数字引擎”。

数据赋能不止于仲裁领域。温州公证行业推出“华云在线公证”平台，整合113项公证业务，实现“一键申请、一网通办”，涉外公证“最多跑一次”占比达95%。龙湾区试点“遗产查询处置”公证服务，通过

部门数据共享，将办理时限从20天压缩至3个工作日，被列入浙江省委“微改革”典型案例。

在服务质量监管方面，温州构建“全生命周期”闭环体系，动态组建600人专家团队，对法律援助案件实行案前培训、案中监督、案后评估，2024年案件优良率达92.38%，连续三年居全省首位。同时，创新律师“积分制”管理，将担任“首席法务经理”“家庭签约律师”等公益服务计入积分，在评先评优、培训机会上优先倾斜，激发律师参与热情。

法治宣传同样融入数字基因。“温州普法”抖音号全年发布短视频345部，播放量达2906万次；“12348”公共法律服务热线引入AI智能系统，实现劳动争议、婚姻家庭等高频问题30秒响应，2024年累计解答咨询14.3万次，群众满意度96.69%。在永嘉县，“法律明白人”用方言录制普法微视频，在农村文化礼堂循环播放，让法治理念深入人心。

从企业车间到百姓家门，从线下站点到云端平台，温州正以公共法律服务的“精准滴灌”，培育法治营商环境的“沃土”，浇灌民生幸福的“花朵”。截至2025年5月，全市律师万人比达4.8，“15分钟公共法律服务圈”的城乡社区覆盖率大幅度提升，真正实现“法治触手可及，正义就在身边”。随着“首席法务经理”“家庭签约律师”等创新机制的持续深化，温州正书写着法治为民、服务发展的新篇章，为推进共同富裕和社会治理现代化提供生动的“温州样本”。