

# 老人手机被远程操控 新型“免费领鸡蛋”骗局曝光

《半月谈》胡林果 李叶干

75岁老人发现银行卡被冻结、成了被执行人，原因竟是一名摊主借“领免费鸡蛋”拿走老人手机，冒用其身份登记注册了网店。

科技发展日新月异，虽便利了生活，却给老人筑起认知高墙。大量老人被各种套路蒙骗，绝不仅因为贪小便宜。

## “围猎”老人套路满满

针对老人的精准“围猎”五花八门，近来又衍生出新套路，让人防不胜防。

窃取老年人信息用于“背锅”。四川警方通报，80岁老人苏某在赶集时遇到两名外地年轻人摆摊，声称扫二维码就能“免费领洗衣液”。老人自己没有微信账号，也不会申请，就将手机交由二人拿到一边操作了半个多小时。当地公安局反诈中心接到公安部下发的涉诈线索，该线索指向苏某手机号涉嫌一起电信网络诈骗案件，苏某才得知个人信息被骗子盗用。

引流到直播间再“坑老”。山东一网友告诉记者，骗子打着“免费领鸡蛋”的旗号用父亲手机操作，将其拉进微信群，后又在微信群分享直播链接，并以代金券、优惠券等诱骗群内老人点进直播间，手把手教他们在直播间下单购买产品。直到老人身体不适，网友才知道他一直在服用从直播间购买的保健品，一看账单发现已消费5000余元。

远程操控老人手机转移资金。广东62岁的李某接到境外电话，对方称他的“百万保险项目”已到期，要他缴纳2800元续保。李某表示要取消保单，在骗子忽悠下



新华社发 徐骏 作

下载了“银\*会议”等一系列App，并接受视频通话进行屏幕共享。骗子远程操控李某手机重置个人账号密码，盗刷老人79笔资金，共4.3万余元。

## 不法分子盯上老人“钱袋子”

“凡准时参加活动者，均可免费领取鸡蛋10个”“扫一扫就能免费领取洗衣液或洗衣粉”“你的直播间会员即将到期，如果不取消，每个月需缴纳几百元的会员费”……记者调查发现，千变万化的新型套路背后都有一个共同的公式：虚构身份+小便宜利诱/负面后果恐吓+引导老人手机操作=上当受骗。专家介绍，骗子往往用虚构出来的身份骗取老人信任，抓住其“省钱”或是“怕惹事”的心理，并利用老人不熟悉互联网相关操作行骗。

广州市民刘华的母亲今年75岁，为在超市领鸡蛋，老人加入了一个微信群。“每天都要进直播间听课，还不能快进，必须按时答题。每天晚上戴着老花镜熬夜打卡赚那几毛钱，时不时还下单买一堆三无产品。”刘华多次劝母亲退出群聊，母亲却坚称“老师讲的都是养生知识，这是学习”。

“大数据会给老人精准推送相关信息，其中就包括养生或售卖相关保健品的内容，久而久之老人就会失去

接触不同领域信息的机会，甄别能力自然越来越弱。”广东省老年保健协会副会长谭华红表示，各种新技术、新应用层出不穷，老人对互联网上的海量信息缺乏足够辨识能力，一些不法分子便乘虚而入，专门针对老年人进行诈骗。

老年群体被骗后维权也不易。《北京市2023年老年人权益保护形势分析报告》显示，在权益受到侵害后，愿意并能够通过法律维权的老人比例仅占22%。受访律师表示，受害者在按要求扫码、进入直播间或共享屏幕时，不知自己已踏入骗子设下的圈套。由于老人普遍会随意丢弃传单、赠品凭证等关键证据，也不会事先录屏或录音，老人维权时难以形成完整证据链。有律师向记者透露，在老人被诈骗案件中，即使能追回来一些资金，通常也不足损失的10%。

广东环球经纬律师事务所律师张文婕表示，相关案件多发，除了老年人自身权益保护意识相对较弱外，也暴露出社会管理方面漏洞。

## 给套路戴上“紧箍咒”

近年来，《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》等接连出台，多部门深入推进打击整治养老诈骗专项行动。2024年，全国检察机关对涉养老诈骗犯罪批准逮捕200余件310余人，起诉630余件1700余人，对涉养老服务、退休养老金及补贴发放等行政检察监督案件提出监督意见750余件。

立法保护是关键。中国政法大学教授印波表示，我国现行法律规定大多都在针对犯罪类型进行打击，保护特定群体的则相对较少。印波建议，借鉴预防未成年人犯罪法等，从保护老年人权益的角度进一步完善法制，更有效防止老年群体上当受骗。

防诈阵线离不开全社会的共同参与。印波建议，企业可针对老人用户增设认证程序，增加骗子盗用老人身份信息的难度。广东广信君达律师事务所律师陈力维建议，加

大防诈宣传力度，如在社区文体活动开场前讲解防诈小知识，让更多老人了解诈骗的风险和危害。

个人防范层面，陈力维建议，子女定期帮助家里老人清理手机上的App，关闭高危App权限；为老人准备两张银行卡，其中一张不开通线上权限，供老人线下日常使用；平时多向老人科普新型诈骗案例，介绍常见骗局。张文婕建议，在老人手机上安装国家反诈中心等安全软件，更好帮助老人精准快速识别手机内可疑诈骗应用，也为个人信息加上“安全锁”。

一旦确认老人遭遇诈骗，首先要保持冷静，防止二次上当受骗。专家表示，诈骗老人也有“产业链”，有骗子抓住受害者急于追回财物的心理，引导老人将剩余资金转入骗子掌握的“安全账户”，造成更大损失。此外，要通过正规渠道维权，如拨打市民热线、向派出所报案等，必要时依法向法院提起诉讼。

《中国质量报》 丁莹

春夏之际，户外运动热潮持续升温，但天气说变就变，这时候就需要备上“户外神器”冲锋衣。市场监管总局近日提醒广大消费者，部分宣称“专业防护”的冲锋衣可能暗藏功能性陷阱，在选购时应掌握以下要点。

结合国家标准认识冲锋衣。根据国家推荐性标准《户外运动服装 冲锋衣》，冲锋衣被定义为采用防水透湿性能的纺织面料，加工制成的用于户外运动的、具有防水透湿功能的服装。与普通日常服装相比，冲锋衣在面料选择上更为讲究，通常需具备防水、透湿、耐磨等多项功能；在制作工艺上也有更高要求，如在拼接处使用压胶处理、口袋处使用防水拉链防止雨水渗透等。

熟悉冲锋衣的常见类别。目前市面上的冲锋衣，按常见款式可分为3类：硬壳冲锋衣、软壳冲锋衣、三合一冲锋衣。硬壳冲锋衣由多层复合材料制成，多为科技型面料，防风、防水、耐磨性能较好，但材质硬挺、舒适性略差，适合雪山登山、丛林穿越等专业户外运动中使用。软壳冲锋衣质地较柔软舒适，相对轻便，具有一定的保暖性、透气性，防风防水性能相对较弱，适合日常户外登山、露营、骑行或者通勤。三合一冲锋衣（也叫混合壳冲锋衣）由外套（硬壳或者软壳）和内胆组成，外套防风防水，内胆增强保暖，不同组合穿法适应不同场景需求，可适配于多种气候条件。

了解冲锋衣防风防水的原理。冲锋衣之所以能防风防水，主要依赖于其特殊的面料和结构设计。冲锋衣外层面料采用高密度纱线编织，紧密结构能有效阻挡冷风穿透。部分高端冲锋衣在面料内侧复合防风膜或涂层，进一步增强防风效果。此外，面料经过防水涂层处理，接缝处经过压胶处理，形成防水屏障，确保雨水无法从织物网孔渗透。通过材料、工艺和结构的结合，冲锋衣能适应多种户外场景。

掌握冲锋衣选购要点。在选购冲锋衣时，消费者应重点核查吊牌信息。冲锋衣吊牌需明确标注“冲锋衣”品名，执行标准为《户外运动服装 冲锋衣》或与产品相匹配的冲锋衣企业标准等。根据国家标准，表面抗湿性、静水压、透湿率等指标被分为不同功能性等级的产品，吊牌上会相应标注“Ⅰ级”或“Ⅱ级”，若无标注应视为满足标准的最高等级（Ⅰ级）。此外，可检查服装的接缝处有无胶条且是否严密、压胶是否平整、针脚是否整齐一致、拉链是否光滑易拉、有无线头等，这些都是综合考量冲锋衣质量的重要依据。

户外安全无小事，消费者应通过正规渠道购买吊牌信息齐全、工艺精良的冲锋衣产品，优先选择口碑良好的专业品牌，注重产品质量和功能性，避免盲目跟风和轻信虚假宣传。同时，消费者在购买过程中若发现虚标参数、以次充好等违法行为，可及时向监管部门举报，共同维护健康市场环境。

科学选购冲锋衣  
警惕功能性陷阱