

# “我在那片海等你”

## 妈妈寄给服刑女儿的照片背后,满是期待

本报记者 俞可薇 通讯员 黄晴晴

热闹的礼堂里,一名母亲低着头,安静地等待着。陆续还有人进来,步履蹒跚的老人、满脸好奇的孩童、翘首以盼的丈夫,他们和那名母亲一样,带着同样的期许:相聚。日前,浙江省女子监狱举行“春风暖高墙 携手助新生”——2025年家属开放日活动,50名罪犯与100名家属有了相见的机会。

活动伊始,家属们就收到了一份扎实的成绩单:去年,监狱全面铺开文化教育和技能教育,全监有37人取得“双证制”初、高中毕业证书,47人通过高等教育自学考试,166人获得美容师、调饮师、面包烘焙等技术证书,39人获得《色彩搭配》结业证书。

丰硕的教育改造成果离不开监狱的工

作,也饱含着罪犯的努力。罪犯小红(化名)在这个开放日见到了两个女儿,她特别高兴女儿们知道了她在监狱里的进步,这意味着她实现了两年儿童节与女儿们许下的约定:好好改造。6年前,小红与丈夫双双入狱,两个女儿变得格外懂事,原本计划出国的大女儿放弃了出国,留在国内一边创业一边照顾妹妹,小女儿也以优异的成绩小升初。“我会更努力,早日出去,和你们一起好好生活。”小红看着两个女儿,下定决心。

那位低头安静等待的母亲,等来了女儿胡丽(化名)。对于罪犯胡丽来说,自己的改造成绩单是对母亲最好的回应。和家属共画《愿景图》表达对未来的憧憬时,胡丽的画中,有蓝色的大海、高高的椰子树,还有在沙滩围坐的一家人。

“我想陪母亲共赴那片海。”胡丽

说,5年前,她曾与母亲有个约定,等她退休后就陪二老一起去海南养老。没想到,才过2年,她就入狱了。今年1月初,胡丽的母亲在大海前拍下照片寄给胡丽,背后写着“我在那片海等你”。胡丽把照片贴在床头,连着母亲对她的期待,激励自己努力改造。

“希望画中的场景能早日实现。”胡丽渴望地说。开放日现场,罪犯绘制的《愿景图》中,都有着同样的渴望。不同的笔下绘出了同样的元素:或大或小的房子、牵着手的人……一名父亲埋头作画,他的笔下,有一条从高墙内通往新生的道路,门外是牵手等待的家人。画作的一角,他认真写下:“家人爱你,早日回家。”

“你们面前的家属,有的跨越千里而来,有的带着尚未愈合的伤痛。请记住:



每一双握着你的手,都在传递着‘我们等你回家’的信念;每一滴落下的泪水,都在浇筑着通往新生的路基。”监狱长章春英表示,希望罪犯保持积极向上的阳光心态,努力实现自身的蜕变,用实实在在的改变证明“爱不会被高墙阻隔”。

## 防溺水不放松

连日来,台州椒江公安组织各派出所警力深入易发生溺水事故的水域周边,开展防溺水隐患排查,并向市民宣传防溺水知识。图为港区派出所民辅警在江边查看救生设备。

通讯员 何文斌 摄



## “浙里反诈·智询”,上线!

通讯员 浙公宣 本报首席记者 陈佳妮

本报讯 “深更半夜收到可疑信息无处咨询?”“遭遇网络‘桃色陷阱’却又羞于开口?”“投资回报丰厚诱人却不知是否靠谱?”“搜来寻去难以找到匹配的反诈案例?”……随着反诈智能顾问“浙里反诈·智询”的上线,这些问题能随时随地得到解答。

近日,由浙江公安倾力打造的反诈咨询智能体“浙里反诈·智询”正式上线,该

智能体依托国产大模型,像一位经验丰富的反诈民警一样,“7\*24小时”为用户提供专业反诈咨询服务,内容涵盖评估涉诈风险、解析诈骗套路、提供防骗建议、分享真实案例和科普反诈知识等。

搜索进入“浙里反诈”公众号,点击下方按钮,在登录页面输入手机号和验证码后,即可进行咨询。不过,如果用户已经遭遇诈骗或需要紧急帮助,公安部门还是建议第一时间拨打110报警或通过全国反诈专线96110进行咨询。

近年来,电信网络诈骗案件频发,骗术手法不断翻新,诈骗对象向各年龄段延伸,给广大人民群众财产安全带来严重威胁。当群众想要根据自身情况来判断是否被骗或了解更多反诈知识时,如何找到高效便捷的渠道?浙江公安部门为此推出反诈咨询智能体“浙里反诈·智询”。这是浙江省公安厅“人工智能+”行动计划首个面向公众的反诈警务实战场景应用,也是浙江公安运用科技力量赋能反诈工作、全力守护人民群众“钱袋子”的创新举措。

## “真真切切、实实在在”,湖州公安收到一条“完美”评价

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 蒋兰芬

本报讯 “无论是服务态度还是专业问题解释,都是完美……在湖州看见美丽警队是真真切切、实实在在地落在了实处!”近日,湖州市公安局吴兴区分局环渚派出所户籍窗口收到了一条“完美”评价,再次见证了警民间的“双向奔赴”。

几天前,环渚派出所户籍窗口辅警谢丹丹在工作中接到市民陆先生(化姓)的咨询电话:“我家小朋友的户口之前落在南浔,能不能迁到环渚……”

电话中,陆先生告诉谢丹丹,他和孩子的户口一直落在南浔,虽然已在环渚购置了房产,但一直未进行户口迁移。如今孩子到了上学的年龄,想要在环渚辖区的学

校就读,所以着急解决落户问题。了解陆先生的情况后,谢丹丹耐心解答了他的疑问,并在确认其孩子符合户口迁移的条件后,详细说明了户口迁移须准备的材料。

不一会儿,陆先生便怀揣着整理好的材料,匆匆来到环渚派出所户籍窗口。“您好,我是刚和您通话过的小谢,我先帮您梳理下材料是否完整……”谢丹丹热情地接待了陆先生,接过他手中的办理材料,开始逐页仔细翻阅,并提醒其需要注意的事项和流程。

办理过程中,对于陆先生的疑问,谢丹丹一一耐心解答。待将所有材料逐项核对无误后,她迅速启动办理流程,从材料受理到证件发放,全程不到半小时,崭新的户口簿便递到了陆先生手中。摩挲着还带有温热的证件,陆先生连

连感叹:“真是太感谢了!一直以为迁户口是件麻烦事,要来回跑很多趟,没想到这么快!”

谢丹丹专业、负责的工作态度,深深打动了陆先生,让他真切地感受到“在湖州看见美丽警队”不仅仅是一句口号,而是触手可及的温暖与担当。对此,他毫不吝啬地给出了那条“完美”评价。

今年以来,湖州公安大力实施“政务亮窗”便民行动,在户籍档案电子化的基础上全力实现全市通查和线上查询。全市各户籍窗口共受理户籍、身份证业务21万余件,其中通过互联网受理(含线下一窗受理)7.2万余件,全城通办1500余件,跨省业务3.4万余件,切实提升了政务服务效能和群众满意度。

## 拖了一年多的赔款 法援律师要回来了

台州政法融媒体中心 郭勤波  
通讯员 王梦宇 杨逸尘

本报讯 “赔偿款大部分已经到账了,谢谢!”近日,台州市路桥区的罗奶奶(化姓)给区法律援助中心送来了一面锦旗。这背后的故事,还得从两年前说起。

2023年11月,罗奶奶跟往常一样走在回家的路上,意外被陈某某驾驶的摩托车撞倒。罗奶奶右股骨颈骨折、肩袖损伤,经司法鉴定为九级伤残。据查,事故原因为陈某某酒后驾驶,且视线被陶某某的违停车辆阻挡。

事后,罗奶奶接受了右髋关节置换手术,医疗费高达8万多元,并需长期康复护理。然而,肇事者陈某某在事故发生后对罗奶奶避而不见,违停车主陶某某则一口咬定自己无责任。罗奶奶的丈夫患有残疾,儿子在外务工无法一直在家追讨债务,本就困难的家庭陷入了更大的困境。

一拖就是一年多。“我连起诉状都不会写,真不知道怎么办了,麻烦你们帮帮我。”2024年12月,罗奶奶带着厚厚的医院病历,来到路桥区法律援助中心寻求帮助。中心详细了解相关情况后,为避免老人多次奔波,当即采用“告知承诺+线上核查+事后补证”模式,1小时内便完成了经济状况审查、案件评估及审批手续,并进行现场申请、现场受理、现场指派承办律师,给罗奶奶吃下了一颗“定心丸”。

“我听说打赢了官司也不一定能拿到钱,对方可能还要上诉,我现在家里实在是揭不开锅了。”第一次开庭后,罗奶奶向援助中心表达了自己的担忧。考虑到罗奶奶的家庭经济现状以及未来钱款的到位情况,援助中心与法院沟通后积极组织调解。

今年4月,调解顺利开展。王律师人情、法理共用,以“换位思考”的方式让原本梗着脖子的陈某某红了眼眶。在法院主持下,经过2轮协商,三方最终达成调解协议:两家保险公司共赔付308387.8元,陈某某赔付29190元,赔偿款在5月底前支付完成。