

“我在那片海等你”

妈妈寄给服刑女儿的照片背后，满是期待

本报记者 俞可薇 通讯员 黄晴晴

热闹的礼堂里，一名母亲低着头，安静地等待着。陆续还有人进来，步履蹒跚的老人、满脸好奇的孩童、翘首以盼的丈夫，他们和那名母亲一样，带着同样的期许：相聚。日前，浙江省女子监狱举行“春风暖高墙 携手助新生”——2025年家属开放日活动，50名罪犯与100名家属有了相见的机会。

活动伊始，家属们就收到了一份扎实的成绩单：去年，监狱全面铺开文化教育和技能教育，全监有37人取得“双证书”初、高中毕业证书，47人通过高等教育自学考试，166人获得美容师、调饮师、面包烘焙等技术证书，39人获得《色彩搭配》结业证书。

丰硕的教育改造成果离不开监狱的工

作，也饱含着罪犯的努力。罪犯小红（化名）在这个开放日见到了两个女儿，她特别高兴女儿们知道了她在监狱里的进步，这意味着她实现了两年前儿童节与女儿们许下的约定：好好改造。6年前，小红与丈夫双双入狱，两个女儿变得格外懂事，原本计划出国的大女儿放弃了出国，留在国内一边创业一边照顾妹妹，小女儿也以优异的成绩小升初。“我会更努力，早日出去，和你们一起好好生活。”小红看着两个女儿，下定决心。

那位低头安静等待的母亲，等来了女儿胡丽（化名）。对于罪犯胡丽来说，自己的改造成绩单是对母亲最好的回应。和家属共画《愿景图》表达对未来的憧憬时，胡丽的画中，有蓝色的大海、高高的椰子树，还有在沙滩围坐的一家人。

“我想陪母亲共赴那片海。”胡丽

说，5年前，她曾与母亲有个约定，等她退休后就陪二老一起去海南养老。没想到，才过2年，她就入狱了。今年1月初，胡丽的母亲在大海前拍下照片寄给胡丽，背后写着“我在那片海等你”。胡丽把照片贴在床头，连着母亲对她的期待，激励自己努力改造。

“希望画中的场景能早日实现。”胡丽渴望地说。开放日现场，罪犯绘制的《愿景图》中，都有着同样的渴望。不同的笔下绘出了同样的元素：或大或小的房子、牵着手的亲人……一名父亲埋头作画，他的笔下，有一条从高墙内通往新生的道路，门外是牵手等待的家人。画作的一角，他认真写下：“家人爱你，早日回家。”

“你们面前的家属，有的跨越千里而来，有的带着尚未愈合的伤痛。请记住：



每一双握着你的手，都在传递着‘我们等你回家’的信念；每一滴落下的泪水，都在浇筑着通往新生的路基。”监狱长章春英表示，希望罪犯保持积极向上的阳光心态，努力实现自身的蜕变，用实实在在的改变证明“爱不会被高墙阻隔”。

防溺水不放松



连日来，台州椒江公安组织各派出所警力深入易发生溺水事故的水域周边，开展防溺水隐患排查，并向市民宣传防溺水知识。图为港区派出所民辅警在江边查看救生设备。

通讯员 何文斌 摄

拖了一年多的赔款 法援律师要回来了

台州政法融媒体中心 郭勤波
通讯员 王梦宇 杨逸尘

本报讯 “赔偿款大部分已经到账了，谢谢！”近日，台州市路桥区的罗奶奶（化姓）给区法律援助中心送来了一面锦旗。这背后的故事，还得从两年前说起。

2023年11月，罗奶奶跟往常一样走在回家的路上，意外被陈某某驾驶的摩托车撞倒。罗奶奶右股骨颈骨折、肩袖损伤，经司法鉴定为九级伤残。据查，事故原因为陈某某酒后驾驶，且视线被陶某某的违停车辆阻挡。

事后，罗奶奶接受了右髋关节置换手术，医疗费高达8万多元，并需长期康复护理。然而，肇事者陈某某在事故发生后对罗奶奶避而不见，违停车主陶某则一口咬定自己无责任。罗奶奶的丈夫患有残疾，儿子在外务工无法一直在家追讨债务，本就困难的家庭陷入了更大的困境。

一拖就是一年多。“我连起诉状都不会写，真不知道怎么办了，麻烦你们帮帮我。”2024年12月，罗奶奶带着厚厚的医院病历，来到路桥区法律援助中心寻求帮助。中心详细了解相关情况后，为避免老人多次奔波，当即采用“告知承诺+线上核查+事后补证”模式，1小时内便完成了经济状况审查、案件评估及审批手续，并进行现场申请、现场受理、现场指派承办律师，给罗奶奶吃下了一颗“定心丸”。

“我听说打赢了官司也不一定能拿到钱，对方可能还要上诉，我现在家里实在是揭不开锅了。”第一次开完庭后，罗奶奶向援助中心表达了自己的担忧。考虑到罗奶奶的家庭经济现状以及未来钱款的到位情况，援助中心与法院沟通后积极组织调解。

今年4月，调解顺利开展。王律师人情、法理共用，以“换位思考”的方式让原本梗着脖子的陈某某红了眼眶。在法院主持下，经过2轮协商，三方最终达成调解协议：两家保险公司共赔付308387.8元，陈某某赔付29190元，赔偿款在5月底前支付完成。

“浙里反诈·智询”，上线！

通讯员 浙公宣 本报首席记者 陈佳妮

本报讯 “深更半夜收到可疑信息无处咨询？”“遭遇网络‘桃色陷阱’却又羞于开口？”“投资回报丰厚诱人却不知是否靠谱？”“搜来寻去难以找到匹配的反诈案例？”……随着反诈智能顾问“浙里反诈·智询”的上线，这些问题能随时随地得到解答。

近日，由浙江公安倾力打造的反诈咨询智能体“浙里反诈·智询”正式上线，该

智能体依托国产大模型，像一位经验丰富的反诈民警一样，“7*24小时”为用户提供专业反诈咨询服务，内容涵盖评估涉诈风险、解析诈骗套路、提供防骗建议、分享真实案例和科普反诈知识等。

搜索进入“浙里反诈”公众号，点击下方按钮，在登录页面输入手机号和验证码后，即可进行咨询。不过，如果用户已经遭遇诈骗或需要紧急帮助，公安部门还是建议第一时间拨打110报警或通过全国反诈专线96110进行咨询。

近年来，电信网络诈骗案件频发，骗术手法不断翻新，诈骗对象向各年龄段延伸，给广大人民群众财产安全带来严重威胁。当群众想要根据自身情况来判断是否被骗或了解更多反诈知识时，如何找到高效便捷的渠道？浙江公安部门为此推出反诈咨询智能体“浙里反诈·智询”。这是浙江省公安厅“人工智能+”行动计划首个面向公众的反诈警务实战场景应用，也是浙江公安运用科技力量赋能反诈工作、全力守护人民群众“钱袋子”的创新举措。

“真真切切、实实在在”，湖州公安收到一条“完美”评价

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 蒋兰芬

本报讯 “无论是服务态度还是专业问题解释，都是完美……在湖州看见美丽警队是真真切切、实实在在地落在了实处！”近日，湖州市公安局吴兴区分局环渚派出所户籍窗口收到了一条“完美”评价，再次见证了警民间的“双向奔赴”。

几天前，环渚派出所户籍窗口辅警谢丹丹在工作中接到市民陆先生（化姓）的咨询电话：“我家小朋友的户口之前落在南浔，能不能迁到环渚……”

电话中，陆先生告诉谢丹丹，他和孩子的户口一直落在南浔，虽然已在环渚购置了房产，但一直未进行户口迁移。如今孩子到了上学的年龄，想要在环渚辖区的学

校就读，所以着急解决落户问题。了解陆先生的情况后，谢丹丹耐心解答了他的疑问，并在确认其孩子符合户口迁移的条件后，详细说明了户口迁移须准备的材料。

不一会儿，陆先生便揣着整理好的材料，匆匆来到环渚派出所户籍窗口。“您好，我是刚和您通话过的小谢，我先帮您梳理下材料是否完整……”谢丹丹热情地接待了陆先生，接过他手中的办理材料，开始逐页仔细翻阅，并提醒其需要注意的事项和流程。

办理过程中，对于陆先生的疑问，谢丹丹一一耐心解答。待将所有材料逐项核对无误后，她迅速启动办理程序，从材料受理到证件发放，全程不到半小时，崭新的户口簿便递到了陆先生手中。

摩挲着还带有温热的证件，陆先生连

连感叹：“真是太感谢了！一直以为迁户口是件麻烦事，要来回跑很多趟，没想到这么快！”

谢丹丹专业、负责的工作态度，深深打动了陆先生，让他真切地感受到“在湖州看见美丽警队”不仅仅是一句口号，而是触手可及的温暖与担当。对此，他毫不吝啬地给出了那条“完美”评价。

今年以来，湖州公安大力实施“政务亮窗”便民行动，在户籍档案电子化的基础上全力实现全市通查和线上查询。全市各户籍窗口共受理户籍、身份证业务21万余件，其中通过互联网受理（含线下一窗受理）7.2万余件，全城通办1500余件，跨省业务3.4万余件，切实提升了政务服务效能和群众满意度。