

# 全省公安机关警示教育大会召开

通讯员 陈谊  
本报首席记者 陈佳妮

本报讯 6月12日,浙江省公安厅召开全省公安机关警示教育大会,深入学习领会习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述,深入学习贯彻中央八项规定及其实施细则精神,贯彻落实全省警示教育会精神,纵深推进全面从严治党治警。

会议指出,党的十八大以来,

习近平总书记围绕加强党的作风建设发表一系列重要论述,提出一系列新思想新观点新论断,把党对作风建设规律性的认识提升到新的高度,为深入贯彻中央八项规定精神、加强新时代党的作风建设提供了根本遵循。全省公安民警要深刻领会其精髓要义,从政治上认识和把握作风建设问题,紧扣党同人民群众的血肉联系这个关键,坚持党性党风党纪一起抓、正风肃纪反腐相贯通,

把从严管理监督和鼓励担当作为高度统一起来,切实增强锤炼过硬作风的思想自觉、政治自觉、行动自觉,以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

会议通报并深刻剖析反面典型案例,强调全省广大党员民警要从身边人身边事中真正吸取深刻教训,以案为鉴、以案明纪、以案促改,拧紧思想之阀、筑牢作风之堤,坚决守牢底线。

## 多国学员点赞浙江公共法律服务

本报记者 俞可薇  
通讯员 朱薇炜 潘晨斐

本报讯 “节假日也能打通的热线电话、贴心的窗口服务,很赞!”参观过程中,来自埃塞俄比亚的海伦竖起了大拇指。日前,“法律援助来华研修班”的学员来到杭州、绍兴考察交流,实地走访了杭州市“12348”公共法律服务热线大厅、绍兴市柯桥区公共法律服务中心,了解浙江省法律援助与公共法律服务工作。该研修班由司法部国际合作局指导、上海商学院承办,有来自古巴、埃塞俄比亚等6个国家的学员参加。

在热 线 平 台 服 务 方 面 , “12348”热线为群众获取免费法律咨询提供了便捷渠道。上午9点半,杭州市“12348”热线服务大厅

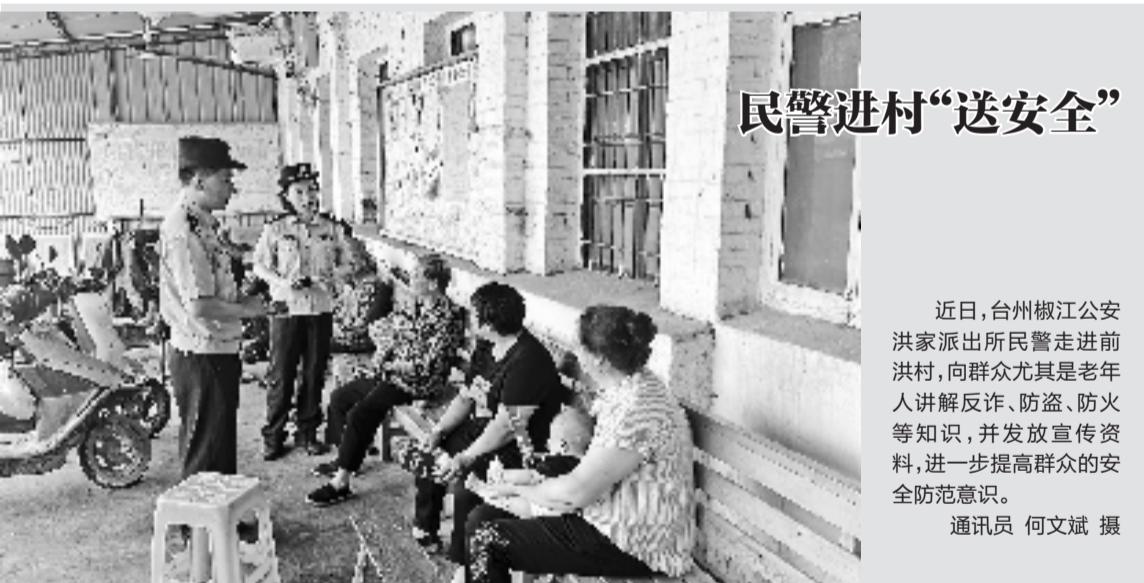
现场,键盘敲击声与专业应答声交织,“通过‘12345’与‘12348’双轨运行机制,我们实现了座席共享、数据互通。”杭州市司法局相关工作人员向学员们介绍,在日常接听电话满足群众法律咨询的需求外,热线还设有“回拨”功能,由专职律师对节假日、双休日、夜间等非工作时段未接通来电采取100%回拨,增强群众的法治获得感。2024年,全市提供“12348”热线服务21.9万通,其中回拨服务6.1万通。

在实体平台服务方面,公共法律服务积极融入基层社会治理。在柯桥区公共法律服务中心,学员们参观了法律咨询、法律援助、司法鉴定、调解等专业化服务窗口,来自老挝的学员桑维莱看得很认真,“将各类法律服务资源整合到一个平台,这项举措非常棒,对我的工作也很有启发。”绍

兴市司法局相关工作人员介绍,目前,绍兴市、县两级公共法律服务中心、乡镇(街道)公共法律服务站、村(社区)公共法律服务点已基本建成;同时,开设农民工、残疾人、未成年人等申请法律援助“绿色通道”,实施法律援助市域内100%通办。

浙江省司法厅相关工作人员专题介绍了全省“15分钟公共法律服务圈”建设成果,“通过‘1+4+N’服务网络(1个线上平台、4级线下站点、N个服务网格)和‘全业务+全时空’机制,确保城乡居民15分钟内即可获得线上线下融合、市县乡村一体的公共法律服务”。

据悉,杭州市司法局相关工作人员还受邀为该法律援助研修班授课,向学员们介绍了法律援助数字化应用的实践经验,并进行工作交流。



### 民警进村“送安全”

近日,台州椒江公安洪家派出所民警走进前洪村,向群众尤其是老年人讲解反诈、防盗、防火等知识,并发放宣传资料,进一步提高群众的安全防范意识。

通讯员 何文斌 摄

## 常老板收不回货款,“99金商”一键维权

杭州政法融媒体中心 邓新圣  
通讯员 胡栋君

本报讯 “操作起来很方便,我的后顾之忧解除了!”近日,杭州市上城区九堡街道市场经营户常某在街道公共法律服务站值班律师的指导下,借助“99金商”小程序提前化解了潜在的货款纠纷风险。

常某在市场经营多年,与客户苏某长期通过微信交易。2024年起,苏某回款逐渐拖延。察觉风险后,常某到九堡街道公共法律服务站求助,在律师指导下通过“99金商”小程序上传交易信息,与苏某确认后生成简易合同,提前固定证

据。此后虽多次催促,苏某仍拖欠货款,于是常某一键提交小程序留存的证据申请诉讼,快速完成维权。

九堡街道拥有15个大型批发市场、7635个摊位,从业人员超万人。市场内因对账单、采购合同不完善导致的货款纠纷屡见不鲜。“为此,区司法局联合街道办事处、九堡法庭、泽大律师事务所,推出了‘99金商’专业化货款纠纷解决平台,直击经营主体在货款交易中面临的取证难、调解难、防治难等痛点。”九堡司法所所长朱晓泉介绍。

研发团队多次组织商户代表、法律专家、技术人员开展座谈会,结合超百份有效问卷反馈进行优化,

最终将合同关键条款拆分为填空式问答,例如只需输入货款金额、事实理由、对方身份证件、地址信息等核心信息,系统即可自动生成规范合同;同时采用金融级加密技术对数据脱敏处理确保用户隐私安全。

为扩大小程序影响力,司法所组织团队深入11个市场现场演示指导,并制作图文手册和短视频教程在市场公告栏、商户群传播。“希望更多商户了解并使用‘99金商’小程序,在维权过程中提升法律意识,从源头上防范纠纷,助力营造公平有序的市场营商环境。”

本报职业道德监督电话:0571-85310013

(上接1版)

## 践为民情怀 淬为民本领

台上,忠诚故事浸透热血担当;台下,为民情怀的共识深深烙在干警心中。

绍兴市人民检察院第七检察部副主任金湘华认为,唯有有一颗赤诚的真心,方能生发出为群众解决急难愁盼的热心和恒心。“以真心为钥,我们才能辨真伪、明是非、解心结,最终赢得群众发自内心的‘胜败皆服’,筑牢民心所向的基石。”

司法为民不在轰轰烈烈,而在点点滴滴。乐清市法律援助中心副主任陈凡说:“在基层法律援助工作中,每一次耐心的倾听、每一次专业的解答、每一次竭力的维权,都是让法治温度可感可触、让公平正义落地生根的坚实砖石。”

英模精神带来的感动,升腾起淬炼本领的紧迫感,在每一位干警的胸中激荡。

“既要守护法律权威,更要传递司法温度。”台州市中级人民法院新晋员额法官葛宏婧为自己立下目标:深耕专业能力,精准把握法律与法理;锤炼群众工作能力,倾听诉求、强化说理、实质解纷;提升科技应用能力,善用智能工具提升司法质效。

“英模的故事是燃烧的火炬,我们接过的是荣光,更是照亮平安浙江征程的永恒力量。”金华市委政法委杨景涵副处长表示,将以政法英模为标杆,始终把人民放在心中,聚焦群众“急难愁盼”,持续深入解决涉金融投资、房地产、历史遗留等问题,尽心尽力筑牢维护社会稳定的“防火墙”。

作为浙江团圆联盟首批成员单位“龙亮团圆工作室”的负责人,衢州市公安局柯城分局民警徐星亮说:“学习政法英模的先进事迹后,我进一步深刻认识到自己职责担当,将铭记人民群众的嘱托和团圆期盼,充分利用公安科技力量,不放过任何蛛丝马迹,争取向更多家庭宣读DNA数据库比中喜报,见证更多家庭热泪相拥的团圆。”

## 学英模作风 树队伍形象

至简舞台,至深力量。这场报告会,没有浮夸的特效、繁复的装饰,唯以最纯粹的力量动人。

严谨有序的会风本身,就是一次无声的作风示范。“此次政法英模先进事迹报告会,会风严谨有序,事迹感人至深。”丽水市委政法委政治部干部刘伊容深受触动之余,立即将感悟转化为行动指南:“我将以英模为榜样,在日常的工作中,不断锤炼自身作风,严格遵守各项规章制度,做到令行禁止,杜绝敷衍塞责等现象,以高度的责任心和使命感守护万家灯火。”

台州市公安局新闻宣传处民警沈韬则从英模的钢铁意志中,洞见了铁军形象的精髓。他表示,生死关头的纪律作风,正是铁军风骨最硬的脊梁。作为警队形象的守护者与讲述者,宣传战线的民警更需率先垂范,严于律己。“我愿以笔为盾、以墨为锋,将英模‘不退’的精神化作行动,为锻造新时代过硬政法铁军,建设更高水平的平安浙江、法治浙江贡献宣传力量!”

舟山市人民检察院第四检察部干警忻嘉南将英模精神具象化为检察履职的精准坐标:“英模的事迹,为我点亮了前行的灯塔。学英模、树形象,于我而言,就是在办案中多一份‘如我在诉’的共情温度,在监督中多一步‘求极致’的执着坚守,用实际行动守护公平正义的法治底色,让英模精神在平凡岗位上熠熠生辉。”

## 扬英模精神 汲奋进力量

一位英雄模范,就是一座丰碑、一面旗帜,是无比珍贵的精神富矿。我省广大政法干警表示,将铭记英模伟绩,涵养英雄情怀,接力推进英雄模范们为之拼搏奋斗的伟大事业。

“一个个身临其境的故事让人感慨更让人感动,我看到的不仅是血脉延续,更是使命的接力。一代代人将忠诚如薪火般郑重传递,让信仰在岁月深处不断沉淀、积累与升华。”听完整场报告会,一名国安干警内心如洪流奔涌,久久不能平静。“无名非无光,我将以‘静水流深’的定力锤炼本领,以‘如履薄冰’的敬畏严守纪律,努力成为‘照亮中国式现代化浙江新篇章’璀璨星河中的一缕星芒。”

9位英模的故事如重锤叩击心灵,宁波市奉化区人民检察院办公室副主任熊若兰聆听报告时泪水几度盈眶,胸腔中奔涌着难以言喻的震撼与力量。“岗位或许平凡,但责任绝不平凡。办公室工作或许没有轰轰烈烈,但精准高效的每一次协调、每一篇文稿、每一次保障,都是法治大厦的基石。”她表示,今后定当以英模为镜,以“文过我手无差错,事经我办请放心”的标准自我锤炼,以“提笔能写、开口能讲、遇事能谋”的目标自我加压,为守护公平正义贡献自己的光和热。

“原以为平凡岗位作为有限,今日方知伟大蕴于日复一日的恪尽职守。”嘉兴市司法局组织教育处工作人员毕文怡表示:“作为政法队伍中的年轻力量,我将在专业深耕中锻造担当之刃,面对矛盾迎难而上,面对风险挺身而出,将群众满意度作为衡量工作的根本标尺,以更加饱满的热情和更为严谨的态度为法治建设贡献力量。”

幕布虽已落下,耳畔的号角经久不息。英模精神传递的不仅是一时感动,更是一世激励。