

简笔画

一颗志愿火种,三代人接力守护

劳保小店里的“全国文明家庭”

见习记者 马瑞璟 通讯员 梁媛

清晨,宁波奉化区一家普通的劳保用品店内,72岁的何美蓉正伏在柜台上整理助学资料。货架上劳保用品整齐摆放,抽屉里珍藏着厚厚一叠汇款单和受助学生的感谢信。这家小店不仅是她下岗后的生计来源,更见证了一家三代人二十八年的爱心接力。日前,何美蓉家庭荣获“第三届全国文明家庭”称号。

故事始于1971年12月18日的一场车祸。当时作为黑龙江农场支边代表的何美蓉在赴会途中遭遇事故,腿部受伤失血昏迷。醒来后得知是陌生人献血相救,从此立下回报社会的誓言。

后来,何美蓉和丈夫经营劳保店维持生计,却始终坚守承诺。这些年来,她累计捐款30多万元,结对帮扶困难学生2500多人,帮助困难群众9500多名,募集善款

290余万元,获得“中国好人”等81项荣誉。

2010年,何美蓉在网上看到奉化莼湖镇青年陈风(化名)的求助帖。5岁时因手术失败导致瘫痪的陈风,在何美蓉帮助下获得3万元医疗费,成功治愈顽疾。2014年陈风突发肺出血,又是何美蓉筹集4.5万元救命钱。如今28岁的陈风生活已步入正轨,他感激地说:“没有何阿姨,就没有我们的今天。”孤儿小航(化名)从7岁起就得到何美蓉的关怀,考上大学后,何美蓉不仅为他购置电脑,还筹集了万余元学费。

这份爱心在家中得到传承。女儿夏丹自2008年起参与母亲组织的3200余场志愿活动,军人女婿也常穿“红马甲”参与服务。24岁的外孙女陈夏蝶从小跟随长辈做志愿服务,从奉化“十大小孝星”成长为宁波市优秀志愿者。



与此同时,以何美蓉名字命名的“道德模范工作室”现已发展志愿者300余人,年均开展活动百余场,服务群众19000余人次,助力80余名寒门学子圆梦大学,为重病患者筹款40余万元。

荣获“全国文明家庭”称号三天后,何



美蓉就带领工作室志愿者走进育才学校,为民工子弟送去慰问物资和普法课。看着越来越多的家人和志愿者加入爱心队伍,何美蓉欣慰地说:“这是一种传承。”

那间小小的劳保店,如同不灭的爱心灯塔,温暖着越来越多的人。

第一线

风景线

为城市“跑腿人”把脉问诊

这个社区推出暖心“处方”

台州政法融媒体中心 郭勤波 通讯员 沈禹齐

“我能不能在等单时做个推拿?”“我在车辆充电时学了一套八段锦。”近日,台州市路桥区路桥街道古街社区社工柴季雪,在调研笔记上仔细记录着新就业群体的反馈。通过136份深度访谈问卷和专业分析工具,她所在的团队绘制出腰颈理疗、中医养生知识等五大需求热力图。“我们发现骑手对‘便捷式中医服务’需求最迫切,甚至有骑手提出‘能不能在等单时做个推拿’。”柴季雪展示调研笔记时说。

古街社区作为路桥商贸核心区,集聚外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体200余人。这群“城市摆渡人”每日奔波,三餐不定,常伴颈椎腰椎劳损等职业健康问题。对此,社区以“杏林暖蜂”志愿服务行动为切口,构建党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展新模式。

“他们为城市‘跑腿’,我们要为他们‘把脉’。”古街社区党委副书记王冻童说。社区专业社工团队针对新就业群体职业特性,根据“久坐久站导致的慢性劳损”“饮食不规律引发的肠胃问题”等,设计涵盖18项健康指标的《新就业群体健康需求量表》;社工“扫街建档”,为服务提供科学依据。

依托党建联建机制,社区链接辖区内8家专业医疗机构,组建“杏林暖蜂”健康合伙人,成立志愿服务队;设置暖“新”驿站,每周三下午变身“移动诊室”,为该群体提供“脉诊+拔罐+健康咨询”一站式服务。

此外,针对新就业群体“时间碎片化”特点,该社区打造线上线下立体服务网:开通“云上药箱”,建立专业微信群,中医专家每日定时在线答疑;开展“延时食堂”,链接线下企业提供就餐补助,联合餐饮商户延长午餐供应时间;推出暖胃套餐,施行错峰就餐;开设“流动课堂”,编制《健康操》和“等单5分钟拉伸”视频;孵化“骑手健康互助会”,促成代班调度、药品共享互助;创新“小蜜蜂”积分制度,参与志愿服务可兑换正骨推拿等中医疗程服务。

“之前我对这样的服务将信将疑,不过现在我也参与其中了。”美团外卖古街社区站站长张一帆说。他的转变颇具代表性,在经历志愿者的三次科普后,他不仅成为“社区观察员”,还带动12名骑手

组建志愿服务队,参与“随手帮”“随手拍”等志愿服务,累计上报安全隐患24处,帮助孤寡老人送餐200余次。

截至目前,该服务队已开展义诊10场,280人次享受“快闪式”理疗,累计送出艾草锤、颈椎贴等健康礼包300余份;线上解决腱鞘炎等急症37件,预约“夜间错峰理疗”52人次;暖胃套餐日均服务40余人;流动课堂累计覆盖150余人次。据悉,路桥将进一步推广该模式。



“楼下书记”来解围

杭州政法融媒体中心 余悦琴

“黎书记,我家水管漏了,楼下饭店都被淹了!”近日,75岁的“楼下书记”黎振远刚在值班室坐下,就被居民罗某急匆匆地拉去看现场。在桐庐县南门社区,这样的场景不时上演。这个60岁以上老人占比高达65%的老社区,活跃着一支平均年龄超70岁的“楼下书记”队伍,他们用十余年的坚守,为老街坊们编织着一张温暖的“幸福网”。

92岁的王奶奶捧着75岁叶奶奶送来的慰问品,笑得眯起了眼:“住在这里,子女放心!”在这个桐庐老城区中心的老社区,像王奶奶这样的老人不在少数——出门走几步就是老年食堂,节假日活动不断,遇到急事随时能在一楼值班室找到“楼下书记”。

据悉,这支由退休老党员组成的特殊队伍,因值班室设在社区一楼而得名。值班室的灯每天准时亮起,值班室外,从调解纠纷到送餐送药,他们每月定期走访56名高龄居民。退休党员叶秋玉说:“我们这些老同志就想尽力把大家照顾好。”

罗某家水管爆裂引发的赔偿纠纷,最终在黎振远和楼道长的调解下圆满解决。“家长里短烦心事,有事您和‘书记’聊”已成为这里居民的口头禅。



“民情日记”再升级

杭州政法融媒体中心 姚佳妤
通讯员 张春达 高佳佳

近日,杭州市钱塘区义蓬街道向涛社区义府名苑24幢地下杂物间,一台大型除湿机正发出低沉嗡鸣。地面干燥整洁,与几个月前“潮湿发霉”的景象截然不同。

“梅雨季节,杂物间存放的东西被褥、工具都受潮了,晾三天都压不住那股霉味儿!”居民廖大姐的烦恼,被前来走访的社工金琦记在了“民情日记”里。这看似寻常的一条记录,却牵出了一个困扰居民多年的“老大难”。

“小区临河,地下水渗入是杂物间潮湿的‘病根’。之前物业尝试过一些办法,但效果有限。”金琦说,“不能再让居民年年吐槽了,得尽快解决。”

带着这份急迫感,一场关于“如何解决地下杂物间潮湿”的议事会,在小区广场的“向和廊”召开。社区邀请街道相关

部门、物业、居民代表等各方参与。经充分讨论,最终决定增设大功率除湿机,同步升级通风系统,并提高物业对杂物间的定期清洁频次。

成效立竿见影。“现在的杂物间,连空气都透着股清爽劲儿。”廖大姐对改进效果十分满意。

据悉,向涛社区共有安置回迁房5841套,居住着来自义蓬20个村的2630户回迁户。社区党支部书记高建方介绍,网格员会常态化走访12个网格,通过“民情日记”这一载体,将民生诉求转化为服务清单。社区建立分级处置机制:网格内能解决的简单问题,依托网格议事会快速“议”决;对于涉及面广的“疑难杂症”,则运用“1+1+N”(社区党组织+物业单位+回迁安置村)共治模式合力攻坚。

今年以来,网格员走访居民2800余户,形成“民情日记”1000余篇,成功协调解决各类问题560余项。