



简笔画

一颗志愿火种，三代人接力守护

劳保小店里的“全国文明家庭”

见习记者 马瑞璟 通讯员 梁媛

清晨，宁波奉化区一家普通的劳保用品店内，72岁的何美蓉正伏在柜台上整理助学资料。货架上劳保用品整齐摆放，抽屉里珍藏着厚厚一叠汇款单和受助学生的感谢信。这家小店不仅是她下岗后的生计来源，更见证了一家三代人二十八年的爱心接力。日前，何美蓉家庭荣获“第三届全国文明家庭”称号。

故事始于1971年12月18日的一场车祸。当时作为黑龙江农场支边代表的何美蓉在赴会途中遭遇事故，腿部受伤失血昏迷。醒来后得知是陌生人献血相救，从此立下回报社会的誓言。

后来，何美蓉和丈夫经营劳保店维持生计，却始终坚守承诺。这些年来，她累计捐款30多万元，结对帮扶困难学生2500多人，帮助困难群众9500多名，募集善款

290余万元，获得“中国好人”等81项荣誉。

2010年，何美蓉在网上看到奉化莼湖镇青年陈风(化名)的求助帖。5岁时因手术失败导致瘫痪的陈风，在何美蓉帮助下获得3万元医疗费，成功治愈顽疾。2014年陈风突发肺出血，又是何美蓉筹集4.5万元救命钱。如今28岁的陈风生活已步入正轨，他感激地说：“没有何阿姨，就没有我们的今天。”孤儿小航(化名)从7岁起就得到何美蓉的关怀，考上大学后，何美蓉不仅为他购置电脑，还筹集了万余元学费。

这份爱心在家中得到传承。女儿夏丹自2008年起参与母亲组织的3200余场志愿服务活动，军人女婿也常穿“红马甲”参与服务。24岁的外孙女陈夏蝶从小跟随长辈做志愿服务，从奉化“十大小孝星”成长为宁波市优秀志愿者。



与此同时，以何美蓉名字命名的“道德模范工作室”现已发展志愿者300余人，年均开展活动百余场，服务群众19000余人次，助力80余名寒门学子圆梦大学，为重病患者筹款40余万元。

荣获“全国文明家庭”称号三天后，何

美蓉就带领工作室志愿者走进育才学校，为务工子弟送去慰问物资和普法课。看着越来越多的家人和志愿者加入爱心队伍，何美蓉欣慰地说：“这是一种传承。”

那间小小的劳保店，如同不灭的爱心灯塔，温暖着越来越多的人。

第一线

为城市“跑腿人”把脉问诊

这个社区推出暖心“处方”

台州政法融媒体中心 郭勤波 通讯员 沈禹齐

“我能不能在等单时做个推拿？”“我在车辆充电时学了一套八段锦。”近日，台州市路桥区路桥街道古街社区社工柴季雪，在调研笔记上仔细记录着新就业群体的反馈。通过136份深度访谈问卷和专业分析工具，她所在的团队绘制出腰颈理疗、中医养生知识等五大需求热力图。“我们发现骑手对‘便捷式中医服务’需求最迫切，甚至有骑手提出‘能不能在等单时做个推拿’。”柴季雪展示调研笔记时说。

古街社区作为路桥商贸核心区，集聚外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体200余人。这群“城市摆渡人”每日奔波，三餐不定，常伴颈椎腰椎劳损等职业健康问题。对此，社区以“杏林暖蜂”志愿服务行动为切入口，构建党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展新模式。

“他们为城市‘跑腿’，我们要为他们‘把脉’。”古街社区党委副书记王添童说。社区专业社工团队针对新就业群体职业特性，根据“久坐久站导致的慢性劳损”“饮食不规律引发的肠胃问题”等，设计涵盖18项健康指标的《新就业群体健康需求量表》；社工“扫街建档”，为服务提供科学依据。

依托党建联建机制，社区链接辖区内8家专业医疗机构，组建“杏林暖蜂”健康合伙人，成立志愿服务队；设置暖“新”驿站，每周三下午变身“移动诊室”，为该群体提供“脉诊+拔罐+健康咨询”一站式服务。

此外，针对新就业群体“时间碎片化”特点，该社区打造线上线下立体服务网：开通“云上药箱”，建立专业微信群，中医专家每日定时在线答疑；开展“延时食堂”，链接线下企业提供就餐补助，联合餐饮商户延长午餐供应时间；推出暖胃套餐，施行错峰就餐；开设“流动课堂”，编制《健康操》和“等单5分钟拉伸”视频；孵化“骑手健康互助会”，促成代班调度、药品共享互助；创新“小蜜蜂”积分制度，参与志愿服务可兑换正骨推拿等中医疗程服务。

“之前我对这样的服务将信将疑，不过现在我也参与其中了。”美团外卖古街社区站长张一帆说。他的转变颇具代表性，在经历志愿者的三次科普后，他不仅成为“社区观察员”，还带动12名骑手组建志愿服务队，参与“随手帮”“随手拍”等志愿服务，累计上报安全隐患24处，帮助孤寡老人送餐200余次。

截至目前，该服务队已开展义诊10场，280人次享受“快闪式”理疗，累计送出艾草锤、颈椎贴等健康礼包300余份；线上解决腱鞘炎等急症37件，预约“夜间错峰理疗”52人次；暖胃套餐日均服务40余人；流动课堂累计覆盖150余人次。据悉，路桥将进一步推广该模式。



风景线

“楼下书记”来解围

杭州政法融媒体中心 余悦琴

“黎书记，我家水管漏了，楼下饭店都被淹了！”近日，75岁的“楼下书记”黎振远刚在值班室坐下，就被居民罗某急匆匆地拉去看现场。在桐庐县南门社区，这样的场景不时上演。这个60岁以上老人占比高达65%的老社区，活跃着一支平均年龄超70岁的“楼下书记”队伍，他们用十余年的坚守，为老街坊们编织着一张温暖的“幸福网”。

92岁的王奶奶捧着75岁叶奶奶送来的慰问品，笑得眯起了眼：“住在这里，子女放心！”在这个桐庐老城区中心的老社区，像王奶奶这样的老人不在少数——出门走几步就是老年食堂，节假日活动不断，遇到急事随时能在一楼值班室找到“楼下书记”。

据悉，这支由退休老党员组成的特殊队伍，因值班室设在社区一楼而得名。值班室的灯每天准时亮起，值班室外，从调解纠纷到送餐送药，他们每月定期走访56名高龄居民。退休党员叶秋玉说：“我们这些老同志就想尽力把大家照顾好。”

罗某家水管爆裂引发的赔偿纠纷，最终在黎振远和楼道长的调解下圆满解决。“家长里短烦心事，有事您和‘书记’聊”已成为这里居民的口头禅。



“民情日记”再升级

杭州政法融媒体中心 姚佳妤
通讯员 张春达 高佳佳

近日，杭州市钱塘区义蓬街道向涛社区义府名苑24幢地下杂物间，一台大型除湿机正发出低沉嗡鸣。地面干燥整洁，与几个月前“潮湿发霉”的景象截然不同。

“梅雨季节，杂物间存放的东西被褥、工具都受潮了，晾三天都压不住那股霉味儿！”居民廖大姐的烦恼，被前来走访的社工金琦记在了“民情日记”里。这看似寻常的一条记录，却牵出了一个困扰居民多年的“老大难”。

“小区临河，地下水渗入是杂物间潮湿的‘病根’。之前物业尝试过一些办法，但效果有限。”金琦说，“不能再让居民年年吐槽了，得尽快解决。”

带着这份急迫感，一场关于“如何解决地下杂物间潮湿”的议事会在小区广场的“向和廊”召开。社区邀请街道相关

部门、物业、居民代表等各方参与。经充分讨论，最终决定增设大功率除湿机，同步升级通风系统，并提高物业对杂物间的定期清洁频次。

成效立竿见影。“现在的杂物间，连空气都透着股清爽劲儿。”廖大姐对改进效果十分满意。

据悉，向涛社区共有安置回迁房5841套，居住着来自义蓬20个村的2630户回迁户。社区党支部书记高建方介绍，网格员会常态化走访12个网格，通过“民情日记”这一载体，将民生诉求转化为服务清单。社区建立分级处置机制：网格内能解决的简单问题，依托网格议事会快速“议”决；对于涉及面广的“疑难杂症”，则运用“1+1+N”（社区党组织+物业单位+回迁安置村）共治模式合力攻坚。

今年以来，网格员走访居民2800余户，形成“民情日记”1000余篇，成功协调解决各类问题560余项。