

# “令人窒息”的围观当休矣

尚嵘嵘

近日，北京大学助理教授韦东奕凭借4秒长的视频在社交平台涨粉千万。有人嗅到“流量”后，围观他在食堂吃饭，甚至轮流坐到他身旁拍照、合影，宛如“打卡”旅游景点。围观视频被放到网上后，网友直呼“令人窒息”。

最初，人们关注韦东奕，是被他甘坐基础研究冷板凳的精神感动。然而，关心转瞬间变成越过底线、突破边界感的“贴脸拍摄”“围堵跟拍”，让人气愤。对此，北京市网信办迅速行动，集中清理盯拍蹭热等信息4699条，这一举措收获好评。

“饭圈”乱象的背后，往往存在着“流量至上”的利益追逐。在围观者和拍摄者眼里，韦东奕成了被物化

的“学霸”符号、蹭上就能收割流量的“网红”。有的人以错误方式表达敬仰，有的则是借机吸粉引流、恶意营销牟利。

无尽的侵扰不仅给当事人带来困扰和压力，还给清静的学术空间增添污浊之气，甚至可能导致严重后果。韦东奕说，自己已受舆情影响，不再作任何回应。一些歌手、演员、运动员更是苦“饭圈”乱象久矣。跳水运动员全红婵夺冠后，老家被“网红”围堵，家人出门都困难。上个月，一名大学教授因纠正青年演员文学常识性错误，遭到该演员粉丝网暴。部分“饭圈”思考方式简单、行为方式粗暴，污染网络生态、破坏社会秩序。

这种行为涉嫌违法违规。民法典保护公民名誉权、肖像权，治安管理处罚

法亦对网络暴力形成震慑，网信部门也不断加大工作力度。此外，跨部门沟通协调机制还需进一步建立健全，推动网信、公安、体育、教育等部门协同发力、联合执法常态化。

如何对待像韦东奕这样的青年学者，还折射了社会文明程度。拍摄他人之前，要有对法律法规的敬畏、对社会公德的尊重。新媒体时代，人人都有可能变成镜头里的焦点，被审视、围观、议论。如果能将心比心、树立正确价值观，不被流量绑架，才能更好促进群体向善。

最近，韦东奕参与完成的科研项目被提名国家自然科学奖。给人才充裕时间、清净空间，政府多服务、高校多帮助，全社会要共同营造安心静心暖心的创新氛围。

## “投资于人”需要良性互动

韩鑫

最近，两则关于服务驿站的消息，让人感受到公共服务的温度。

一则来自交通运输部办公厅、中华全国总工会办公厅联合发文，推进高速公路服务区“司机之家”扩容升级。到明年4月底，全国将新增改造超千个“司机之家”，进一步改善广大货车司机停车休息环境。

另一则来自浙江杭州一街道干部利用业余时间当了60天外卖骑手，在5个平台跑了330单，行驶约2900公里，以“沉浸式调研”深入了解外卖员的真实需求，推动街道打造更实用的休息驿站。

两则新闻的一个共同点，就是公共服务补短板。我国有2亿多灵活就业人员，约有3800万名货车司机，数量庞大、分布广泛。优化资源配置，推动公共服务向这些群体延伸，是共享改革发展成果的题中之义，也是促进社会公平正义的内在要求。

随着经济社会的发展和文明水平的提升，如今一线劳动者的工作环境有了切实改善。为高温严寒中工作的人发放补贴，为整日露天作业的人设立休息室……这些举措，瞄准人的迫切需求，体现了“投资于人”的理念。

“投资于人”，就要围绕人的需求来配置资源、优化服务。这是一个深层次的挑战。知道群众的急难愁盼是什么还不够，还要精准把握群众需求。

在一些骑手驿站，沙发、微波炉、雨伞、热水壶、电动车充电桩等服务设施应有尽有，但利用率并不高。问题出在哪里？原来是选址的逻辑搞反了，不应该建起驿站等骑手来，而要在骑手常去的地方建驿站。而且骑手没有时间等充电，都是尽快换电尽快工作。细节没做到位，服务效果可能就不如人意。

这给人深刻启示，让惠民之举产生实效，仅仅把政策服务送到群众身边是不够的，还要建立良性互动，认真倾听群众心声，使得服务更贴合实际需求。

事实上，自2017年交通运输部等部门发文倡导至今，“司机之家”也是在与群众互动中不断完善的。早期，“司机之家”在各地建起来，但有货车司机反映找不到，于是增加了互联网货运平台导航功能；后来，有调研发现一些“司机之家”把基础服务变成收费项目，标准化建设便成为重中之重。如今的“司机之家”，既提供免费服务，也有优惠便餐，还有个性化服务，并公开服务承诺、内容、价格和监督电话，更受欢迎。

从保障生存、寻求发展到实现价值、赢得尊重，人的需求是多层次的，还会随着经济社会发展而不断变化。更好地“投资于人”，就要在良性互动中不断拓展共建共享的深度与广度。

以新就业群体为例，他们流动性强、覆盖面广，不仅是公共服务的重要对象，也是基层治理的潜在力量。近年来，一些地方在为快递员和外卖员等群体提供暖心服务的同时，积极引导他们发挥“流动网格员”作用，既提升了新就业群体的归属感，又为基层治理注入了新活力。

民生建设关系千家万户，桩桩件件都要全力以赴、细细思量。在真诚对话中读懂群众期盼，在深入沟通中号准民生脉搏，让每一项政务服务直抵人心，这是精细治理的目标所向，也是党员干部的使命所在。



## 助力企业

食品抽检作为食品安全监管的关键抓手，在守护公众饮食安全方面发挥着不可替代的作用。记者日前从市场监管总局了解到，针对食品抽检中检出不合格和问题食品的食品生产企业，市场监管部门在排查整改落实到位的前提下，对企业开展技术帮扶，有效破解中小食品生产企业食品安全防控能力难题。

新华社 曹一 作

## 从扶梯的小变化说起

尹双红

从地铁出站的时候，发现自动扶梯左右两边各贴上了一双“小脚印”。了解后得知，原来这是示意乘客可以并排站立，不必“左行右立”。

“左行右立”，意指搭乘扶手电梯时靠右站立，将左边一侧留给着急的乘客快速通行。过去很长一段时间，这一“国际惯例”被国内许多城市引进，也被视为城市文明程度的体现。而如今，不仅是在北京、上海、广州、成都等多地都已通过不同形式取消“左行右立”。

小小变化却值得深思，从中可以悟出一些改革发展的规律性认识。

为何取消“左行右立”？有研究表明，两侧同时站人时，扶梯每分钟可运送113名乘客，多于“左行右立”时的81名。此外，地铁运营公司还发现，95%的电动扶梯损坏是由于受力不均衡，这与长期“左行右立”导致扶梯左右两侧负载不同有直接关系。再加上地铁自动扶梯的运行速度较快，在其上行走或奔跑，安全隐患也不容小觑。

变还是不变？答案不在别处，在实

践里。尽管是已经被普遍接受的“规则”或理念，但如果发现它不适应实践需要，就要坚决地予以破除。革故方能更好地鼎新，要坚定站在新事物的一面。改变“左行右立”，正是在多年实践经验基础上的革新之举。

“左行右立”的办法看似运行良好，实则已造成浪费和隐患。这也启示我们，时代在进步，实践在发展，必须涵养见微知著的智慧和驭势应变的本领。

面对复杂的国际贸易形势，在山东青岛，外贸企业纷纷加大开拓欧洲、东南亚等国外市场的力度，有企业今年前4个月出口额同比增长36%。在江苏南京，有企业提前布局跨境渠道，并自建独立站，在传统外贸遇阻的情况下，线上渠道成为“第二增长曲线”，业绩亮眼。在浙江仙居，有企业积极对接国内渠道，根据国内市场的消费习惯，在产品适配性等方面作出改变，推动产品亮相线下商超、电商平台。

变化并不可怕，可怕的是面对变化消极被动，无所作为。保持锐意进取的心态，变中求新、变中求进、变中突破，就能赢得优势、赢得主动、赢得未来。

决定要变是第一步，如何变则进一步考验着治理的智慧。“左行右立”曾作为文明出行理念被社会普遍接受，也成为不少市民的习惯，各地在叫停“左行右立”的过程中，没有简单禁止，而是以随处可见的标识、广播引导等方式来进行柔性提醒，潜移默化。

由此而言，面对新趋势新认识，固步自封显然不对，盲目一刀切也不可取。比如，在新兴产业与传统产业发展中，传统产业就不能“一关了之”“一退了之”。“先载货后载人、先隔离后融合、先远郊后城区”，前不久，国家发展改革委对低空经济应用场景拓展作出部署，展现出因地制宜、循序渐进的智慧。无论改革还是发展，都是长期工程、系统工程，不可能毕其功于一役，既要有高瞻远瞩的谋略，也要有徐徐图之的耐心，应速则速，宜缓则缓，才能稳扎稳打，行稳致远。

“变者，古今之公理也。”识变应变，不是对来时路的否定，而是看到其中孕育的螺旋式上升趋势。保持发展的眼光、开放的心态，在实践—认识—再实践—再认识的过程中，我们的事业定将蒸蒸日上，与日俱新。