

从“陌人”到“睦人”

“宁海路廊”志愿服务品牌何以赋能基层治理?



“宁海路廊”旧址

本报记者 应群伟 见习记者 马瑞璟 通讯员 秦凌宇

治国安邦,重在基层。

党的二十大报告提出:完善社会治理体系,健全共建共治共享的社会治理制度。提升社会治理效能,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

近年来,宁海县从“宁海路廊”文化典故中汲取基层治理的智慧和力量,打响“宁海路廊”服务品牌,积极探索培育发展志愿服务组织、引导群众有序参与基层社会治理的新路径,推动社区由“陌生人社会”向“熟人社会”转变,不断激发基层社会治理活力。



新时代“宁海路廊”站点

基层治理的“点点星火”:一个小善举,坚持了300年

上午10点多,80多岁的童松达正在灶台前忙碌着,烧开一大锅水后,将陈皮、甘草、乌梅、薄荷叶、山楂倒入,再烧上20分钟,香味便扑鼻而来,接着放入冰糖继续烧,等到熬浓、入味了,再在锅里焖一小会儿,一锅酸梅汤便制成了。

宁海县前童镇的这户童姓人家,从清代开始就为过往行人提供免费茶水,如今到了童松达这一代,已延续300多年。以前,童家人送茶水的地点在黄洋市路廊。当时的黄洋市是一处集贸市场,商贸云集,川流不息。免费茶水让人们得以歇足解渴。如今,童松达大多时候在家门口附近或前童古镇景区赠送茶水、酸梅汤。“烹茶以济行人”,是童家十代人代代相继的承诺。

爱心是可以延续的,善良是可以传

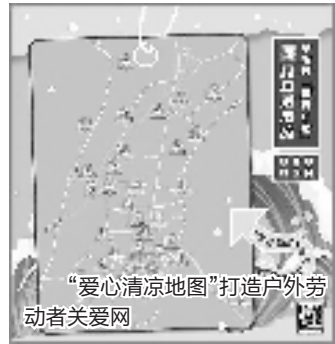
播的。如今在宁海,传统路廊的实体空间虽逐渐式微,但其精神内核通过创新形式得以延续。

宁海以“爱心清凉地图”为标志,将47个街头伏茶点转化为新型志愿服务载体,服务对象扩展至外来务工者、环卫工人等群体,日均供茶量达数吨,形成覆盖城乡的慈善网络。

新梅工业社区周边集聚多家仓储物流企业,除了街区内的集卡司机,还聚集了南来北往的散卡司机。高温时节,新梅工业社区的社工来到企业,为他们送上西瓜、绿豆汤及避暑药品。跃龙街道县前社区成立爱心商户“凉茶联盟”,县前社区“甬爱e家”和城隍庙商业中心爱心商家的门口摆放着一壶壶凉茶、一盒盒防暑药品、一张张桌椅,为快递小哥、



童松达和儿媳胡亚丽把烧好的酸梅汤端出家门送给路人喝



“爱心清凉地图”打造户外劳动者关爱网

外卖小哥、环卫工人等户外劳动者送清凉。

下一步,宁海县委社工部将持续以户外劳动者需求为导向,不断延伸服务触角,将甬爱e家、户外劳动者服务驿站

等爱心站点打造成户外工作者的“清凉屋”“加油站”和“避风港”,以“微站点”提供“微服务”、以“小举措”汇聚关爱“大能量”,让新就业群体等广大户外劳动者“凉”在身、“暖”在心。

基层治理的“和谐密码”:大家的事,大家商量着办



兴海社区召开自在城小区居民议事会解决民生“烦心事”



滨溪社区“安全巡查队”志愿者积极开展安全宣传

宁海主城不大,从南到北不到20公里。

如何将“宁海路廊”精神融入基层社会治理?如何以“送万家福”的情怀造福宁海,让生活喜乐、百姓安康、城市幸福?宁海积极搭建基层民主议事平台,推行议事协商机制,让群众在自治中“唱主角”,民主决策定“乾坤”。

“雨污分流工程完成后,我们整个小区排水设施都得到了改善,再也不用担心一下雨道路就积水了。”近日,宁海县桃源街道兴海社区自在城小区的雨污分流民生工程受到了业主好评。

自在城小区于2012年2月交付使用,距今已13年。兴海社区通过搭建“线上+线下”民主议事平台、推行“网格

化精细管理”等务实举措,让居民委员会、业主委员会、物业企业充分发挥协同作用,解决居民们一件件烦心事:小区消防管理整改、小区停车位增设、电瓶车集中充电点位安装、居家养老食堂打造、水泵房改造等一个个民生项目,纷纷落地。

滨溪社区是混合型社区,辖区内常住人口超过7000人,老年人口超过三分之一。“我们小区老年人比较多,但基础设施老化,邻居们都反映想加大适老化改造力度。”居民吴大伯来到滨溪社区居民议事厅,将邻居们的意见反映给值班社工。社区随即与南门股份经济合作社、业主代表、物业等多方开展研讨,在3个月内完善改造方案并与相关部门对接。

居民议事厅,是滨溪社区成立的社区治理意见反馈中心,在各大小区选拔

银辉楼道,鼓励老年群体参与社区事务的讨论和决策,已经收到了很好的效果。比如,滨溪社区通过居民议事厅,成功探索出一条破解充电难题的可行路径:由社区党委统筹协调,争取街道民生微实事资金;业委会发动居民自筹,用于车棚智能化改造;充电企业创新推出“错峰充电五折优惠”;志愿者组建安全巡查队,义务检测线路。为避免“建而不管”,居民议事厅还推动形成后续保障:明确《充电设施管理公约》;设立由党员、业主、物业人员共同组成的监督小组;将车棚升级为配备监控、消防设施的智能空间。

“传统‘宁海路廊’化身基层民主议事平台和‘甬爱e家’,听民意、纳民智、暖民心,凝聚起了基层治理‘大合力’。”宁海县委社会工作部有关负责人说。

“新群体”融入“大治理”:一群人和一座城的双向奔赴

“您好,您点的外卖到了,这里还有一份森林防火宣传单。”原来,这是桃源街道谢豹社区新时代文明实践站组织网格员、外卖员开展的森林防火宣传。如今,外卖员已成为参与社会治理的一支生力军。台风来袭期间,桃源街道湖西社区外卖小哥王磊就挨家挨户“扫楼”,查看居民家、商铺等是否存在易坠落物品、松动不牢固的店招等安全隐患。

据了解,宁海依托党群服务中心、沿街爱心商铺、银行网点等,已建成投用枢纽型、功能型、补给型“甬爱e家”户外劳动者服务驿站47家。外来人口注册成为社区志愿者后,就能加入到“小蜜蜂”志愿服务队伍中参与社区志愿服务。如今,已有多名“新宁海人”担任小区网格员,他们每天及时汇总、协调解决网格内

的大事小事,解决了乱停车、老旧消防设施更换等多个难点问题,还化解平息了多起邻里纠纷。

据统计,目前宁海全县已有注册志愿者10.8万人、志愿服务队伍2908支。在前童镇、桑洲镇、胡陈乡等地,志愿者在参与环境整治、路口交通引导、安全巡逻、法治宣传等各类志愿服务活动时,都可根据服务内容和时长获得相应的激励积分,并可通过积分兑换活动换取实用的小礼物。根据宁海发布的志愿服务礼遇激励办法,王乘红等13人被认定为宁海县首批“五星级志愿者”。

今年5月中旬,湖南籍外卖骑手杨芳途经桃源街道天明中路桥东面时,发现一男子跳入天明湖中,当即与他人合



谢豹社区网格员联动外卖员上门开展安全宣传

力将男子拉上岸。在后续劝导过程中,该男子又3次跳入湖中,杨芳也3次跳入湖中施救,最终安全将该男子救上岸。杨芳不顾个人安危勇救市民的行为,获得了见义勇为嘉奖。

据悉,宁海县委社工部将进一步打响“宁海路廊”服务品牌,联合多部门搭



“暖春”行动邀请外卖小哥参与“社区微治理”

建小哥夜校、小哥沙龙等平台,开展“十个一”行动,构建全方位服务关爱体系;积极探索“社区+网格+新业态”三级联动机制,从快递、外卖行业吸纳责任心强、熟悉区域环境的小哥,共同开展“社区微治理”志愿行动,让新就业群体更好地融入城市。