

## 九成矛盾纠纷“止步”村镇 安吉基层治理见实效

通讯员 叶梦婷

本报讯 日前,在安吉县孝源街道综治中心,一场关于征地补偿的调解迎来暖意融融的大结局。村民老王紧握街道干部的手,眉间积压多日的愁云终于散开,“真没想到,在家门口就把这烦心事儿给解决了,心里石头终于落了地!”这幕寻常却动人的和解场景,恰是安吉县创新基层治理、力促“矛盾不上交”的生动缩影。

今年4月以来,安吉县聚焦矛盾纠纷化解工作,打出了一套精准有力的“组合拳”。全县上下严格执行“两个一律”工作要求,将矛盾纠纷化解真正压实到“神经末梢”,确保群众诉求“有人管、管到底”;同时,创新构建初信初访“受理-交办-督办”全流程闭环管理

机制,群众诉求进入这一高效运转的通道后,实现了“只进一扇门、最多跑一地”的便捷,推动90%以上矛盾纠纷在村镇一线就地化解。

针对那些沉积多年、盘根错节的“硬骨头”问题,安吉县正强力推进“双百日攻坚”专项行动,剑指“信访积案清零”与“矛盾纠纷清源”两大核心目标。安吉县委政法委相关负责人介绍:“专项行动的核心在于坚持‘三定’原则——每件积案必须定包案领导、定精准化解方案、定明确时限要求,确保责任层层传导、压力级级落实。”

为筑牢源头治理的坚固防线,安吉县各乡镇街道建立了高效的跨部门定期会商机制。在灵峰街道,每周由党委书记主持的研判会雷打不动。会议室里气氛严肃而务实,书记指着屏

幕上的风险预警图追问:“上周排查出的这3起涉企劳资纠纷,人社所和司法所联动介入后,方案细化到什么程度了?企业主和工人代表的最新反馈如何?”这种动态研判、协同攻坚的模式,已成为将风险精准识别并化解于萌芽状态的关键支撑。

“我们努力的目标,就是把‘枫桥经验’深深扎根于安吉的土壤,让群众在家门口就能真切感受到公平正义的力量。”安吉县委政法委副书记喻南在杭垓镇指导工作时强调。如今,一幅“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的善治图景,正在竹乡大地渐次铺展。基层治理效能的持续提升,不仅让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,也为安吉的发展注入了和谐稳定的深层动力。



### 查找身边安全隐患 守护“高速”出行路

近日,德清县禹越镇社治办联合司法所、卫生院、浙江交通集团德清服务区在德清服务区北区开展“人人讲安全 个个会应急——查找身边安全隐患”主题宣传活动,进一步推进平安建设工作走深走实,增强全民参与平安建设的意识。

通讯员 杨勇 摄

## 人大代表联络站里的“暖心”债权人会议

通讯员 朱涛

本报讯 “没想到,在家门口就能参加债权人会议,真是太方便了!”日前,在湖州市南浔区石淙镇人大代表联络站里,80多岁的债权人代表贝大爷感慨说。

今年1月,南浔法院裁定受理湖州某丝绸炼染有限公司破产重整案。经尽职调查、系统研判、多轮磋商,法院

指导管理人成功招募投资意向人,并拟定重整计划草案等方案,提交第一次债权人会议审议。

考虑到债权人多为石淙镇辖区老年人、老人们出行不便等因素,除在法院设主会场外,法院还在石淙镇人大代表联络站设立分会场,以视频连线形式方便债权人就近参会。同时,法院邀请3名人大代表全程旁听、监督表决流程。最终,所有方案均获得高票

通过。

据了解,今年5月,南浔区人大常委会审议通过了《关于进一步支持人民法院破产审判工作的决定》,后又与法院联合出台了《关于加强人大监督与助推破产审判工作实施意见》。此次在人大代表联络站召开债权人会议,正是南浔法院深化破产审判工作创新、践行全过程人民民主的生动实践。

## 老旧社区开出的精细基层治理“共治良方”

通讯员 程雪玲

湖州政法融媒体中心 曹勤

本报讯 近日,湖州市吴兴区爱山街道红丰西塘社区的两家住户因漏水问题闹起纠纷,“银先锋队”队长俞小英得知情况后立即赶到现场,耐心倾听双方诉求,协同物业现场查看情况、查明原因,最终促成责任方维修、当事双方达成谅解。

红丰西塘社区是典型的老旧小区,小区平均建成超20年,基础设施陈旧老化,常住老年人比例高,流动人口众多,人员复杂且安全意识淡薄,盗窃、纠纷等警情多发,各类风险隐患突出。今年以来,吴兴公安针对该社区的治理问题,深入推进共治警务,主动链接多部门资源,打通社区共治路径。公安、社区、综合执法、应急管理、民政等部门协同联动,组建“银龄先锋

队”等群防群治队伍,发动社区老党员、老干部、热心群众等力量参与基层社会治理。

“我们紧盯社会关注度高的老年人、风险隐患大的重点事等,开展全量排查见底,推出一系列硬核举措,比如建立重点关注的人和事‘一例一档’,研发外来人口预警模型,排查潜在矛盾纠纷等风险隐患等。”吴兴区公安分局相关负责人介绍,截至目前,红丰西塘社区警情同比下降51.3%,化解矛盾纠纷存量下降80%。

针对社区老年人多的情况,吴兴公安还制定了75周岁以上老人关心关爱闭环服务机制,围绕“安全、生活、慰问、应急”等方面,建立“一对一”常态化联络帮扶机制,并专门为老年人配备了“一键唤醒”呼叫设备,有异常情况时,工作人员第一时间上门帮扶。今年4月,居民范大爷通过“一键唤醒”

呼叫设备向爱山派出所社区民警王琴鸣求助:他80多岁的老伴因门锁故障被困家中。王琴鸣立即联系锁匠,及时救出被困老人。

“警力有限,民力无穷。做好社区治理,还需要向社会借力。”王琴鸣说,警方探索“警格+网格”融合,建立由“网格员+平安志愿者+快递小哥”组成的“平安守护联盟”,日常巡逻频次由每天2次增至4次,排查补齐小区视频监控盲区,目前监控覆盖率已达100%。

此外,吴兴公安还建立起红丰西塘社区综合治理长效机制,依托三源共治工作体系,发动帮帮团、爱山义警、社区志愿者等力量,紧盯隐患苗头,实现源头化解;同时,建立周例会制度,对法院、街道、综治、应急等部门流转的各类风险隐患,以“挂账销号”的方式形成工作闭环。

## 反诈宣传藏进盲盒 寓教于乐广受欢迎

通讯员 朱学

本报讯 近日,长兴县龙山街道学苑社区联动城东派出所,将反诈宣传巧妙融入趣味十足的“反诈盲盒”抽奖游戏,成为市集一大亮点。

一个个色彩缤纷的盲盒内,藏着印有刷单返利、冒充客服、虚假投资、网络贷款等高发电信网络诈骗类型的卡片及对应的防范秘籍。对于回答错误的参与者,守候在旁的民警和社区反诈志愿者立即进行“一对一”教学,现场普及反诈知识、传授“防骗锦囊”。答对问题的参与者则能收获实用小礼品。参与者在轻松愉快的游戏互动中,有效提升了识别和防范电信网络诈骗的意识和能力,为自身“钱袋子”加装了安全锁。

## 摒弃传统说教形式 创意宣传筑牢防线

通讯员 黄磊

本报讯 近日,湖州市南浔区双林镇社治办携手公安部门走进吉成产业园开展“平安建设”科普活动,反诈、反邪、禁毒三大主题齐登场,以创意形式掀起“平安风暴”。

反诈环节中,工作人员以真实案例揭露“杀猪盘”“AI换脸”等新型骗局,发放内有“防骗灵魂八问”的手册,助力企业员工守牢“钱袋子”;反邪宣传里,民警剖析邪教话术、互动答疑,醒目的宣传册引发企业员工共鸣;活动高潮当属禁毒手作体验,企业员工用米粒拼出骷髅、利剑、“拒绝毒品”等图案,在沉浸式创作中筑牢禁毒防线。

此次活动摒弃传统说教,用新颖形式让安全知识深入人心。企业员工还纷纷下载“国家反诈中心APP”,直言收获满满实用技能。

## 支起平安知识摊位 送上定制安全礼包

通讯员 陆赞

本报讯 近日,德清下渚湖街道联合相关部门,化身“摊主”,在辖区支起“平安知识摊位”,通过“摆摊设点+流动宣讲”的创新模式,为辖区群众送上量身定制的“安全礼包”。

活动现场,工作人员结合近期高发的电信网络诈骗案例,从“兼职刷单返利”的甜蜜陷阱,到“冒充公检法”的恐吓威胁,再到“虚假投资理财”的高额诱惑,用通俗易懂的语言,像拉家常一样拆解诈骗分子的话术逻辑与行骗步骤,让复杂的骗局原理瞬间变得清晰明白;另外,从传统的海洛因、冰毒,到伪装成“奶茶粉”“跳跳糖”的新型毒品,耐心讲解毒品的外观特征、成瘾机制和严重危害。

下一步,下渚湖街道将持续深化平安建设宣传工作,不断创新宣传形式,拓展宣传渠道,扩大宣传覆盖面,为建设平安下渚湖、和谐下渚湖注入强劲动力。