

“温暖1厘米”背后的治理之变

尚嵘峥

燃气管道向外挪40厘米,居民更安心;小区门口的接驳巴士,5分钟即达地铁站;机场17间淋浴房,全部免费……在浙江杭州,有媒体公开征集“温暖1厘米”城市温暖细节案例,收到市民、社区、企业、游客等推荐的案例上百个。经过3万余人次的投票,并结合评审专家的综合打分,十大案例脱颖而出。“1厘米”代表着群众身边可感可及的小事,“温暖”则是对“1厘米”的精心丈量、用心回应,体现了城市治理的人文关怀。

上百个暖心案例,映照民生温度。无数基层治理的“温暖1厘米”,让暖意流淌于城市肌理,浸润群众心灵。

“温暖1厘米”,生动诠释着“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念。少年宫广场公厕已有近20年历史,人流量大、设施陈旧,改造需求迫切。改造后,不仅有儿童扶手、第三卫生间辅助扶手等常见设施,

还设计了更多暖心细节:洗手盆上方的镜子向下倾斜12度,贴合小朋友和轮椅使用者的视线高度。关注细微需求,予以温情回应,既反映文明进步,也体现治理精度。

在杭州,类似的故事还有许多。“儿童友好”斑马线,小学生来当设计师,充满童趣、格外醒目;基层干部跑外卖60天,调研骑手真实需求,推动完善骑手驿站选址和功能……一项项精细化治理举措落地见效,创造了一个个温暖的细节和角落,不断提升着城市居民的幸福感。

如今,人们对高品质生活的期待与日俱增。吃住行游购娱,很多生活场景中,“有没有”不再是问题,“优不优”正成为检验服务供给水平的关键。如何增强获得感?怎样营造氛围感?与时俱进回答好时代提出的新课题,才能让城市更加宜居宜业宜游。

“为民的事没有小事”。城市治理这件千头万绪的大事,恰是由千千万万的小事构成。满足人民群众日益增长的多元化需

求,靠粗放治理的老路子行不通。让城市治理更精细,要在“合规合法”的基础上做到“合情合理”,尽可能让决策兼顾理性与温情。尊重现实生活的多样性,因地制宜、一题一策,才能找到城市治理的最大公约数。

也要认识到,打磨细节,不能脱离实际、流于表面。精细化治理,应基于客观全面的调研论证、实事求是的优良作风。

此前,有地方以所谓“美学统一”为由,对店铺招牌颜色样式提出“一刀切”的苛刻要求,损害了群众利益,加重了基层负担,值得警醒。不尊重群众感受,片面追求整齐划一,搞华而不实的面子工程,反映的是政绩观错位、发展观扭曲,是城市治理的“误区”“雷区”。“面子”光鲜,“里子”也敞亮,才是城市治理的应有追求。

以“绣花般的细心、耐心、巧心”,不断推进城市治理体系和治理能力现代化,让人民群众切身可感的小变化涓滴成河,我们的城市一定会更加美好。

晒晒“述法”成绩单

元玉昆

江西晒出述法“成绩单”,全省有1万余名领导干部完成述法,其中,上年度点评问题、自查问题整改情况成为必述内容;山东召开党政主要负责人述法暨重点项目工作推进会,通报县(市、区)党政主要负责人推进法治建设重点项目工作情况……近日,多地开展述法相关工作,亮家底、找差距、拓思路,进一步压实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责,推动法治政府建设提质增效。

法者,治之端也。领导干部能否带头尊法学法守法用法,关乎全面依法治国的成效。中办、国办印发的《关于建立领导干部应知应会党内法规和国家法律清单制度的意见》明确提出,落实并完善有关领导干部年终述法制度。随着党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责不断压紧压实,“法定职责必须为”“法无授权不可为”等法治理念成为各级领导干部的行动自觉。实践证明,领导干部尊法学法守法用法的“头雁效应”越突出,人民群众的法治获得感越强,越有利于推动全面依法治国的进程。

作为把权力运行纳入法治化轨道的重要抓手,述法压紧压实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责,确保法治建设决策部署落实到“最后一公里”。一些领导干部感慨,述法督促自己提升运用法治思维和法治方式解决问题的能力,筑牢办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识。实际工作中,一些地方积极探索,加强法治建设指标的季度监测、半年评估、年终考核,推动述法覆盖面、影响力持续增大,针对性、实效性显著提高。比如,有的地方贯通“述责、整改、监督、问效”全链条,将述法从“年度总结”升级为“长效机制”。还有的地方积极拓宽述法主体,由党政主要负责人延伸到党委和政府工作部门、直属事业单位、群团组织等主要负责人,做到“应述尽述”,法治建设的“头雁效应”凸显,“群雁”活力倍增。

对领导干部而言,述法既是一道“必答题”,也是一篇“大文章”。但是,也有少数单位存在“述而不实”“一述了之”“蜻蜓点水”等现象。这就要求强化述法刚性约束,进一步完善述法工作体系,既强调正面典型引领示范,又警示督促突出问题严格整改,让述法成效更凸显。针对述法讲成绩多、谈问题少的情况,有必要明确要求各级各类述法主体聚焦法治建设突出问题,特别是对法治督察反馈的问题、重大法治舆情事件暴露的问题、行政复议纠错和行政诉讼败诉反映的问题认真剖析,激励领导干部尊崇法治、敬畏法律、厉行法治。

述法工作是抓住“关键少数”、推动领导干部履职尽责的重要举措。通过建立完善述法制度,推动领导干部将自身“摆进去”,身临其境开展“法治体检”、体验“法治课堂”,将有利于提升领导干部运用法治思维和法治方式的能力水平,引领带动全社会尊法学法守法用法,形成推进全面依法治国的强大合力。

典型案例

记者7月2日从国家网信办获悉,近期,国家网信办组织开展“清朗·优化营商网络环境—整治涉企网络‘黑嘴’”专项行动,部署地方网信办积极受理处置涉企网络侵权不法行为,督促重点网站平台强化涉企信息内容管理,从严从快处置一批涉企违法违规账号。

新华社 王鹏 作

确保未成年人远离“擦边”AI智能体

吴振东 兰天鸣

近期,上海网信部门依法约谈筑梦岛App运营企业主要负责人,要求平台立即整改,健全人工智能(AI)生成合成内容审核机制,提升技术把关能力,加强涉未成年人不良内容的整治清理,切实落实未成年人网络保护义务。企业负责人表示,将按照约谈要求,对照问题举一反三、全面整改。

当前,在特定环境中能够自主感知、思考、行动的AI智能体(AI Agent)正在加速进入企业和个人应用场景。其中,直击人们情感需求的“AI伴侣”智能体产品以即时陪伴、拟人应答、场景化预设等为卖点,一度备受热捧。

然而,AI智能体在走进人们生活的同时,涉黄、不雅、“擦边”等涉未成年人保护问题频频亮起红灯。

有相关平台的用户坦言,只要不断训练、引导,就能打造一个愿意“擦边”的虚拟恋人。其原理,一方面在于用户可以自行选择AI扮演的虚拟角色和

故事演绎:由于这些智能体能够做到“短暂记忆”,用户可以获得沉浸式亲密体验,训练出专属“伴侣”。另一方面来自平台的“擦边营销策略”:一些智能体依赖身材夸张的二次元形象、具有挑逗性的回应等暧昧设定吸引用户,逐步使用户沉溺其中。

对于身心尚未发育完全的未成年人,沉溺AI“擦边”和涉黄内容,可能会增强现实中的模仿行为。过度沉迷AI智能体提供的所谓“情绪价值”,还可能导致未成年人社交疏离,减少真实人际互动,加剧孤独感,甚至模糊现实与虚拟的边界。其中危害不言而喻。

未成年人保护无小事。由于人机聊天内容本身具有私域化特征,当中出现涉黄、“擦边”内容具有隐蔽性。主打“AI伴侣”的平台作为第一责任方,应切实担起保护未成年人的责任,尤其需守好“三关”。

首先,是法律伦理关。当前主流AI大模型虽设置了内容过滤机制,拦截违法内容,但也有不法分子利用部分开源模

型,调整提示词,绕过关键词屏蔽,诱导模型生成“擦边”内容。平台应进一步健全内容审核机制,切勿为了短期商业利益,以增强所谓用户体验和黏性为目的,以“擦边”为卖点,利用人性“软肋”,突破法律伦理底线。

其次,是技术保护关。应进一步加强对涉“AI伴侣”平台未成年人保护技术体系建设。例如,做到“身份证+人脸识别”等多因子安全认证,启用未成年人保护模式。同时,完善防沉迷系统,对大额充值、频繁充值等异常行为人员建立回访机制,对充值者进行二次身份确认。

第三,是行业发展关。当前,越来越多的行业都在更加关注AI智能体在产业上的应用。赛道的拓展,要与产业发展更贴近。在同具体应用场景的结合中,AI智能体要从用户指令的被动执行者,变为主动帮助用户提升工作效率的助手。通过AI智能体的帮助,使人们从重复性、事务性的工作中解脱出来,专注于更具创造性的工作,增强产业发展的核心竞争力。