

善听群众“吐槽”

法治时评

特约评论员 胡建兵

江苏一网友晒出的超速罚单显示,其驾驶车辆平均速度达17052km/h,远超该路段80km/h的限速,超速比例高达21215%。这一数据显然违背常理——即便实际车速,也远超民航客机飞行速度的17倍,接近第二宇宙速度,在现实中绝无可能。近日,江苏无锡交警回应称,该数据系测速设备系统故障导致误报,相关误拍记录已全部撤销。

然而,这起“乌龙罚单”背后,问题并非仅止于此。根据《中华人民共和国道路交通安全法》,超速处罚需以实际车速为依据,若因设备故障导致错误记录,车主可通过申诉撤销。但此次事件中,测速设备将可能存在的“170.52km/h”误报为“17052km/h”,误差超百倍,如此极端的数据未触发系统自动报警或冻结,反而生成罚单并下发,反映出数据校验机制的缺失。同时,罚单需经数据采集、录入、审核等多道流程,荒诞数据未被任何环节拦截。



截,说明人工复核环节形同虚设,暴露出基层执法中“系统自动化、人工形式化”的倾向,审核机制失效才是核心问题。

更值得关注的是,从罚单7月1日生成到7月4日官方回应,3天的真空期导致舆论发酵,部分网民质疑“选择性执法”甚至关联“罚款创收”,使技术故障升级为公信力危机。且交警部门仅归因于系统故障,未公布责任认定结果、追责措施及车主申诉误工成本的补偿方案,令公众不满。

对此,系统性改进需技术与管理双轨并行:一是增设时速阈值自动拦截机制,

如对大于500km/h的数据自动冻结;二是强化人工复核,对超合理值的数据实行强制复核,可借鉴深圳交警双人复核制度;三是开放测速设备校准记录查询,简化异议申诉流程,参考浙江试行的执法数据公开平台模式。

“乌龙罚单”表面是设备故障,实则暴露了执法链条中“机器犯错、无人纠偏”的深层弊端。技术缺陷可修复,但流程监管的漏洞若不填补,不建立异常数据拦截、人工复核、责任追溯的闭环机制,类似事件恐将再次发生。

沈童睿

“没有路灯,晚上黑灯瞎火的,出门不方便”“卫生还要好好抓,乱倒垃圾得管管”……在云南省昭通市镇雄县雨河镇大坪村,乡亲们聚在老槐树下,你一言我一语,道出身边的各种不便。面对群众的“吐槽”,村干部认真记录,一件件安排解决。从群众“逆耳言”里找不足、补短板,这种态度值得肯定。

党的性质宗旨决定了,我们工作的最高评判标准只能是人民群众的满意度。群众的赞誉是肯定,是前行的动力。群众的意见更是宝贵的镜子。它照出的往往是我们工作中的盲点、疏忽。听进去、改起来,工作方能日臻完善。

然而,现实中,仍有个别党员干部只爱听“顺耳言”,对那些逆耳的、提意见的声音,爱答不理,敷衍了事。这种“只求好评”的心态,本质上是高高在上“官本位”思想在作祟,是政绩观严重扭曲。就像掩耳盗铃,以为不听问题就不存在,结果呢?小疙瘩可能成了大麻烦,群众的信任和智慧也被挡在了门外。

作风建设的核心问题是保持党同人民群众的血肉联系。在深入贯彻中央八项规定精神学习教育中,各地各部门扎实开展开门教育,广大党员干部主动听民声、汇民意。群众抱怨“办证跑断腿”,政务服务便痛下决心优化流程;外卖骑手反映“吃不上热乎饭”,社区就迅速推出延时服务与专属“骑手餐”……正是那些刺耳的“槽点”,推动党员干部不断改进工作,打造出一个个服务亮点,密切了干群关系,凝聚了党心民心。

正视群众意见,是一种胸襟,是一种涵养。广大党员干部应进一步锤炼坚强党性,站稳群众立场,学会换位思考,想一想自身为办个证来回折腾,咨询点事被推来挡去,心里能没点气?将心比心,理解自然就有了,办法自然就多了。广大党员干部还应坚持问题导向,多到群众意见多的地方去,多到工作做得差的地方去,切实把解决堵点难点问题作为推动工作的重要抓手,群众的意见反而就成了改进作风、提升效能的钥匙。

更为关键的是化“听”为“行”的行动力。群众敢于直言,本就是一份沉甸甸的信任。若让群众觉得“说了也白说”,无异于透支党和政府的公信力。唯有从群众不满意的地方改起,从群众期盼的地方做起,深入分析症结,躬身向群众请教破题良方,以实打实的解决成效回应关切,并建立全程追踪问效的闭环,这样方能让意见转化为口碑。

当前,我们要以学习教育为契机,一体推进学查改,以闻过则喜的胸襟与立行立改的担当,将群众意见视作改进作风的方向。唯有如此,我们才能在时代大考中不断交出让人民满意的答卷。

家政兴农



近日,商务部等9部门联合印发《2025年家政兴农行动工作方案》,从四方面提出14项工作任务,深入实施家政兴农行动,推动扩大家政服务供给,促进家政服务消费,助力乡村全面振兴。

新华社 勾建山 作

别让窨井再害人

管理机制不完善等。

小小井盖,直接关乎群众生命安全。为避免窨井害人的事件再发生,每个城市都要以高度的责任心,提升治理水平,对症下药,医治顽疾。

要明确管理责任。窨井不但数量众多,种类也很繁杂,其权属、管理、监督往往分散在不同职能部门和管理主体中。因此,必须结合功能和地域清晰划分责任归属。只有责任明确,才能督促各单位建立和完善窨井盖处置机制。要强调的是,物业服务企业根据业主的委托,管理建筑区划内的建筑物及其附属设施,应当包括小区窨井。物业服务企业应当负责小区窨井的日常维护、检查和维修工作,确保其正常运行和安全使用。

要加强巡查维护。管理主体要承担

起管理责任。落实责任要靠实实在在、认认真真地巡查、维护。要建立起统一的巡管机制,安排专人专岗,定期定点对窨井进行经常性的检查,及时发现并解决井盖缺失、损坏、凸起、下陷等问题。一些废弃窨井应及时回填,避免对行人造成风险。

此外,还可以尝试利用新技术补齐管理的短板。过去,一些偏僻的窨井盖被盗或缺损,仅靠人力巡查很难及时发现。现在,可以利用智能化技术对井盖进行改造,如加装监控预警装置,结合智能终端平台实时关注井盖的状态和去向,一旦缺损马上预警,帮助管理人员快速处置。

安全无小事。期待更多地方重视窨井风险并行动起来,守护好群众“脚底下的安全”,让城市成为大家安心、放心的幸福家园。

商旸

痛心!又有窨井害人。

近日,重庆市綦江区一小区内,一名12岁的男孩掉进窨井中,因伤势严重不幸离世。据媒体报道,事发窨井有10多米深,无井盖防护。遇难的孩子晚间在附近玩耍,不慎掉入,发生悲剧。

本该严严的窨井,竟然成了害人的“黑洞”。城市之中,窨井数量众多,有的年代久远、位置偏僻,缺少防护的井口还容易被野草或杂物遮挡,存在很大的安全隐患。近年来,窨井害人事故时有发生,大多因为无井盖或者井盖破损没有被及时发现、处理。这折射出一些城市精细化治理水平亟待提高的问题,究其原因,有权限责任不明晰、巡查维护不到位、安全