

# 绍兴柯桥发布全国首个“驻村融洽”地方标准规范

通讯员 刘斌凯  
本报记者 顾洁丽 金逸尘

本报讯 近日,绍兴市公安局柯桥区分局、中国计量大学质量与标准化学院举行发布会,正式发布《驻村融洽管理与服务规范》(以下简称《规范》)。这也是全国首个基层公安机关参与基层治理的地方标准。

近年来,柯桥区公安分局不断丰富拓展驻村指导员制度的内涵与外延,首创社区民警“驻村守望”机制,迭代形成枫桥式“驻村融洽”标准体系。

该局相关负责人介绍,“驻村融洽”是指社区民警深入村社,融入基层治理体系,组建社区警务团队,协同基层组织、社区力量,共同维护社区治安、化解矛盾风险、提供便民服务,实现平安和谐村社共建共享目标的警务工作模式。

《规范》共涵盖8章主体章节及2个

附录,内容囊括“驻村融洽”的基本原则、工作要求、管理方法、服务保障、评价与改进等板块,确定信息采集、纠纷化解等5大类警务工作标准,同时建立监督检查、绩效评价、事项响应等一系列长效机制,为公安派出所和社区民警参与基层治理提供全面、可操作的工作指南。

《规范》特别明确社区民警“五员五驻、五融五治”的责任体系,即立足公安机关“政务+警务”双重属性,明确社区民警作为信息采集员、纠纷化解员、风险销号员、政务服务员、防范宣教员的“五员”职责;拓展驻村兴农、驻社乐民、驻企优商、驻校安园、驻医护院“五驻”阵地,将警务站室融入村社、园区、学校、医院等基层单元,实现警力前置和治理前移;坚持组织融入、阵地融建、业务融合、平台融通、保障融优“五融”机制,深入推进社区警务团队融入驻村团队;深入开展“百万警进千万家”活动,协同村社干部、

网格员、志愿者等力量,落实重点区域“五必进”、重点人群“五必访”、风险防控“五联动”,有效提升矛盾风险排查化解效能。

发布会还同步推出“驻村融洽”应用和“柯小融”社区警务智能体。“驻村融洽”应用集成社区警务系列平台模块,形成“四大版块一张图”,即村社善治、广域精治、数字智治、风险共治和警务治理要素图,实现社区警务工作“一站融合、关联覆盖”。“柯小融”社区警务智能体,为群众提供政务警务、政策法律咨询等服务,同时辅助社区民警组织发动群众维护治安秩序、预防减少犯罪,构筑警民互动新渠道。

数据显示,近3年来,柯桥区警情、案件逐年下降,未发生有重大影响的案事件,群众安全感、满意度始终保持在97%以上,实现省级平安区“十九连冠”、获得首批“二星平安金鼎”。

(上接1版)

另一方面,“法助联盟”致力于填平知识的鸿沟。象山县司法局围绕产业发展、影视拍摄、群演管理等主题,组织资深律师等进剧组开展沉浸式普法体验、趣味互动与精准服务。同时,培育懂法律、通政策的群演工作室负责人作为影视“法律明白人”,因地制宜开展说理释法,化解影视拍摄过程中的矛盾纠纷。

“很多群演来到象山影视城,都梦想着成为下一个王宝强,而这条路并不容易。”象山星光影视小镇工会联合会主席石莹莹感慨,“除了维权普法,‘法助联盟’的作用,就是为他们的安心发展添一份力。”

石莹莹回忆起护航“象漂”发展的历程。2014年,在各种利好政策的吸引下,象山影视城第一次有了固定的“象漂”群体,剧组用人不再需要临时招募。2020年左右,“象漂”人群不断壮大,为了让保障机制更加完善,工会要求开展职业培训,大到业务技能的提升,小到法治课堂的开展,不仅允诺“象漂”吃住免费,还与保险公司联合,推出了“一天一块钱”的保险,要求群演工作室为群演提供意外伤害的保障。

群众演员荆龙飞是其中的受益者,在工会创业辅导下,他从原先的群众演员升为了特约演员,又成立了工作室,为更多的“象漂”提供机会,成长为影视产业链上的“生力军”,而在他的工作室里,这些保障机制还在起着作用,今年4月成为“象漂”工作室成员的程成很是安心,“我每天想着怎么把戏拍好就行。”

## 共栖共生

如今的象山影视城,每年接待剧组超1600个,累计登记的“象漂”人员7900余人,其中近800名常驻于此。繁荣的业态带动了周边产业的发展,也滋生出新的问题。

2005年象山影视城刚建立,魏成国就成了这儿的“老娘舅”,“第一起纠纷就是刮台风,周边老百姓的菜地被淹,他们责怪是影视城堵住了沟渠。”从那时起,魏成国就在影视城和当地百姓中周旋。

后来,随着影视行业的发展,魏成国调解的基本是剧组和当地百姓之间的纠纷。剧组构成复杂,人员分散,下设多个部门,一开始摸不着头脑的他,在打交道中渐渐上了手。

“上盘村就有200多家民宿,虽然价格不高,但是剧组人多时,房费也是一笔不小的钱。”魏成国回忆起前两年上盘村某民宿与某剧组灯光组的纠纷,后者没有付房费,村民们围起来押了设备,又扣了人。“老百姓只觉得欠钱要还”,魏成国苦口婆心两头劝,最终让灯光组人员签下书面协议,保证兑现钱款,方才作罢。

现在,同样的纠纷有了新解法。6月19日,象山县新联会成立象新力法律服务工作站,出台《在象影视行业从业人员自治二十三条》。这个浙江省首个出台的影视行业从业人员自治约定,其中包含提倡协商解决矛盾纠纷,还推出“象漂说事”平台为费用拖欠、器材扣押等涉法类问题提供调解,进一步健全涉影旅矛盾化解机制,法治的浸润让依靠着象山影视城发展的各个业态群体和谐共生。

离开象山影视城的时候,正好下起一阵太阳雨,拍摄暂停。杨银银抽出道具刀,与一旁的群演嬉闹起来。程成撑起伞,穿着一身粗布麻衣戏服的她,抬头憧憬地说,“我以后也能到更大的舞台,看更广阔的世界。”

在这里,法治的温度,让每一个怀揣星光梦的年轻人有了敢继续追梦的底气。



## 书香伴假期



7月13日,在金华市金东区图书馆,学生们在“时光隧道”长廊书架阅读图书。金东区图书馆提供免费饮用水、无线网络,还专门设置了做暑假作业区域。优雅舒适的阅读环境,吸引了许多学生到图书馆阅读学习。

金思成 时宽兵 摄

## “硬骨头”老兵的平安守护



杭州政法融媒体中心 邓新圣

“发现可疑百万转账,客户疑似遭遇诈骗!”近日,杭州市上城区湖滨派出所涌金门社区民警周春伟收到浦发银行保安队长毛声建发来的信息。

一场与时间赛跑的“反诈阻击战”就此打响。在确认关键信息后,周春伟火速指导银行实施技术拦截,锁住账户资金;同时着手寻找被骗者。当骗子还在电话里催促被骗者转账时,后者已被及时劝阻,其账户内的100万元安然无恙。

社区民警的职责,是守护群众“钱袋子”。而这份守护的坚彻底色,源于周春伟的经历——在成为民警之前,他曾是赫赫有名的“硬骨头六连”的战士。

1989年,周春伟入伍“硬骨头六连”所在的部队,1994年入党。1996年寒冬,他随部队演习,驻扎在无名山坳。

夜晚风雪突袭,周春伟与战友挥锹抢筑工事,冻土坚硬如铁,震得虎口开裂。

作为后勤保障兵,周春伟除了保障通讯线路通畅,还要每日负重攀山六趟,将热食与弹药准时送抵阵地。演习决战日,周春伟穿越炮火封锁区,尽管寒风灌进单衣,掌心被磨得血肉模糊,他怀中的文书却被护得稳稳当当。

这份在军营中淬炼出的“硬骨头精神”,如今也被他深深镌刻在社区警务的岗位上。走进周春伟的警务室,书架上整齐排放着数十本纸张泛黄、边角磨损的“民情笔记”,上面密密麻麻记录着社区点滴,诉说着周春伟2007年以来扎根社区18年的坚守。

“社区事情多,我习惯把大大小小的事记在本子上。涂涂画画也是常有的,一些重点关注的事情或者没有解决的事情,我都会标上红色的五角星。”周春伟说,他的“民情笔记”详细记录着每户居民的重点信息和需求。辖区里哪位老人需照料、哪家有困难、何处需关注,也都清晰地记在他心里。

此前,有社区居民反映,楼上存在高空抛物行为。周春伟逐一走访,相关住

户却都予以否认,于是他记录下细节,并联合警务室辅警,多次模拟现场,在不同时段、不同天气条件下反复实验。最终确认,楼上并无抛物行为,疑似强风卷动高空悬挂物造成坠物。真相大白后,居民对调查结果都很满意,还特地送了锦旗致谢。

周春伟将社区工作心得凝练为三句话:“密切群众的连心桥,社情民意的情报站,平安稳定的压舱石。”

初到涌金门社区时,面对辖区人员繁杂、口音不通的挑战,周春伟坚持走访,用耐心和诚心,依次叩开居民家门,逐渐摸清社区脉络。2014年,周春伟创新整合门禁、监控、消防等设施,发明《群租样板房管理装置》专利,有效实现群租房“自治”,辖区纠纷有效减少。

近年来,从“社区警务岗位业务标兵”到“杭州市优秀人民警察”,周春伟始终秉持“硬骨头精神”,并将此延续,他带出的徒弟也已然独当一面,辖区治安持续向好。

本报职业道德监督电话:0571-85310013