

# 湖州市消防救援支队： 优化消防服务，跑出“护企安商”加速度

通讯员 方盛荣 蔡雪藤 本报记者 陈立波

近年来，湖州市消防救援支队始终坚持倾听企业呼声，紧盯营商环境的重点领域和关键环节，聚焦企业、群众关注的热点、焦点、难点以及反映强烈的问题，不断改进工作方式方法，从坐等上门检查到主动邀约解难、从单一监管到多部门协同“把脉”、从事故后处罚到事前及时排患，一场深刻的消防服务转型正在太湖南岸生动铺展。



走访调查企业需求

## 协同监管， “联合查”一次清百障

企业最怕什么？多头检查、重复迎检消耗精力。德清县消防救援大队创新推出“一企多查”联合行动，联合市场监管、应急管理等部门组成“综合体检团”，以“1次联合检查、3部门协同、覆盖多类安全事项”的“1+3+N”模式，为企业提供“全科诊断”。

在浙江泰普森实业集团，消防部门重点核查生产车间消防喷淋系统灵敏度、仓储区防火分隔达标率，通过热成像仪检测电气线路温度异常点；市场监管部门同步查验特种设备安全；应急管理部门则核查安全生产制度落实。一次联合行动，覆盖了过去数次检查的内容。“一次上门，全面问诊！有效解决多头检查问题，执法效能提升了，我们企业负担也减轻了。”泰普森负责人由衷赞叹。

更令企业暖心的是火灾处理机制的优化：新市镇峰润皮革有限公司仓库发生轻微火情后，德清县消防救援大队启动“火灾调查减幅缩时”机制，快速查明线路老化所致，事实清晰无争议，遂果断决定不封闭现场，仅作局部警戒，出具简易认定书后允许企业立刻复产。企业次日全面复产，30万元订单违约风险得以避免，企业主感慨：“这速度，暖到了心坎里！”

## 护企安商， “组合拳”守护创新源

在“中国电池产业之都”长兴县，电动自行车蓄电池产业是闪亮的经济名片。保护企业知识产权，就是守护产业发展的命脉。长兴县电动自行车安全隐患全链条整治专班以雷霆手段，建立跨部门信息共享预警与联合督办机制，向假冒伪劣电池黑产链条亮剑。

当超威、天能等龙头企业发现网店“超威电池总销售”售假线索，专班立即行动，牵头公安、市监等部门，依托电池行业假冒注册商标领域侵权预警模型反伪先锋，精准锁定并摧毁了一个以覃某某为首的“产、供、运、销”全链条假冒团伙，现场查扣假冒电池及标识逾万件，涉案金额500余万元。案件办理全程，专班无缝对接企业与司法部门，推动行刑衔接，最终两名主犯获刑并处罚金，有力震慑了犯罪，维护了“长兴制造”的金字招牌。

同时，专班推动关口前移，在新国标制定与实施中，及时向企业传达动态要求，引导技术资金投入转型升级；并通过媒体曝光典型案例，普及识假辨假知识，引导安全消费，从源头上净化市场，为新能源产业的茁壮成长筑牢防火墙。

## 精准把脉， “邀约式”服务解企忧

“预约服务，让我们从被动‘迎检’变为主动‘求诊’，真正感受到消防服务的温度。”湖州茗溪苏宁易购商贸有限公司负责人道出了吴兴区众多企业主的心声。通过“湖州社会消防服务平台”，只需指尖轻点发出“邀请”，消防专家便如约而至，提供“量体裁衣”的隐患排查和培训指导。

在苏宁易购，吴兴区消防救援大队的“专家问诊团”细致测试了消防联动系统、防排烟设施，深入检查了各楼层电气线路、安全出口等关键环节。发现隐患后，大队并非一罚了之，而是现场开出“处方”：指导优化应急预案，增配灭火器7具，更换老化电路5条，疏通“生命通道”2条。同时，一场面向企业60余名员工的消防知识培训，将“预防为主”的理念深植人心。这种“企业点单、消防上门”的精准服务模式，已成为湖州消防今年服务群众工作的一张新名片。

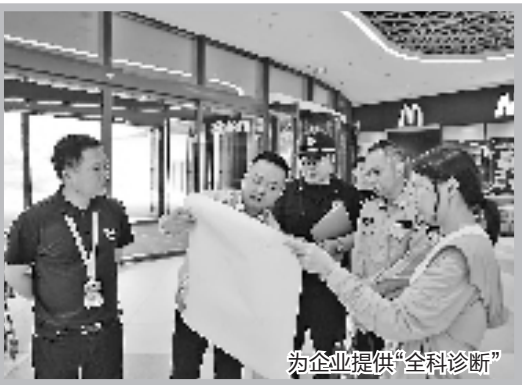
## 源头服务， “提前跑”助力加速度

重大项目建设，安全是基石、效率是生命线。南太湖新区消防救援大队深谙此道，对重点工程变“事后查验”为“事前介入”，提供全周期消防技术服务。

在湖州首创奥特莱斯二期消防设施改造项目中，大队联合多部门组建服务小组，主动上门，在项目设计阶段就提前介入。针对火灾自动报警、喷淋布局、防排烟等核心系统，服务小组结合综合体人流密集、业态复杂的特点，提出关键优化建议，确保方案一步到位符合最新规范；同时，组织物业开展消防设施操作及应急疏散能力专项培训，并承诺竣工后指导全系统联动测试，确保设施可靠运行。这种“提前跑”“全程陪”的服务模式，既从源头提升了安全系数，又为企业节省了宝贵的时间成本，赢得了“高效护航发展”的赞誉。



细致测试消防联动系统



为企业提供“全科诊断”



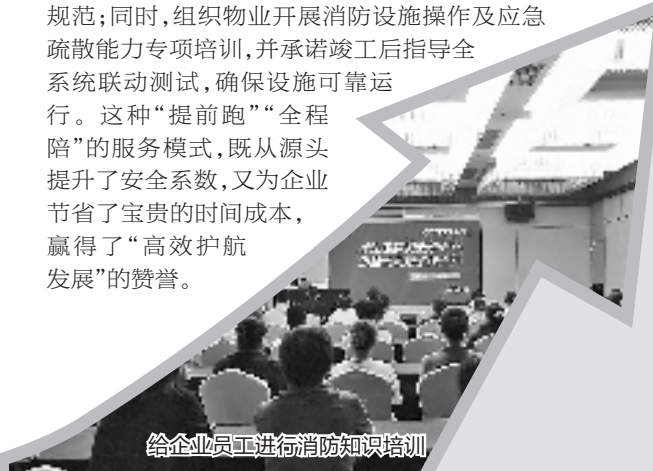
提供“量体裁衣”的隐患排查和培训指导



对重点工程变“事后查验”为“事前介入”



建立跨部门信息共享预警与联合督办机制



给企业员工进行消防知识培训

从德清的“联合查”减负增效、长兴的“护品牌”雷霆打假，到吴兴区的“邀约式”精准服务，再到南太湖新区的“提前跑”助力项目，湖州消防服务转型之路清晰可见。当刻板流程让位于企业需求的精准响应、当执法利刃被包裹上服务的温度，安全与发展的天平便寻得了最优解。在守护企业安全航程的每一处细节中，湖州消防力量已悄然化身为了优化营商环境最坚实的温暖后盾。