

手速不够,外挂来凑? “抢单神器”暗藏陷阱需警惕

《工人日报》柳姗姗 彭冰

“多到跑不完”“一开全天忙不停”……在电商平台和社交平台，“抢单外挂”产品屡禁不止。

近年来,随着平台经济的蓬勃发展,抢单外挂作为一种利用技术手段获取不正当竞争优势的工具,在网约车、外卖配送等领域蔓延。

记者采访发现,“开挂”抢单现象不仅扰乱了行业发展秩序,损害消费者和新就业形态劳动者的正当权益,还衍生出了黑灰产业链,威胁平台数据安全和个人信息安全。



优质订单难抢

熟悉地图路线、精准把控时间、保持良好服务态度……入行近3年的长春众包骑手王先生掌握了不少提高效率和收入的送外卖小技巧。不过,经常令他沮丧的是,那些路线好、金额高的优质订单总是在平台上如昙花一现:“看得到够不着,都被‘开挂’的人抢走了!”

王先生所说的“开挂”指的是在接单时使用抢单外挂软件,通过技术手段突破平台正常接单流程,其使用范围涉及外卖配送、网约车、货运、快递等众多APP。

以外卖配送为例,骑手需要依靠对路线的熟悉、对时间的把控以及辛勤劳作来抢单和配送,但一些人企图通过外挂软件来轻松获得优质订单。外卖配送员时常对此调侃道:“手速不够,外挂来凑。”

在某电商平台,记者以“外卖抢单助手”“网约车神器”“抢单辅助”等为关键词搜索,发现不少店铺销售“外挂”产品,有的是直接安装在手机里的软件,有的是外接设备,价格从几十元到几百元不等,且多强调“安全稳定”。

“除了电商和社交平台,咱们电车的共享换电站和附近公厕,随处都能看到卖‘外挂’的小广告。”在长春跑网约车的王师傅说。

在某电商平台上,记者随机选择了一个显示“已售1000+”的骑手接单神器,标价为10元,页面提示“拍前联系客服”。按要求操作后,客服提示通过聊天页面里的客服专线或人工专线进行咨询。记者点击人工客服后,跳转到另一个聊天界面,随后对方要求添加微信好友详聊,且购买也需微信转账。

在商家发送的软件展示页面上,记者注意到,该软件可以对订单金额、公里数、抢顺路度、抢单方式、刷新速度等进行设置,价格为每月240元,试用的话,一周100元,付款后远程指导安装调试。

记者又尝试咨询了一款网约车外挂,客服要求须使用指定品牌的手机,并在获得Root权限、做“隐藏和环境”后,才能安装抢单软件。也就是说,须获取手机操作系统的超级用户权限,以便修改系统的底层文件和设置,并能够隐藏安装的抢单软件。

收益高风险也高

外卖骑手是王先生的兼职工作。每天下班后,他会骑着电动车送四五个小时的外卖再回家,每天兼职收入约100元。

与骑手们闲聊时,有人告诉他安装抢单外挂收入至少能翻两番。“挺有诱惑,但我怕不安全,外卖平台也会定期发布因使用外挂被永久封号的骑手名单。”王先生说。

王先生向记者抱怨,使用外挂的人能优先获取优质订单,这让他和很多骑手觉得不公平,这种开挂行为严重打击了大家跑单的积极性,破坏了行业正常的

竞争秩序。

“在抢单外挂黑灰产业链中,软件开发、销售和使用,都构成了不正当竞争行为。”广东广和(长春)律师事务所律师王雨琦说,根据《中华人民共和国反不正当竞争法》,经营者不得利用数据和算法、技术、平台规则等,通过影响用户选择或者其他方式,实施插入链接、强制进行目标跳转等妨碍、破坏其他经营者合法提供的网络产品或服务正常运行的行为。

记者注意到,近年来,在有关部门和平台的严厉打击下,乱用抢单外挂现象虽有所收敛,但仍屡禁不止。“新版本增强防封,抢单速度飞速提升”“用了才知道多香”“打不过就加入吧”“现在一天跑6个小时,收入近300元,舒服”……在某短视频平台,记者看到相关短视频中,有不少此类鼓吹开挂软件的留言评论和销售广告。

“对于平台而言,打击作弊器是诸多行业共同面临的难题,为人熟知的游戏外挂泛滥问题就是如此。”滴滴平台相关负责人告诉记者,抢单外挂影响司机接单公平,是平台严禁的作弊行为。滴滴平台10年前就开始组建相关团队打击作弊,随着对抗黑灰产外挂的技术不断升级,已识别的作弊器超200款,但同时,黑灰产团伙也在迭代更新,双方处于动态攻防的状态。

使用外挂易封号

滴滴平台这位负责人告诉记者,平台发现,许多所谓的“抢单神器”实为虚假诈骗工具,本身无法实现宣称的效果,更有甚者会包装成“平台内部版本”或谎称使用平台系统,诱骗司机钱财。尽管平台在滴滴车主APP等渠道多次进行辟谣和宣传教育,仍难以完全杜绝司机受骗情况。

“对于安装和使用作弊器的司机,平台会采取电话外呼警告、限制接单、封禁账号等一系列治理措施。屡禁不止的主要原因是黑灰产的获利空间巨大,驱使不法分子不断作案。我们联合警方打击的部分案件中,黑灰产违法收益动辄数百万元,所以一直有人冒着刑事犯罪风险从事相关活动。”该负责人说。

记者注意到,近年来,相关案件频出。2024年9月,公安部网安局公布了一起案例,浙江省新昌县公安局成功捣毁一个以开发外卖“外挂”软件、线上线下制售金额达3000万元的犯罪产业链;2024年底,甘肃省公安厅发布打击整治网络黑灰产工作典型案例,其中,平凉市泾川县公安局网安部门全链条摧毁了一个由研发到销售、使用网约车抢单“外挂”的犯罪团伙,查获非法抢单“外挂”程序106个……

王雨琦表示,抢单外挂黑灰产违反了刑法相关规定,涉嫌非法侵入计算机信息系统罪,提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪等。她建议加快完善相关法律法规,进一步明确抢单外挂开发、销售、使用等各环节的法律责任和惩处标准。同时,平台可通过完善技术防护、建立监测机制、留存日志及刑事报案等措施加以防范。

新华社 王凯

夏季,许多人都选择到海边避暑度假,赶海在给人们带来欢乐的同时,却也时常暗藏风险。近日,记者采访了救援、消防、医疗等部门的专家,听他们讲解赶海时需要注意的事项。

赶海安全隐患不得不防

专家介绍,赶海可能遇到的安全隐患通常涉及以下几类:

——“不知深浅”:不明地形、不懂潮汐规律被困海中危及安全。7月上旬,山东青岛西海岸新区黄岛街道近海,3名赶海者深陷滩涂淤泥难以脱困。消防员经过约15分钟的营救,帮助被困人员成功脱险。记者从青岛市消防救援支队了解到,3人因对周边环境不熟,也没有及时关注潮汐时间,在返程时不慎迷路,加之淤泥过深导致体力不支无奈报警求助。

——“无畏阳光”:不同程度晒伤成赶海常见风险。近日,一名来自湖南的男孩在海边游玩,在3个小时缺乏防护的暴晒后,皮肤出现大面积红肿、水疱,并伴随高烧,由母亲带往湖南省儿童医院就诊,确诊为中重度晒伤。经综合治疗后,孩子病情已有所缓解。

——“不防动物”:水母易蜇伤身体。据了解,辽宁大连某海滨浴场去年夏季仅一周内就有多人被蜇伤。青岛市市立医院皮肤科主任王昌媛表示,水母的触手上密布含有毒液的刺胞。当人被蜇伤时,几分钟内就会产生灼热、瘙痒和剧烈疼痛感。在极端情况下,伤者可能出现过敏性休克等危及生命的严重反应。

科学方法必不可少

安全赶海,最重要的是用科学方法。

“在海边淤泥区,涨潮时随着海水进入淤泥缝隙,人可能会被淤泥牢牢‘吸住’腿脚难以脱困。”青岛红十字搜救队队长李延照说。他建议,游客们一定要提前查好自己所在海域的地形和潮汐时间。如果不会游泳,最好穿戴救生衣。赶海时尽量多人同行,出现危险可以互相救助。

针对晒伤等常见问题,则应加强防晒防护。“出门去海边之前要提前半小时涂抹防晒指数高的防水型防晒霜。不仅要涂面部,而且要涂所有暴露部位。”王昌媛说,每两个小时要补涂一次防晒霜,涂之前要把海水轻轻蘸干再涂。同时,物理防晒也非常重要的。

此外,专家表示,如果游客不小心被水母蜇伤不要惊慌,应第一时间做好处置。“千万不能用淡水冲伤处,因为淡水会让水母扎进皮肤的刺胞释放更多毒素。”王昌媛说,游客被蜇伤后,应第一时间涂用专门的溶液处置。如果条件不具备,就用干净海水清洗或用沙滩上的沙子搓。不论用什么方法,都应尽快就医。

目前,针对水母蜇伤的科研领域已取得重要突破。中国科学院海洋研究所研究员华华表示,她带领团队在解析水母毒素蜇伤因子与揭示蜇伤机制的基础上,构建了靶向关键毒力酶的抗毒素化合物筛选方法,研制了水母蜇伤解毒剂,能够有效缓解红肿、瘙痒、丘疹等症状。

共建更安全赶海环境

赶海安全不仅是个人的责任,更需要社会各界共同参与。

相关部门应加大宣传提醒力度。当前,日照等多座海滨旅游城市设立“赶海安全示范区”,发布安全公告。有的地方还通过电子屏实时显示潮汐信息,安排巡逻人员提醒游客注意安全。

网络平台也要加强不良信息筛查。近日,一则“网红海边徒手捡起致命鸡心螺”的消息登上热搜,阅读量达到几千万。专家表示,部分社交媒体上的“网红赶海视频”,为了流量刻意展示冒险行为,成为许多赶海事故的诱因。平台应加强审核,对危险行为进行标注或限流,以防不当效仿。

同时,需进一步加强应急救援建设。目前我国沿海一些地区增强了当地应急救援力量,配备摩托艇和救生设备,多次成功营救被困游客。这种民间力量与官方救援体系的结合,也能大大提升应急响应效率。

赶海欢乐多,这些风险也要注意