

“这事不归公安管”，民警却主动“揽”了下来

企业员工住宿难，派出所推动“定制”了一批公寓



公寓航拍外景

记者手记：

在南太湖敢山工业园区，龙溪派出所民警做了件“分外事”：给企业员工和空置公寓搭了座“桥”。

企业说“住宿难不归公安管”，但民警却主动“揽”了下来，顶着烈日跑企业、访公寓，组织各方坐下来谈，盯着改造保安全，引入智慧系统强管理。民警的角色变了：不仅是管理者，更是牵线人、办事员、安全管家。

这件事，并不是公安一家能办成的。街道、企服中心、消防一起使劲，打破了部门界限。解决的，也不只是一家企业的难题，而是摸索出了一套“溪心模式”，让更多企业和公寓受益、让更多员工安居乐业。

“溪心公寓”从无到有，靠的就是这股劲：听到企业说难，民警黄翔说“这事我们想办法”；看到职责外的事，主动说声“这事我来促成”。服务多想一步、行动跨前一步，难题就有了解法。

这看似解决的，是宿舍这件小事，却藏着地方高质量发展的“金钥匙”。民警多跑腿，企业和员工就少了烦心事。企业能稳住人、提效能，公寓能盘活资产，员工有了归属感。营商环境的“软实力”，就在这主动担当的“硬肩膀”上；地方发展的“加速度”，就在这为民解忧的“实步伐”里。政府单位多一份“我来促成”的担当，地方发展就多一份安心向前的底气。



龙溪派出所牵头召开多方会谈



民警走访嘉佰惠公寓，倾听公寓老板诉求



民警组建联合小组进驻嘉佰惠公寓

(上接1版)

2023年6月，“溪心公寓”正式揭牌。

黄翔和同事们化身“安居大使”，在走访园区时，将这一消息传递给唯品会、幸福航天等有需求的企业。短短2个月，嘉佰惠公寓的入住率从20%升至80%。后来，原本空置的2楼办公区被火速改造成宿舍，依旧一房难求。

唯品会相关负责人长舒一口气：“员工骑电动车10分钟就到岗，流失率降了一大截，企业管理压力轻多了！”

“我们的管理也轻松了很多。”黄翔说，通过在公寓配备的数字化设备，实现流动人员信息采集率100%。“溪心平安群”里，民警每日推送反诈案例，物业秒回报修，企业管理层在线沟通需求，构建起“线上+线下”共治新模式。

一组数据印证成效：2023年至今，公寓内电诈案件“零发生”，纠纷类警情从2023年的11起、到2024年的6起、再到今年1起，逐年下降。

蝶变

岁末寒夜，溪心公寓里却暖意融融。黄翔带着热腾腾的汤圆，敲开了公寓楼里留守员工的房间门，“住得惯吗？食堂口味合不合适？”幸福航天公司的工程师吕民腴腴笑道：“这里的条件比大学宿舍还好！要是过年能再热闹点就更好了……”

这句无心之语被黄翔记在心里。2025年春节前夕，龙溪派出所联合街

道、公寓策划了“公寓团圆年”活动，虽然最后因多数企业员工返乡未能全员实现，但这份“此乡是吾乡”的暖意已悄然播撒。

眼见嘉佰惠公寓“起死回生”，附近杭升公寓的负责人王波坐不住了。他自家建的公寓，解决自家企业部分员工住宿后，还有6成房源闲置。他主动找到龙溪派出所：“我们也想加入溪心公寓！”

在派出所和街道的又一次“撮合”下，杭升公寓参照“溪心标准”启动定制化改造，精准对接园区一家上市公司的弹性住宿需求，入住率达90%。

“溪心模式”的推广，也并非一帆风顺。

后来加入的梦溪公寓，就曾因退租扣费问题与企业僵持数月，涉及万余元的纠纷悬而未决。黄翔闻讯介入，把双方请到“法护营商”工作室。“大家是长期伙伴，眼光放远些……”经黄翔情、理、法并重的调解，公寓方当场让步，“冲着派出所这份公心，这钱我退得服气！”

线上平台也持续注入新动能。依托湖州市“湖企办”平台，“溪心”及联盟公寓房源免费上线推广，打通了企业找房的“最后一公里”。

从嘉佰惠“一枝报春”，到杭升、梦溪“多点开花”，“溪心模式”在南太湖已成星火燎原之势。截至目前，南太湖新区已为唯品会、幸福航天等58家企业定制公寓超600间，解决2000余名员工安居难题，累计为企业降本、为楼宇增收逾280万元。

改造后的公寓房间

民辅警在法护营商工作站为群众答疑解惑