



浙江法治报

2025年8月
星期二
农历乙巳年闰六月十二

5

数字报: <http://zjfb.zjol.com.cn>

浙江日报报业集团主管主办
浙江法治报社出版

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一连续出版物号:CN 33-0118 邮发代号:31-25 | 邮箱:zjfbxw@126.com | 第7302期 今日8版 | 平安浙江网:www.pazjw.gov.cn

8年收到400多面锦旗 舟山这个道交一体化调处中心何以赢得民心?

本报记者 马丽红 通讯员 竺麟泽 张璐

近日,舟山市定海区人民法院道交诉讼服务团队干警张灯,将一面崭新的锦旗仔细收拢,叠好放进储藏柜。“8年收到400多面锦旗,老百姓的心意,不得不领情!”他感慨。

这份略带“凡尔赛”的烦恼背后,是群众沉甸甸的认可。在张灯看来,这些荣誉不属于个人,而是属于整个“大家庭”:由法院、交警、司法和保险行业协会等多部门联合组成的道交一体化调处中心。

这个调处中心为何如此深得民心?近日,记者走进这里,探寻锦旗背后的故事。

啃下难案, 70多面锦旗来自骑手

定海区,是舟山市主城区,约占全市人口45%,交通事故纠纷集中。为破解传统道交纠纷处理效率低、流程繁、协调难等问题,2017年,定海区成立道交一体化调处中心,区法院、区交警大队、区交调委和区司法局、舟山市保险行业协会共同入驻,各部门从过去的单打独斗转变为握指成拳,为道交纠纷提供了新“解法”。

纠纷处理实现了从“多个门”引进“一扇门”。“我们特意制作了一张小卡片,上面有调处中心的地址和联系方

式。发生道交事故后,若交警调解未果,就引导双方当事人到调处中心调解。”定海区交警大队副大队长兼事故中队队长倪岳峰说。

纠纷引进来了,还得“接得住”“化得了”。为此,定海法院立案庭成立道交诉讼服务团队,以“员额法官+执行员+庭务主任”为最小作战单元,加强调解、审判、执行的全流程衔接。对于调解成功的案件,法院及时出具司法确认裁定书;调解不成的,法官火速出击,快审快结。

2018年7月,外卖骑手小鲁(化名)在送餐途中因交通事故受伤,遭遇平台与跑腿公司相互推诿责任,申请劳动争议仲裁也被驳回。抱着试试看的心态,小鲁根据

“小卡片”指引来到调处中心。

然而,由于涉及各方的复杂法律关系,调解一度受阻。该案流转至道交诉讼服务团队,法官重新展开取证工作,顶着烈日多次到跑腿公司作细致调查,最终通过送餐用车归属、考勤管理记录、薪资支付方式等,锁定跑腿公司的用工责任,帮助小鲁成功获得工伤补偿。

“我嘴笨,也不知道咋说感谢的话。”小鲁把一面印着“赞”字的锦旗,塞到张灯手里。

这起案件的解决,为调解员提供了范本,也让更多在交通事故中受伤的外卖骑手能够顺利获得相应赔偿。

(下转2版)

三千包裹的旅程 “让失物回家”,这个派出所坚持了十五年

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 张怡炜

“没想到丢失的行李箱,比我还早回到家!”近日,嘉善县公安局西塘派出所“让失物回家”服务小分队收到一条来自贵州赵女士的微信。她的行李箱遗落在西塘古镇后,民警在无监控覆盖的民宿区徒步排查二十余家,最终让这个“迷路”的行李箱踏上了归途。

在嘉善县公安局进门处,一方镌刻着“为民”二字的青石,历经二十年风雨,无声诉说着全国模范公安局的内核。正是这份刻在石头上的承诺,引领着西塘派出所于2010年成立了“让失物回家”服务小分队。

15年来,这支小分队攒下的3000多张快递单,收件人遍布全国,寄件人始终是西塘派出所。大家不妨猜猜看,这些快递里都装着些什么?

(下转5版)



民辅警将失物快递给失主

温州“企检通”一键直通法治护企



本报记者 蓝莹
温州政法融媒体中心 叶戈 通讯员 温简

本报讯 “这笔被‘卡’在外地两年的7万元货款,通过‘企检通’很快就解决了。”近日,提起温州市检察院新上线的“企检通”平台,永嘉县某五金有限公司负责人感慨万分。此前,该公司银行账户内一笔货款被异地公安机关冻结,导致经营受阻。抱着试一试的心态,他们在“企检通”平台反映了这一难题。永嘉

县检察院第一时间联合县公安局,经调取冻结案件台账,核实确认属于未及时解冻情形,推动当事人银行账户解除管控。

这一困境的快速化解,得益于温州市检察院创新打造的“企检通”迭代版本。日前,该平台正式在“浙里办”APP上架运行。这个汇聚28家职能部门的“法治服务联合体”,以数字化手段精准赋能法治化营商环境建设,为温州企业开辟了高效便捷的法治诉求“一键直达”新通道。

平台聚焦企业核心法治需求,在原有“企检服务中心”基础上全面升级,将企业生产经营痛点难点精准拆解为四大功能模块:企业涉案诉求反映、企业权益被侵犯情况反映、企业法治咨询及企业信用修复申请。依托12项在线精准服务,编织起立体化法治防护网,实现企业法治服务

诉求“一键申请、一体流转、快速响应、高效办理”的闭环处置。

立足法律监督职能,温州市检察院在平台中专门开辟“涉企案件监督”通道,收集企业监督诉求,同时以违法“查扣冻”专项监督为抓手,捍卫企业家合法权益。针对区域特色产业,乐清市检察院深化企检服务中心与市法治助企服务中心的双向协同机制,构建涉电气行业线索一体衔接、高效流转体系,联合开展专项整治活动,及时纠正17件知识产权案件中涉案物品扣押、处置不规范问题。

温州检察机关坚持线上线下一体化协同发力。线上,“法治体检”功能帮助企业精准排查法律风险;线下,深化“府检”联动,创新采用“智能诊断+专家

会诊”模式,为企业提供从“把脉问诊”到“开方调理”的全周期服务。目前,全市检察机关已结合本地特色产业,设立26个“企检服务中心”,采取“坐班制+预约制”相结合的方式,累计受理企业各类诉求110余条。

平台还创新推出“法治宣讲预约”功能,企业可自主“点菜下单”,选择所需的法律课程“营养套餐”。

截至目前,“企检通”平台已接收企业线上法治诉求52条,完成反馈37件。

