

旅客候车从20分钟缩短到8分钟 这些车站升级“智慧寻车”，网约车接站不再堵

本报记者 王乃召
通讯员 王运琪 许亦杨

本报讯 利用“智慧寻车”系统，解决车站打车难题，让“车找人”升级为“人找车”。昨日记者从杭州铁路公安处交通管理支队获悉，该系统已在杭州东站、杭州西站、温州南站和绍兴北站投入使用。

近年来，随着网约车行业规模持续扩大，客运火车站接站区域经常出现司机“滞留等单”、旅客寻车耗时长等问题，导致车辆聚集形成堵点，甚

至影响主干道通行。为破解“人车匹配”效率低的难题，去年11月底，杭州铁路公安处联合地方相关部门、车站管委会及网约车平台，创新研发了“智慧寻车”系统。

该系统通过在停车位上方安装车位相机精识别车辆，将信息实时展示在候车区大屏幕或推送至打车软件，引导旅客自主寻车。目前，杭州东站P1网约车停车场的实时车牌识别信息及车位图片数据已接入“滴滴出行”APP，乘客可直接在APP内精准锁定接单车辆位置，并利用内置导航

快速抵达。

杭州铁路公安处交通管理支队负责人介绍，目前4个车站已完成824个停车位改造和新增车位相机，安装10个候车区引导大屏和寻车一体机。同时，等候区还增设了空调、座椅等设施，为旅客提供舒适候车环境，并为司机设置了服务点。

系统运行成效明显。以杭州西站为例，旅客平均候车时间从20分钟缩短至8分钟，网约车人车匹配效率提升30%，站区交通秩序明显改善，旅客出行满意度大幅提高。



杭州西湖游人多

8月3日，游客在杭州西湖边的市集上购买荷花。

时值暑期旅游旺季，杭州西湖景区游人如织。

多年来，杭州西湖景区坚持“生态优先、系统治理、遵循科学、因地制宜、持之以恒”理念，融自然、人文、历史、艺术为一体，呈现出更为丰富的山水美学与文化内涵，传递着中国的文化自信。

新华社 毛竹 摄

杭州检察机关专项整治招投标乱象

通讯员 方利利

本报讯 “我们解析排查相关刑事案件文书，发现你们辖区内一批工程项目在招投标过程中可能存在串通招投标问题，请尽快核实。”近日，杭州市检察院将串通招投标线索下发至临平区检察院，并指导该院开展监督工作，组成上下一体协同推进的工作专班。

经调查核实，招标方、投标方、代理机构互相勾连，通过为投标人量身定做招标文件、为投标人打高分等方式串通招投标，使投标人顺利中标，涉案项目的额过亿元。临平区检察院引导公安机关及时补充侦查，通过立案监督及移送相关线索方式，成案4件6人。该案是杭州市检察院开展招

投标领域突出问题整治专项行动的典型案例。

杭州市检察院党组书记、检察长叶伟忠称，杭州市检察机关在履职中发现，工程领域招投标活动中，投标人通过组织串标或向招标方、评标方人员行贿的方式中标等违法犯罪行为屡禁不止，结合省委、市委相关部署要求，今年5月，杭州市检察院开展了招投标领域突出问题整治专项行动。

为精准打击犯罪，推动类案监督，扩大办案效果，杭州市检察院发挥数字赋能作用，提炼相关案件办理规则，构建数字模型，关联碰撞外部数据，共发现线索近700条，并下发至相关基层院。

各基层院通过阅卷审查、调查走

访、与相关行政机关联合检查等方式核查线索，目前已对12人进行立案监督，另向公安机关移送线索43条，对22人进行立案，涉案项目的金额近4亿元。惩处人员涵盖招标人、投标人、黄牛、代理机构等对象。

“自专项行动开展以来，我们的监督领域从最初的建设工程领域拓展至医疗器械、校园餐食、绿化养护、市政环保等与民生息息相关的领域。”叶伟忠表示，下一步，杭州市检察机关将进一步实行重大法律监督专项行动专班化运行，加强内外联动，通过制发检察建议、完善工作机制等方式，以多层次的深入合作，促进招投标领域的综合治理，营造更加公平、公正、规范的市场环境。

“免费领礼物”竟是陷阱 骗子盯上学生，家长务必警惕

本报记者 陈佳妮
通讯员 钱佳莉

本报讯 “群内各位都可能涉嫌犯罪！必须配合调查，否则罚款2万、上门抓捕！”当湖州南浔14岁的小雪（化名）在QQ群里看到这条来自“北京市公安局肖警官”的警告时，吓得双手发抖。几天前，她为领取快手看到的“免费限量版棉花娃娃”加入该群，不料卷入“重大案件”。

群内，“肖警官”先晒出模糊的“警官证”，接着连发公告：“现有一名受害

者被骗17万！群内所有人必须配合调查！”小雪盯着不断刷新的“警方通告”，最终颤抖着添加了“工作人员”。对方立即语音通话厉声呵斥：“必须证明白！这笔钱只是暂时冻结！”当小雪怯生生提及父母时，对方威胁：“泄露案情要负法律责任！”又软言哄骗：“配合调查24小时就退钱。”

红着眼眶的小雪偷偷拿来姥姥的手机。在视频通话中，对方远程指导她下载某商城APP，登录指定账号并发送验证码。“叮”的一声，7799元不翼而飞。当骗子企图继续转走账户剩余3万余元

时，妈妈收到银行短信惊呼：“账户怎么消费了7799元？”这才中断骗局。

“这是典型冒充公检法诈骗。”民警对比真实警官证提醒，“公安机关办案都有严格的程序要求，警方不会在QQ群办案，更不会让孩子单独处理问题。”目前案件正在侦办中。

警方提醒：家长应关闭免密支付，勿让孩子知晓支付密码；发现孩子躲藏操作手机等异常行为要及时干预；教育孩子遇威胁立即求助。

本报职业道德监督电话：0571-85310013

（上接1版）

张灯曾做过统计，仅2018—2019年间就收到来自骑手群体的70多面锦旗。“下班走到路上，有时还会被调解过的骑手认出来，亲切地喊我张师傅呢！”

有了法院的加持，调解员底气也更足了。退休人员在事故后误工费难以赔偿，法官补齐证据，让疑难案件重新回到调解桌上；保险公司拒赔网约车司机停运损失费，法官向前推一把，以网约车事故前6个月的日均流水来计算，让司机们停运不停收入。

凭借高效联动和老百姓的口碑，2021年定海区交调委获得“全国模范人民调解委员会”称号；诉讼服务团队法官也获得全国法院办案标兵荣誉……

快裁快执，挽回重伤者生命

每面锦旗背后，都藏着一段“滚烫”的故事。这些故事并非一帆风顺，往往充满波折与坎坷。特别是重大交通事故带来的暴风骤雨，考验着调处中心多部门的快速响应与高效协同能力。

近日，一面沉甸甸的锦旗送到了张灯的手里。锦旗上的“快”字，为一名伤者留住了生的希望。2024年冬天，舟山医院接收了在交通事故中颅脑损伤严重、深度昏迷的患者晓燕（化名）。面对巨额医疗费，晓燕的家人心急如焚。然而，涉案保险公司因责任比例尚未明确，理赔流程漫长，垫付医疗费困难。无奈之下，晓燕家人将保险公司诉至法院。

时间紧迫，法院裁定先予执行，要求涉案保险公司在7天内先行垫付医疗费。紧接着，舟山市保险行业协会“接棒”，及时对接该保险公司，督促其简化审批流程，加快支付进度。从立案到执行，仅用2天时间，“救命钱”便汇入账户，晓燕得到及时救治。

8年来，诉讼服务团队先予执行案件50余起，有效保障伤者得到及时治疗。

“在调处中心工作久了，慢性子都变成了急性子。”法官严丹笑着说。她每天上班第一件事，就是查看即将到履行期的赔偿款是否已到位。如果没到位，立即打电话催讨；一旦到位，及时发放给受害人。

有一次，诉讼服务团队在台账中查到，某保险公司在多起机动车交通事故责任纠纷案中未按时履行付款义务，甚至有些逾期10天以上。定海法院立即向某保险公司发送司法建议书“催款”。某保险公司随即针对拖欠问题进行整改，并承诺今后一定按时履行。“现在没有保险公司敢拖欠理赔金。”严丹欣慰地说。

在各部门的共同努力下，2017年来，调处中心成功调解案件8000余起，案件自动履行率达99%，进入强制执行程序的仅十余件。

明确标准，为船员定制舟山方案

锦旗上的金字，承载着当事人的谢意，更如同照亮前路的灯塔。作为立案人员，张灯最大的愿望，便是让受害人踏进调处中心大门是第一次，也是最后一次。但现实往往不尽人意，特别是涉及船员的误工费赔偿时，常因赔偿标准模糊导致纠纷陷入僵局。

2023年，一蟹笼船轮机长吕某遭遇车祸，因伤错过螃蟹旺季出海。索赔时，吕某主张按实际损失赔偿误工费8.5万元，而保险公司坚持按2022年浙江省私营单位就业人员收入标准197元/天计算，应为2.3万元。

为找到公平答案，法官王超女直奔吕某所在的渔业合作社调查，通过了解蟹船作业特点、轮机长的工作时间和收入情况，确认吕某所述属实，其诉讼请求获得法院支持。最终，法院判决保险公司赔偿吕某8万元误工费。

“踏浪求真解民困，明察秋毫护公正。”张灯翻开吕某送来的锦旗感慨道：“这面旗凝聚了我们大量心血，它不仅是个人维权成功的见证，更是推动解决船员权益问题的起点。”

在舟山，直接从事海洋渔业生产者约5.2万人。为保护更多渔船员工合法权益，定海法院上舟山中院后，与市保险行业协会、银保监部门制定渔船船员工资参照标准，涵盖拖网、刺网和帆张网等6种渔船，以及大副、轮机长和船员等不同岗位。

此外，经与市银保监、公安、司法等部门协商，当地出台《道路交通事故损害赔偿纠纷联动机制推进会议纪要》，对误工费、医疗费、护理费等十余项费用进一步细化，为理赔制定了统一标准。如今，关于船员的误工费赔偿标准，已在全市推广开来。

“从一张指引受害人的‘小卡片’，到多部门联动的‘快通道’，再到填补空白的‘新标准’，道交一体化调处中心的每一步探索，都紧扣着群众最急难愁盼的‘关键事’。锦旗代表的群众认可，激励着我们一步步兑现‘只跑一次、案结事了’的承诺。”定海法院院长曹敏深有感触地说。