

# “ABCD”四个等级,全部降至D级才行

## 宁波鄞州姜山派出所推行纠纷警情闭环处置机制

长三角政法融媒体宁波中心 黄素珍 通讯员 张维 傅清汝

宽敞整洁的接处警大厅、集中高科技设备的综合指挥室、贴有“定分止争、化解矛盾”字样的警调工作室和接待辖区居民的视频查询室……在宁波市公安局鄞州区分局姜山派出所,现代化的警务设备一应俱全,前来办事咨询的群众也是络绎不绝。作为全国百强镇、省级中心镇、市卫星城试点镇,姜山镇的经济发展和平安建设凝聚了姜山派出所民辅警的辛勤付出。

### “四级闭环处置机制”

姜山镇辖区面积87.8平方公里,有60个村社、8.4万户籍人口、10.3万流动人口,人口基数庞大,外来务工人员多,日均警情达37起,其中纠纷类警情占了三分之一,且大多数是感情纠纷,处置不当容易发生民转刑事件,甚至引发重大刑事案件。面对严峻复杂的治安形势,姜山派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索推行纠纷警情“四级闭环处置机制”,通过分级管理、动态跟踪、精准化解,实现“平安不出事、矛盾不上交”。今年以来,该所矛盾纠纷化解率达98%,重复报警量同比下降12.8%,群众满意度显著提升。

该所将所有纠纷警情,在民警当日处置完毕后,按风险程度由高到低划分为A、B、C、D四个等级,实行“专人专案、限时回访、动态降级”的全流程管理。对A、B、C三类纠纷,要求民警3天、5天、7天内通过上门或电话回访跟进处置,直到降至D级无风险闭环。处置过程必须全程留痕有佐证,每日由教导员检查化解进度,每周全所通报,每两周开展专题研判。针对重复报警3次以上的“钉子案”,推行所领导包案制,整合镇、村等多方力量攻坚

化解。

前不久,辖区一网红村因外来车辆太多,设置了非本村村民汽车收费标准。一村民亲戚长年免费进出惯了,突然要收费,便怒气冲冲地扬言要把停车道闸掰掉。派出所接警后赶到现场进行了调解,虽当时放行让车辆进去,但研判后认为仍存在一定的风险,便将事件定为“C”类。之后民警回访发现,类似这样的村民亲戚不是个例,今后难免会再起纠纷,便与村书记商讨,建议本村村民名下的车辆可否绑定1辆亲情车。村里采纳了这一建议,修改了停车收费标准,使C类事件降至为D类闭环,消除了矛盾纠纷升级的隐患,也避免了重复报警的发生。

为提升警调工作的能力与水平,姜山派出所还与律师事务所达成了“警律联调”合作,每周由律师到派出所“坐堂”,为纠纷调解提供专业的法律支撑;平时则通过“警律合作群”,以远程视频方式参与调解工作。

“过去纠纷调解后易出现反弹,现在通过分级跟踪、降级闭环,真正做到案结事了。”姜山派出所所长王陈立介绍说,该机制运行一年多来,累计降级处置纠纷3181起,其中177起疑难矛盾纠纷经包案领导协调后彻底化解。

### “范叔调解工作室”

近日,“范叔调解工作室”正式挂牌成立,范叔也正式从“群众口口相传”变为“官方认证”。范叔名叫范梅岗,今年刚从姜山派出所社区警务队队长的岗位上退下来,有着20余年的调解工作经验,每逢镇里和派出所遇到疑难的矛盾纠纷和信访事件,他都是攻坚化解的骨干力量,已累计化解矛盾纠纷800余起,重案化解率100%、群众满意度99%。

退下来的范梅岗做调解工作更有劲了,正如他所说“现在有更多时间和精力来开展矛盾纠纷和信访事件的调解化解工作”,镇里和所里也因其调解工作经验丰富和对群众热情,专门为他成立“范叔调解工作室”,作为姜山镇平安建设及和谐发展的新名片。

范梅岗的调解工作方法,着重于“以法为基、以情为桥、以心换心”,他的工作笔记

扉页上写着“调解不是和稀泥,是要让群众感受到公平正义就在身边”。

姜山某商城业主张女士因与商城产生商铺产权纠纷,持续几年一直在诉讼,还多次升级至以敲锣打鼓的形式阻扰商城经营。面对如此棘手难题,范梅岗没有急于求成,而是以情为桥“交朋友”,先是耐心倾听张女士倾诉,再以法释理讲大局,然后陪张女士到相关部门协商,探讨解决方案。久而久之,张女士索性把整件事都托付给了范梅岗。范梅岗也不负所托,最终促成这起商铺产权纠纷圆满解决。张女士感慨:“范叔真把我的事当成自家的事了!”

如今,“范叔调解工作室”即将开启新的征程,除日常继续开展调解工作外,还要为派出所、镇里实施调解人才梯队建设,培养出一批专业化多面手的调解人才,组建一支“老中青结合、专兼职互补”的调解队伍,通过“以案代训”等方式,提升姜山派出所整体警调水平。



姜山派出所基础中队中队长马杰龙正在调解纠纷中

### “青松连”解开心结

通讯员 郑婧 张琳

本报讯 日前,龙游县检察院青松连工作室负责人对一起轻伤害案件回访时,当事人叶奶奶紧紧握住检察官的手道谢。青松连工作室是龙游县检察院联合县退役军人事务局打造的后援团队,集矛盾调处、公益保护、普法宣传于一体。

2024年7月,王某某因叶奶奶家修建围墙影响通行,与叶家起争执。叶奶奶儿媳廖某某与王某某等人推搡拉扯,叶奶奶拉架时倒地,王某某踹踹廖某某,致廖、叶二人受伤。经鉴定,叶奶奶伤情为轻伤二级。

今年4月,王某某因涉嫌故意伤害罪被移送龙游县检察院审查起诉。案件受理后,检察官发现双方原本就因土地问题多次冲突报警,积怨颇深。“这个案子的关键,在于彻底解开两家人的心结,不能简单地一诉了之,要避免一案结而多怨生的局面。”龙游县检察院遂邀请青松连工作室的一成员参与矛盾化解。该成员是退役军人,也是村干部,具有丰富的群众工作经验,多次前往双方家中释法理、解心结。最终,经多方努力,双方同意各退一步,达成和解协议。叶奶奶获赔偿,王某某获谅解,检察院依法对其作相对不起诉处理。

### 普法宣传“超有料”

近日,建德寿昌司法所联合寿昌镇政府在南门广场开展了一场“超有料”的普法宣传活动,为前来参加古镇啤酒节的市民们送上“安全盛宴”,织就一张多维度、接地气、强互动的法治安全网。

通讯员 杨帆 摄



### “行刑反向衔接”听证

通讯员 刘凯

本报讯 近日,开化县检察院对一起危险驾驶行刑反向衔接案举行公开听证,听证会邀请人大代表、政协委员、人民监督员、行政机关代表等共同参与。

徐某在饮酒后驾驶机动车从事营运活动,在搭载乘客途中被执勤民警查获。案件移送开化县检察院审查起诉,该院认为,徐某的行为构成危险驾驶罪,鉴于犯罪情节轻微,且具有坦白、自愿认罪认罚等情节,依法对徐某作出相对不起诉决定。刑事案件虽已审结,但徐某的行为是否需要作出行政处罚仍需该院行政检察部门审查,为准确把握“过罚相当”原则、提高检察意见精准度,该院将听证模式引入该起行刑反向衔接案件。

在充分听取听证员及其他人员一致同意的讨论意见后,检察机关向公安机关提出对徐某进行行政处罚检察意见。

### 成功打掉“取现车队”

通讯员 郑艾佳

本报讯 近日,绍兴市公安局越城区分局灵芝派出所精准出击,成功打掉一个“取现车队”,现场查获涉案现金126万元。

“取现车队”是电信网络诈骗末端的“运赃骡马”,专门负责提取、转移诈骗所得的巨额现金,帮助隐匿犯罪踪迹。接到相关线索后,民警吕旭珂带队昼夜布控,果断拦截目标车辆,当场控制嫌疑人并起获巨额现金。

审讯中,嫌疑人赖某全程“零口供”,企图逃避制裁。民警迎难而上,依托海量数据溯源追踪,足迹遍布杭州余杭、嘉兴海宁、湖州德清等地,在庞杂的信息碎片中艰难比对、逐一核实,通过综合被骗模式和中心现场的车辆轨迹等,再经过冠字号对比,最终锁定17名被害人。目前,涉案5人均已移送审查起诉。

### 警民救助中暑女孩

通讯员 王月仙

本报讯 近日,大中午日光直晒,平阳交警队员在辖区某景区执勤时发现,一家长带着一个小女孩匆匆走来,小女孩边走边吐,没走多远就坚持不住晕了过去。执勤队员和景区附近的村民连忙上前查看情况,结合当天天气,以及小女孩满脸通红的情况,初步判定她是中暑了。

众人将小女孩转移到遮阴通风的大榕树下,执勤队员陈晓薇取来随车携带的退热贴和藿香正气水,周边村民有的帮忙扇风降温,有的帮忙掐虎口按穴位。不久后,小女孩脸色好转,醒了过来,众人这才松了一口气。小女孩家长对大家再三致谢,随后带着孩子前往医院作进一步检查。