

让人工智能更好赋能千行百业

喻思南

会空翻、格斗,能叠衣、调饮,善聊天、“思考”……前不久举行的2025世界机器人大会上,各类机器人本领“进化”、各显神通,展现了人工智能的巨大潜力。

如今,从旅游出行的智能助手,到工厂培训的“最强大脑”,再到装备升级的有力支撑,人工智能扮演着越来越重要的角色。“人工智能+”不断提升效率、优化体验、重塑场景,为培育新质生产力打开广阔空间。

近年来,随着技术跃迁、应用深入,人工智能加快落地。看形势,我国产业结构正积极转型升级,向“新”而行、向“高”攀登,对人工智能等新技术需求旺盛;看优势,我国产业体系完备、市场规模大、应用场景丰富,推进人工智能规模化商业化应用,有条件、有基础、有支撑;看趋势,激发人工智能强大的创新潜能,已经成为全球竞争的焦点之一,你追我赶,奋楫者先。因时因势而为,才能把资源优势转化为发展胜势,让人工智能更好赋能千行百业。

强化示范引领,让技术与应用实现双

向奔赴。作为新兴技术,人工智能用武之地在哪?技术如何加速迭代升级?这离不开应用的反馈。比如,依靠传统方法开发新型高温合金材料,往往需要在十几种合金元素的排列组合中试错。中国钢研借助人工智能等技术赋能,构建起专用的“材料数据工厂”,极大提升研发效率。这一过程验证了方法、提升了能力,推动“人工智能+材料研发”再上台阶。

找准着力点,持续改进优化,“人工智能+”方能走深走实。近些年,我国智慧港口、智能矿山、智能工厂等应用场景推陈出新,发挥了较好的示范牵引作用。政府部门和国有企业应用场景丰富,应持续开放场景,支持相关技术模式在工业、农业、服务业等门类的垂直领域落地,形成以创新带动应用、以应用促创新的良性循环。

开发智能功能,推动技术为终端产品赋能。智能网联汽车、手机、机器人等,是承载人工智能的重要载体。当前,小到办公智能体,大到智能机器人,智能终端从“能用”到“好用”仍有距离。瞄准痛点,以需求为导向,用好用足我国制造业优势,不仅能为“人工智能+”找到有力抓手,还可

以促进消费提质升级。

新一代人工智能既是“智高点”,又是“制高点”。我国已成为全球人工智能专利最大拥有国,人工智能核心产业规模近6000亿元,企业数量超4700家。坚定底气,也要保持清醒,及时补上短板。比如,算力是人工智能发展关键要素之一。我国算力总规模位居全球第二,但高端算力芯片比较缺乏。又如,我国人工智能人才总体规模不小,但顶尖人才相对不足。在“卡脖子”难题上持续发力,让一流人才脱颖而出,才能畅通人工智能发展之路。

掌握人工智能发展主动权,优化创新生态很关键。当前,我国不少高校院所、企业加强研发工作,在大模型、大数据、算力等方面各有建树。应进一步强化企业创新主体地位,整合优势创新资源,形成产学研攻坚合力。同时,构建开源开放生态体系,努力降低人工智能应用成本,推动产业不断发展壮大。

前不久,国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》。乘势而上、抢抓机遇,定能让人工智能释放乘数效应,为经济高质量发展注入新动能。



发送旅客创新高

记者近日从中国国家铁路集团有限公司获悉,7月1日至8月31日,全国铁路累计发送旅客9.43亿人次,同比增长4.7%,创历史同期新高。

新华社 朱慧卿

纸质火车票退场,便捷服务莫忘承载温度

法治时评

本报评论员 端点星

9月1日,“纸质火车票将正式退出历史舞台”的新闻引发众人关注。

根据铁路部门规定,9月30日之后,纸质报销凭证将全面停用,由电子发票取代。其实,我国火车票“无纸化”进程从2018年就开始了,2020年6月电子客票在全国普速铁路推广实施,乘客可持有效身份证件“一证通行”。2024年11月1日起,铁路客运领域全面实行电子客票,部分旅客打印的蓝色纸质卡片其实是纸质报销凭证。“无纸化”举措,提高了个人出行的效率和体验,降低了企业的运营成本,每年还可减少约1000吨纸张的消耗。

如今,再过一个月,纸质报销凭证也将成为历史。不少网友发出感叹,一些热衷于收藏票证的人叹息今后少了份纸质寄托;更多人则在担忧,以后老年旅客会不会遭遇“乘车难”?“12306回应停发纸质票不便老年人”也因此冲上了热搜榜。

12306工作人员表示,不会使用手机的老年人可由亲属代买车票,乘车信息可

以由代买人以电话或短信的方式通知乘车人。如以上方式也有不便,可以让乘车人携带身份证件前往车站人工窗口或自助机柜,现场买票,打印行程信息单。也就是说,不会用手机的老人依旧可以去窗口买票,车站会给一张行程信息单,上面记载有相关信息。购票、乘车流程其实没变,只是发票的形式变了。

对于12306的回应,部分网友仍对适老化服务存在不足、老人实际需求被忽视等提出担忧。这并非网友们多虑,而是现实中老人乘车的确存在不便:比如独居或无人协助的老人操作困难,部分老人视力不佳或识字有限,自助机交互仍有门槛;短信通知依赖预留手机号,部分老人未绑定或遗忘号码导致接收失败;行程单无报销功能,需报销的老人要额外申请电子发票,流程复杂;部分老人习惯凭票核验信息,电子化切换可能会引发心理不适。

科技的进步,要速度也要有温度。对于网友们的担忧,铁路部门不妨在工作环节上多下一点功夫,在细节处理上多花一些心思,甚至在数字化主航道旁开辟一条并行的传统服务支流。比如加大行程信息单的字号,方便视力退化的老人阅读;车站里设置专门针对老人的敬老窗口,工作人员协助查询车次、打印行程信息单、引导进

站;增加引导员和志愿者的数量,及时协助老人在自助机柜上操作;自助机柜的界面增设语音提示或提高音量,同时简化步骤,降低操作门槛。此外,还可以推出便捷服务,让老人拨打电话后即可获得车站协助支持。

当然,让老人安心踏上旅程,也有赖于社会各界的帮扶。子女要多多关心老人,帮助他们慢慢爬过数字的“缓坡”;可在部分社区探索代购火车票并打印行程信息单,便利老人;公益组织可为老人提供车站接送、协助打印行程信息单等服务。

“纸质票承载温度,电子票传递效率。告别的是一个时代,迎接的应是更轻盈且温暖的旅程。”一名网友的话道出了大家的心声。期待在高效出行、推动进步的同时,有关方面能进一步优化细节,让便捷与温暖并存,真正实现数字化出行“一个都不落下”。

债权转让暨债务催收通知

浙江赫嘉汽配有限公司、温州超航机电有限公司、陈成坤、陈瑞钢、陈苗徽、赵成龙
根据《中华人民共和国民法典》的规定及有关协议,戴晓敏特此正式通知贵方:本人在附件清单所列债权项下的全部

| 借款人名称 | 本金 | 利息 | 抵/质押及保证担保情况 | 执行依据 | 借款合同编号 |
|---------------------------|------------|--------------|----------------------------|-----------------------|---|
| 浙江赫嘉汽配有限公司(曾用名:奥凯嘉集团有限公司) | 770,351.90 | 2,713,849.44 | 温州超航机电有限公司、陈成坤、陈瑞钢、陈苗徽、赵成龙 | (2015)温瑞塘商初字第63号民事判决书 | 平银温瑞贷字20130913第002号、平银温瑞综字20130910第001号 |

在『暗号餐』『长明灯』里,看见善意循环的更多可能

丁慎毅

近日,有两条新闻让人感到心里暖暖的——在广东广州,一家小店贴出一张纸条:“要一份2号餐,吃完直接走。”在湖南长沙,一间青年旅舍常年亮着灯:“你来长沙遇到困难,欢迎入住免费青旅。”

没有大张旗鼓的宣传,没有繁琐的审核流程,只有心照不宣的默契。这些看似微小的举动,成为城市里不声张的温暖。

它们不是简单在做慈善,而是在重建一种关系。救助往往伴随着审核、申报、公示等流程,而“暗号餐”和免费青旅的特殊之处在于:我帮你,与你是谁无关,只与你此刻需要一顿饭、一夜安眠有关。

这份善意,守护的是人的体面与尊严。在长沙这家青旅,有位住客离开时把房间打扫得干干净净,并留下字条:“等我站稳脚跟,一定回来做义工。”后来他真的回来了。在广州面馆里,有人悄悄预存了餐费,留给后来的“2号餐”顾客。善意没有变成负担,而是变成一种信任,逐渐流转了起来。

然而,光靠信任走不了太远,长沙的青旅老板曾自掏腰包月亏6000元,一度靠借钱维持;广州也有餐馆遇到连续几天被同一人“骗餐”的困境。单纯依靠个人热血的善意,如同风中烛火,温暖却易灭。

要让微光长明,需要让善意循环起来,而非不断消耗。一些地方已开始尝试:有餐馆推出“存餐簿”,顾客可多买一份饭存在店里,留给需要的人;有青旅让受助者以义工服务换取住宿,形成“服务换帮助”闭环;还有社区整合周边小店,形成互助网格,分摊成本压力。

除此之外,相关部门也可成为善意的“护航者”,如为提供“暗号餐”的小店减免部分税收,为免费青旅开通消防、卫生绿色通道等,既守住安全卫生底线,又不让善意因合规成本过高而夭折。技术手段也可以为善意循环赋能,如建立预约系统防止资源被挤占,通过大数据记录善款流向、避免重复救助等。

在英雄壮举、专业机构职责之外,善意的帮扶和救助亦应该成为更多普通人的选择。它可能只是多买份饭存在店里,是为陌生人指路后多问句“需要帮忙吗”,是在力所能及时,成为他人的一盏灯。

在“暗号餐”与“长明灯”里,看见善意循环的更多可能——今天,我们可以选择相信陌生人,用不声张的方式,守护彼此的体面。微光不必成炬,但可以星火相连,当无数微光在街头巷尾静静亮起,我们终将拥有更加温暖的岁月。