

宁波江北:

打造涉外法律一站式服务 助力最优化法治化营商环境建设

(上接1版)



精心选址 让法律服务生长“烟火气”

甬江之畔,外滩之滨,沿着青石板路漫步,雕花绮窗、黛瓦砖墙之间,“中东欧青年创业创新中心”的门牌赫然在望。这里不仅是宁波市中东欧经贸合作与文化交流的重要平台,也是外籍人士和涉外企业的聚集地。如今,它又多了一个新的身份——江北区涉外法律服务中心。

“以前遇到法律问题,总是手足无措,中国的法律体系与我们匈牙利的很不一样,我担心很难适应。”来自匈牙利的拉斯洛最近在老外滩投资开设了一家酒吧,但两国文化与习俗的差异让他忧心忡忡。一次偶然的机会,他在中东欧经贸交流活动中路过这里,经工作人员介绍,惊喜地发现,涉外法律服务中心不仅能提供专业的法律咨询,还集纠纷调解、公证服务、法治宣传等多功能于一体,实现了“全链条”服务。

“这个地方选得太好了!我们很多人在外滩附近生活、工作,遇到问题过来很方便。有了这样一个专业的平台,我相信我的创业之路会更加顺畅。”拉斯洛的感叹,道出了中心选址背后的用心——让法律服务像便利店一样触手可及。

蓄势赋能 把专业力量锻成“金名片”

走进江北区涉外法律服务中心,迎面便是一张中英双语对照的巨幅流程图,中心简介、服务内容、办事步骤清晰排列,连初次到访的外商也能一眼看懂。“这里能提供哪些帮助?”“我需要调解应该怎么做?”这些曾被反复询问的问题,如今只需抬头就能找到答案。服务中心相关负责人介绍,他们把“让企业少跑腿”写进了日常,也把“与世界对话”刻进了细节。

墙上的“实时热点培训表”悄悄更新到最新一期:关税波动、贸易壁垒、跨境数据合规。浙江京衡(宁波)律师事务所的涉外律师王安琪指着表格笑道:“社会热点走到哪里,司法局的培训就跟到哪里。”她回忆,过去几年里,每逢国际贸易环境出现重大变化,江北区司

法局都会请来高校学者、行业专家,给律师们补课,“只有自己的知识库实时在线,才能替企业把风险挡在门外”。

“人才培养是推进涉外法治建设的基础和根本。”这句被反复提及的话,在江北区被拆解成一连串扎实的动作:区司法局通过多种渠道,整合高校专家学者、区内专职律师、公证员等法治资源,精心培育并组建了一支高素质的涉外公共法律服务人才队伍,前后遴选了31名优秀涉外律师,组建专业法律服务团,为企业跨境贸易提供预约式服务。

为进一步提升律师的专业水平,江北区司法局组织律师参加涉外仲裁业务培训、涉外法律服务能力提升培训,并鼓励优秀律师赴英国研学深造。这

些举措不仅为律师们拓宽了国际视野,更提升了他们的专业素养。如今,全区已有21名律师具备留学背景或丰富的涉外业务经验,其中8人成功入选省涉外律师人才库。和义观达律师事务所还凭借其在日本、越南、新加坡设立的分所或办事处,为企业和个人的海外业务提供了坚实的法律支撑。

“以前是企业追着律师问,现在是我们提前把方案送到企业手里。”王安琪说,这种底气来自司法局搭起的平台,也来自律师们不断精进的脚步,“只有我们自己不断进步,才能更好地为涉外群体服务”,在江北,这句话不止挂在墙上,更落在一个又一个正在进行的案件里,陪伴企业走得更远、更稳。

多元创新 “以外调外”化作“同心圆”

“我来宁波5年了,懂得同胞们做生意不易,所以想尽我所能去帮他们。”江北区涉外法律服务中心的调解员奥莉亚是宁波大学国际学院的外籍学生。凭借对本国文化的熟稔,她迅速成为解决同胞纠纷的“知心人”。

这天下午,来自津巴布韦的穆巴拉克和来自印度的阿斯玛因一批货物的质量问题吵得面红耳赤。宁波本土调解员一时难抓症结,奥莉亚一句问候,紧张的气氛顿时缓和下来。奥莉亚用英语复述双方诉求、悄声安抚,短短20

分钟后,便提出折中方案:阿斯玛一周内更换合格货物,穆巴拉克则降低三成赔偿额。当事双方对视一笑,握手言和。

这一幕只是江北区“以外调外”机制的缩影。中心吸纳宁波大学外籍师生、跨国企业法务等46人,组建调解志愿者库,形成“涉外服务站+社区议事会”的治理网络。在3个国际化社区试点的“外籍议事厅”里,土耳其地毯纠纷、法国租客押金争议等25起邻里矛盾被提前化解。2022年以来,已成功调解32起涉外纠纷,调解协议履行率高达95%。

“用母语说心事,用同理找出口。”奥莉亚把这句话贴在办公桌前。对她而言,调解不仅是化解矛盾,更是文化间的握手。“这让我有一种特别的成就感。在这里,我能感受到同胞们的信任,也能看到这种模式带来的实实在在

的效果。它真的很有意义,我希望更多的人能从中受益,让这条跨越语言的调解之路越走越宽。”

与此同时,为持续提升调解效率,江北区司法局还积极探索数智云调模式:通过“一事一调”微信群、专用咨询邮箱等渠道,打破时空限制,目前该渠道反映的涉外矛盾纠纷占比已达60%;依托阿拉警调(国际版)平台的“线上云调解”服务,进一步提升了调解的便捷性和专业性。

在浙江这片法治建设的热土上,宁波市江北区正以“一站式”涉外法律服务中心为载体,为企业“走出去”“引进来”提供全方位的法治保障。未来,这里将成为江北区涉外法治服务的新名片,助力区域经济高质量发展,为打造一流法治化营商环境注入强劲动力。



“警察小店”人气旺

近日,温州市公安局龙湾区分局状元派出所社区民警陈嘉晨来到辖区商场,摆出“警察小店”2.0版宣传站。现场设置趣味互动答题、典型案例展示等环节,吸引众多群众驻足参与。

通讯员 郑斌方 摄



嘉善召开公益诉讼工作推进会

通讯员 陈琪

本报讯 近日,嘉善县召开公益诉讼工作推进会,总结经验、深化认识,旨在树立双赢多赢共赢理念,强化组织领导,严格责任落实,发挥检察主力作用,拓展工作思路,全面凝聚“党委领导、检察主导、部门协同、社会参与”的强大合力。县委办、县人大、县政协等30余家单位参会。

会上,嘉善县检察院通报了公益诉讼工作开展以来的总体情况,并部署下一阶段工作安排。县综合行政执法局、嘉善生态环境分局等分别作交流发言。市县两级人大代表、政协委员等对公益诉讼检察工作提出意见建议,并围绕如何加强公益诉讼协作配合展开了深入讨论。

会上还进行了新一届“益心为公”志愿者聘任仪式。会前,与会人员现场调研县检察院,并为“卫星遥感检察辅助办案应用示范基地”“嘉兴市人民检察院公益诉讼快速检测实验室”揭牌。

据了解,该院卫星遥感工作室依托高分辨率卫星影像和智能分析,实现大范围、全天候动态监测,高效发现和筛查违法违规线索,成为办案的“千里眼”和“智慧脑”;快检实验室升级了多项快速检测设备和技术,服务于嘉兴市检察机关办案需求,为案件办理、证据固定提供坚实技术支撑。

下一步,嘉善将以此次公益诉讼工作推进会为契机,构建“检察+”多元共治格局,书写法治嘉善、美丽嘉善的新篇章。

半夜上门阻断电诈

通讯员 孙晴

本报讯 日前,金华市公安局金东分局东关派出所接到反诈中心紧急预警:辖区有群众疑似遭遇网络诈骗。反诈辅警张国隆接到指令后,立刻尝试电话联系事主,但对方一直占线。情况紧急,张国隆一边尝试联系其子女,一边驱车赶往事主陈阿姨住处。

当时已是午夜时分,经过多次呼喊,陈阿姨终于打开了门。“我是派出所的辅警,现在需要对你的手机采取保护措施。”张国隆快速说明来意后,采取了一系列措施:断网、取出电话卡、卸载诈骗软件。完成这一系列紧急操作后,他才稍稍放松下来,向陈阿姨详细了解事发经过。

原来,陈阿姨是上了“网站客服人员”的当。幸好,最关键的操作被其女儿的电话打断,反诈辅警又及时上门,银行卡内的钱款保住了。

开学第一课说安全

通讯员 王文炜

本报讯 日前,温岭市公安局城南派出所联合城南交警中队,在辖区城南中心小学开展“开学第一课”活动,对该校师生进行了一场内容丰富、形式多样的联合安全宣传。民警通过交通安全讲座、反诈情景剧和紧急情况模拟演练等形式,生动宣讲了道路安全、网络诈骗防范及校园应急知识,并发放宣传手册200余份,有力提升了师生们的安全意识和自护能力。

今年以来,城南派出所不断深化所队共建,积极联合城南交警中队,将安全宣传触角延伸至辖区更广泛群体,已联动开展各类安全宣传活动20余场,覆盖群众超3000人次,发放宣传资料2000余份。