

创业补贴成“生意”，莫让逐梦变“逐利”

吴剑锋

近年来,各地不断加码大学生创业扶持。然而,暖心政策却被一些不法商家“钻了空子”。近日,据媒体报道,一些“代办大学生创业补贴”的帖子出现在社交媒体。有的中介机构以“稳拿补贴”为诱饵制造陷阱,将“暖心助力”做成了一门“黑心生意”,值得警惕。

打开部分社交平台,有关大学生创业补贴的“攻略”“秘籍”扑面而来。在其引导下,创业补贴似乎可以随意“薅羊毛”。深入调查这些“补贴代办”,记者发现,一些中介机构一边用“高补贴”“零门槛”“白嫖”等话术诱导,一边通过伪造营业执照、虚构创业项目、收取高额“代办费”等手段钻空子。更有甚者,为蒙混过关,教唆学生提供虚假材料。待补贴申请失败或学生发现端倪时,便以“政策变动”“材料问题”为由推诿扯皮,让学生吃下“哑巴亏”,

甚至卷入虚开发票、骗补等违法漩涡中。种种行为不仅掏空毕业生的钱包,更践踏了政策善意。

乱象背后,“黑心中介”难辞其咎,政策执行中的疏漏也不容忽视。一方面,政策从发布到落地的“最后一公里”未打通。有的地区创业补贴政出多门,科技、人社、教育纷纷出手,线上线下渠道五花八门,申请需要四处奔波、费时费力;有的地区申请材料要求模糊,缺乏具体指引,只能反复修改尝试,创业者不得不依赖市场中介。另一方面,审核监管机制存在盲区。部分地区对创业项目的真实性核查流于形式,仅依靠书面材料判断,难以识别“为补创业”的虚假项目,导致市场有机可乘。

“补贴代办”大行其道,也让人看到了部分毕业生的浮躁心态。补贴是“扶上马送一程”,不是“天降横财”,更不是“空手套白狼”。一些学生将补贴当作投

机取巧的“生财之道”,这种心态让他们对“白嫖补贴”的宣传缺乏抵抗力,甚至主动寻求中介帮助,这无异于杀鸡取卵,舍本逐末。

让创业补贴回归政策初衷,要有“堵疏结合”的组合拳。在“疏”的层面,打通政策落地的“毛细血管”,整合多平台资源,搭建统一的创业服务平台,实现“一次线上注册、多类补贴发放”,或简化申请流程,探索“免申即享”,让毕业生少走弯路;在“堵”的层面,利用大数据技术建立跨部门核查机制,对创业项目的经营场所、资金流向、实际运营情况进行动态跟踪,对“零经营”“虚假注册”的项目坚决拒补,对涉嫌代办的中介依法严惩。

逐梦更要合法获利,“红利”不能变成“黑产”。唯有信息更透明、审核更严格、惩戒更有力,才能让政策红利滴灌到创新的土壤,让创业努力回归纯粹。

成森

前不久,上海一咖啡店店员因遭顾客咆哮而落泪,相关话题登上网络热搜,引发关注和讨论。“要时刻对同事和客户保持热情微笑”“累是来自情绪而不是工作本身”……对于“情绪过劳”,很多人并不陌生。针对这类问题,近来,一些用人单位开始探索“情绪假”“委屈奖”等机制,加强对劳动者情绪和心理健康的关怀。

在一般认知中,劳动分为脑力与体力两类,其实情绪劳动在生活中也普遍存在。早在上世纪80年代,就有社会学家给它下过定义——为了让他人感到满意和舒适,调节自己的情绪和表情所付出的、常常被忽视的劳动。

现实中,情绪劳动最常见于需要对外提供情绪价值的特定岗位,比如,窗口工作者、销售人员、礼仪人员,以及作为新兴职业的网络主播等。从事这些职业,以良好的情绪进行互动是必要素质。这些情绪投入,也为社会运转提供了“润滑剂”。

然而,时刻保持积极情绪,也会给劳动者带来负担。高强度输出积极情绪,长期来看会“透支”从业者自身的“能量”。贵州一高速公路收费员被司机骂哭后迅速整理心情微笑服务;某汽车4S店主播深夜直播,看到母亲留言后落泪……近些年一些案例引发关注,反映了人们对情绪健康更加重视。

情绪是正常的生理心理反应,任何行业的劳动者都可能“情绪过劳”。比如,短期工作压力过大却无暇调节,职场人际关系复杂难以从容应对,等等。情绪的付出,与体力劳动、脑力劳动一样会带来疲惫感,这种隐性的疲惫倘若得不到有效缓解,就有可能使人陷入精神的“亚健康”。“情绪过劳”会削减劳动者的热情和创造力,对用人单位和社会发展也有消极影响。消除这种情绪困扰,不仅是个人成长需要迈过的坎,也是用人单位处理劳动关系时应该答好的课题。

人不可能脱离情绪而存在,出现负面情绪在所难免,关键是如何积极化解。

从个体层面看,要提高自我调适能力,学会在奔跑中调整呼吸。尽管情绪易受外部环境的影响,但最终掌控权其实在自己手中。合理看待自身的情绪,避免内耗;注重内省,做情绪的主人,会变得更加豁达。须知,“忍”是苦水藏心,“容”则是山海入怀。

从社会层面看,要更加系统地关注劳动者的情绪和心理健康。从一些企业设立“委屈奖”“慰问基金”等,为劳动者提供物质补偿,到部分企业允许员工请“情绪假”“不开心假”,让劳动者松一松过紧的发条,再到有地方推出职业人群心理咨询平台,提供专业化心理健康支持……让管理模式更科学、公共服务更具人文关怀,类似的探索值得鼓励推广。

与点滴进步同样可贵的,是个人情绪这种以往被忽视的问题得到更多关注、被纳入公共讨论。这反映的正是全社会对人的价值的愈发尊重。

党的二十届三中全会《决定》提出:“加强劳动者权益保障。”随着社会发展进步,相关保障不仅要覆盖物质层面,也应向精神层面延伸。这是“投资于人”的题中应有之义。解决问题的过程就是发展前进的过程,相信在全社会的共同努力下,在不同岗位上追梦的劳动者都会奋斗得更舒心、更惬意。

悉心关怀劳动者情绪健康



如何处理大件垃圾测量着城市管理温度

赵志疆

“家里用了五六年的皮沙发想换新,然而回收公司不收,物业清运则要花200元,想想还是算了。”近日,家住上海浦东的刘女士的遭遇引发社会热议。不少网友直呼:“旧家具扔比买还难。”

俗话说,旧的不去,新的不来。现在,不少人都遇到了一个棘手的问题,“新的”来了,“旧的”无处可去:想卖,卖不掉;想送,没人要;想扔,扔不了——废旧家具、家电属于大件垃圾,按照规定,居民不能随便乱扔。

随着居民生活水平的提高,家里淘汰的旧家具和旧家电越来越多。其中,床架、床垫、沙发、桌椅、衣柜、书柜等大件物品,成为不少人眼里“烫手的山芋”。数据显示,国内大件垃圾总量约占城市生活垃圾总量的1%—10%,主要由居民消费替换、房地产新建、租房流动等产生。由于正规回收渠道缺失,这些大件垃圾大多游离于废品回收体系之外,不少人只能将这些物品堆放在楼道

等公共空间,由此不仅破坏小区内的干净整洁,甚至还增添了消防隐患和风险。

在城市高速发展过程中,如何妥善处理同样高速增加的垃圾,是一道无法回避的现实课题。环保领域有一句话:没有绝对的垃圾,只有放错位置的资源。相比起普通垃圾,废旧家具、家电显然更具回收利用价值,也更容易实现变废为宝,同时助力打造“无废城市”。问题的关键在于,如何将那些放错位置的资源,送到真正合适的地方去?

最近,江苏省南通市崇川区推出了“大件生活垃圾集中免费清运”惠民服务政策,确定每月的5日、15日、25日,由政府派人上门为居民提供免费清运服务,统一拉至中转站进行分类处理,由政府专项补贴保障运行,居民无需支付任何费用。无独有偶。今年8月以来,湖北省武汉市洪山区城管执法局持续开展“焕新家园·‘大件’归位”大件垃圾专项回收行动。行动中,各街道结合辖区实际情况,通过设立临时回收点、组建志愿者搬运队伍等方式,为居民提供多样化、人性化的回收服务。

两地推出的举措,精准击中民生痛点和难点,赢得了一片好评。由此带来的启示是,对于那些困扰居民生活的大件垃圾,不妨先解决清理难题,然后再探索综合利用。

毋庸讳言,大件垃圾的综合利用是一个系统工程,需要多方参与、共同努力。同样毋庸讳言的是,在不少小区特别是老旧小区内,如何清理大件垃圾是一个迫在眉睫的难题,等不起也拖不得。在这样的背景中,职能部门直接出手无疑效果更佳:一方面,寓服务于管理之中,能够更好地维护小区秩序,提高管理效能;另一方面,职能部门收集大件垃圾,可以形成一定的规模效应,从而满足回收企业的生产加工需要。

如何妥善处理居民生活中产生的大件垃圾,看似一件小事,实则关系到千家万户的日常生活,测量着城市管理的民生温度。政府买单、专业处理,不仅能够让居民感受到城市管理的善意,而且更容易形成一种双向奔赴的共识:只有尽量化解公众的难处,才能最大限度调动公众参与社会治理的积极性。