

创业补贴成“生意”，莫让逐梦变“逐利”

吴剑锋

近年来，各地不断加码大学生创业扶持。然而，暖心政策却被一些不法商家“钻了空子”。近日，据媒体报道，一些“代办大学生创业补贴”的帖子出现在社交媒体。有的中介机构以“稳拿补贴”为诱饵制造陷阱，将“暖心助力”做成了一门“黑心生意”，值得警惕。

打开部分社交平台，有关大学生创业补贴的“攻略”“秘籍”扑面而来。在其引导下，创业补贴似乎可以随意“薅羊毛”。深入调查这些“补贴代办”，记者发现，一些中介机构一边用“高补贴”“零门槛”“白嫖”等话术诱导，一边通过伪造营业执照、虚构创业项目、收取高额“代办费”等手段钻空子。更有甚者，为蒙混过关，教唆学生提供虚假材料。待补贴申请失败或学生发现端倪时，便以“政策变动”“材料问题”为由推诿扯皮，让学生吃下“哑巴亏”，

甚至卷入虚开发票、骗补等违法漩涡中。种种行为不仅掏空毕业生的钱包，更践踏了政策善意。

乱象背后，“黑心中介”难辞其咎，政策执行中的疏漏也不容忽视。一方面，政策从发布到落地的“最后一公里”未打通。有的地区创业补贴政出多门，科技、人社、教育纷纷出手，线上线下渠道五花八门，申请需要四处奔波费时费力；有的地区申请材料要求模糊，缺乏具体指引，只能反复修改尝试，创业者不得不依赖市场中介。另一方面，审核监管机制存在盲区。部分地区对创业项目的真实性核查流于形式，仅依靠书面材料判断，难以识别“为补创业”的虚假项目，导致市场有机可乘。

“补贴代办”大行其道，也让人看到了部分毕业生的浮躁心态。补贴是“扶上马送一程”，不是“天降横财”，更不是“空手套白狼”。一些学生将补贴当作投

机取巧的“生财之道”，这种心态让他们对“白嫖补贴”的宣传缺乏抵抗力，甚至主动寻求中介帮助，这无异于杀鸡取卵，舍本逐末。

让创业补贴回归政策初衷，要有“堵疏结合”的组合拳。在“疏”的层面，打通政策落地的“毛细血管”，整合多平台资源，搭建统一的创业服务平台，实现“一次线上注册、多类补贴发放”，或简化申请流程，探索“免申即享”，让毕业生少走弯路；在“堵”的层面，利用大数据技术建立跨部门核查机制，对创业项目的经营场所、资金流向、实际运营情况进行动态跟踪，对“零经营”“虚假注册”的项目坚决拒补，对涉嫌代办的中介依法严惩。

逐梦更要合法获利，“红利”不能变成“黑产”。唯有信息更透明、审核更严格、惩戒更有力，才能让政策红利滴灌到创新的土壤，让创业努力回归纯粹。

成森

前不久，上海一咖啡店店员因遭顾客咆哮而落泪，相关话题登上网络热搜，引发关注和讨论。“要时刻对同事和客户保持热情微笑”“累是来自情绪而不是工作本身”……对于“情绪过劳”，很多人并不陌生。针对这类问题，近来，一些用人单位开始探索“情绪假”“委屈奖”等机制，加强对劳动者情绪和心理健康的关怀。

在一般认知中，劳动分为脑力与体力两类，其实情绪劳动在生活中也普遍存在。早在上世纪80年代，就有社会学家给它下过定义——为了让他感到满意和舒适，调节自己的情绪和表情所付出的、常常被忽视的劳动。

现实中，情绪劳动最常见于需要对外提供情绪价值的特定岗位，比如，窗口工作者、销售人员、礼仪人员，以及作为新兴职业的网络主播等。从事这些职业，以良好的情绪进行互动是必要素质。这些情绪投入，也为社会运转提供了“润滑剂”。

然而，时刻保持积极情绪，也会给劳动者带来负担。高强度输出积极情绪，长期来看会“透支”从业者自身的“能量”。贵州一高速公路收费员被司机骂哭后迅速整理心情微笑服务；某汽车4S店主播深夜直播，看到母亲留言后落泪……近些年一些案例引发关注，反映了人们对情绪健康更加重视。

情绪是正常的生理心理反应，任何行业的劳动者都可能“情绪过劳”。比如，短期工作压力过大却无暇调节，职场人际关系复杂难以从容应对，等等。情绪的付出，与体力劳动、脑力劳动一样会带来疲惫感，这种隐性的疲惫倘若得不到有效缓解，就有可能使人陷入精神的“亚健康”。“情绪过劳”会削减劳动者的热情和创造力，对用人单位和社会发展也有消极影响。消除这种情绪困扰，不仅是个人成长需要迈过的坎，也是用人单位处理劳动关系时应该答好的课题。

人不可能脱离情绪而存在，出现负面情绪在所难免，关键是如何积极化解。

从个体层面看，要提高自我调适能力，学会在奔跑中调整呼吸。尽管情绪易受外部环境影响，但最终掌控权其实在自己手中。合理看待自身的情绪，避免内耗；注重内省，做情绪的主人，会变得更加豁达。须知，“忍”是苦水藏心，“容”则是山海入怀。

从社会层面看，要更加系统地关注劳动者的情绪和心理健康。从一些企业设立“委屈奖”“慰问基金”等，为劳动者提供物质补偿，到部分企业允许员工请“情绪假”“不开心假”，让劳动者松一松过紧的发条，再到有地方推出职业人群心理咨询平台，提供专业化心理技术支持……让管理模式更科学、公共服务更具人文关怀，类似的探索值得鼓励推广。

与点滴进步同样可贵的，是个人情绪这种以往被忽视的问题得到更多关注、被纳入公共讨论。这反映的正是全社会对人的价值的愈发尊重。

党的二十届三中全会《决定》提出：“加强劳动者权益保障。”随着社会发展进步，相关保障不仅要覆盖物质层面，也应向精神层面延伸。这是“投资于人”的题中应有之义。解决问题的过程就是发展前进的过程，相信在全社会的共同努力下，在不同岗位上追梦的劳动者都会奋斗得更舒心、更适意。

悉心关怀劳动者情绪健康



开始申领

国家卫生健康委新闻发言人胡强强在近日举行的国家卫生健康委新闻发布会上表示，从9月8日开始，育儿补贴申领正式全面开放，公众可通过支付宝、微信和各省份政务服务平台线上申领，也可到婴幼儿户籍地的乡镇政府、街道办事处现场申领。

新华社 徐骏

如何处理大件垃圾测量着城市管理温度

赵志疆

“家里用了五六年的皮沙发想换新，然而回收公司不收，物业清运则要花200元，想想还是算了。”近日，家住上海浦东的刘女士的遭遇引发社会热议。不少网友直呼：“旧家具扔比买还难。”

俗话说，旧的不去，新的不来。现在，不少人都遇到了一个棘手的问题，“新的”来了，“旧的”无处可去：想卖，卖不掉；想送，没人要；想扔，扔不了——废旧家具、家电属于大件垃圾，按照规定，居民不能随便乱扔。

随着居民生活水平的提高，家里淘汰的旧家具和旧家电越来越多。其中，床架、床垫、沙发、桌椅、衣柜、书柜等大件物品，成为不少人眼里“烫手的山芋”。数据显示，国内大件垃圾总量约占城市生活垃圾总量的1%—10%，主要由居民消费替换、房地产新建、租房流动等产生。由于正规回收渠道缺失，这些大件垃圾大多游离于废品回收体系之外，不少人只能将这些物品堆放在楼道

等公共空间，由此不仅破坏小区内的干净整洁，甚至还增添了消防隐患和风险。

在城市高速发展过程中，如何妥善处理同样高速增加的垃圾，是一道无法回避的现实课题。环保领域有一句话：没有绝对的垃圾，只有放错位置的资源。相比起普通垃圾，废旧家具、家电显然更具回收利用价值，也更容易实现变废为宝，同时助力打造“无废城市”。问题的关键在于，如何将那些放错位置的资源，送到真正合适的地方去？

最近，江苏省南通市崇川区推出了“大件生活垃圾集中免费清运”惠民服务政策，确定每月的5日、15日、25日，由政府派人上门为居民提供免费清运服务，统一拉至中转站进行分类处理，由政府专项补贴保障运行，居民无需支付任何费用。无独有偶。今年8月以来，湖北省武汉市洪山区城管执法局持续开展“焕新家园·‘大件’归位”大件垃圾专项回收行动。行动中，各街道结合辖区实际情况，通过设立临时回收点、组建志愿者搬运队伍等方式，为居民提供多样化、人性化的回收服务。

两地推出的举措，精准击中民生痛点和管理难点，赢得了一片好评。由此带来的启示是，对于那些困扰居民生活的大件垃圾，不妨先解决清理难题，然后再探索综合利用。

毋庸讳言，大件垃圾的综合利用是一个系统工程，需要多方参与、共同努力。同样毋庸讳言的是，在不少小区特别是老旧小区内，如何清理大件垃圾是一个迫在眉睫的难题，等不起也拖不得。在这样的背景中，职能部门直接出手无疑效果更佳：一方面，寓服务于管理之中，能够更好地维护小区秩序，提高管理效能；另一方面，职能部门收集大件垃圾，可以形成一定的规模效应，从而满足回收企业的生产加工需要。

如何妥善处理居民生活中产生的大件垃圾，看似一件小事，实则关系到千家万户的日常生活，测量着城市管理的民生温度。政府买单、专业处理，不仅能够让居民感受到城市管理的善意，而且更容易形成一种双向奔赴的共识：只有尽量化解公众的难处，才能最大限度调动公众参与社会治理的积极性。