

“四办”服务激活新质动能

宁波车管所以“共富警务”护航经济高质量发展



智能服务大厅

长三角政法融媒体宁波中心 黄素珍
通讯员 徐超 顾烜璐

宁波市公安交通管理支队车辆管理所(以下简称“宁波车管所”),是全国唯一“大满贯”、蝉联“十二连冠”的全国一等车管所,近年来,该所围绕“共富警务”建设,以数字化改革为牵引,深耕“一站办、提醒办、社会办、智助办”四大服务维度,通过推出一系列惠民促发展的创新举措,让群众办事“少跑腿、不跑腿、就近办、高效办”,交出了一份护航经济发展提质增效的“宁波答卷”。

该所已累计荣获全国先进车管所等21项国家级荣誉、浙江省五一劳动奖状等11项省级荣誉、全市优秀公安基层单位等15项市级荣誉,彰显了“人民至上”的服务温度和护航经济高质量发展的忠诚担当。

全链条业务“一站办”

“没想到,不到3小时就拿到牌照了。”货车车主王先生拿着崭新的行驶证,对“一站办”服务赞不绝口。以前新购货车上市,得在检测站和车管所之间跑两三趟,至少要花费两天时间,现在检测站能“一站式”快速搞定。

为解决企业、群众办事“多地跑、多次跑”痛点,宁波车管所精准发力:在海曙、北仑等货车较多的区域检测站设立专门查验区和登记服务窗口,新购货车(挂车)在检测站完成检验后,可就地办理查验、上牌业务,业务流程耗时同比减少85%;江北区的车驾管综合服务中心,实现了汽车注册登记、转让登记、注销登记全生命周期“一站办”,还提供驾驶人自助体检、期满换证、补换领驾驶证等业务办理,既减轻了企业负担,也便利了群众就地上牌。

针对二手车出口这一外贸重点领域,宁波车管所打出“一站办”组合拳:主动开展“流动车管所”进企业延伸服务,助力企业完成车辆下检测线到装船出港等一系列车管业务,并启动全市首家二手车出口登记服务站,企业在内部即可完成“新车上牌—转让待出口—注销登记”一站式办理。数据显示,该服务站已办理业务6421笔,帮助企业减少运输和仓储成本超70%。

窗口前移“提醒办”

“要不是收到车管所的提醒短信,我都忘了驾驶证快过期了,差点要重新考驾照!”市民李女士收到驾驶证期满提示后,及时办理了换证业务,“提醒办”服务将服务窗口前移,用精准提醒筑牢群众权益“防护网”。

针对驾驶证逾期未换证、车辆逾期未年检等群众高频困扰,宁波车管所研发推出四重事前提醒体系:“交管



车管所民警热情服务群众

12123”APP消息推送、短信提示、人工告知、智能语音提醒,覆盖机动车检验、期满换证、注销驾驶许可、培训考试等17个大项59个告知环节,做到“提醒+警示”双叠加。自2023年12月系统上线运行以来,累计发送“交管12123”APP提醒1400多万条、手机短信提醒480万条,人工电话提醒8.8万次,智能语音外呼提醒50余万次,消除6万余名群众驾驶证逾期注销、车辆逾期未检公告报废的风险。

构建共治服务网络“社会办”

“喝杯咖啡的功夫,驾驶证补换业务就办完了,太方便了!”在宁波“咖啡邮局”车驾管业务办理区,市民陈先生体验了一把“休闲式办事”,这是宁波车管所深耕“社会办”的缩影。

早在1998年,宁波车管所就率先推出全国首家汽车社会化登记服务站,如今又进一步拓宽了“社会化”服务版图:在全市16家机动车检测站内设立自助体检拍照、换证、补换领牌证等功能为一体的“微型车管所”;推进车驾管业务进驻乡镇便民中心,打通乡镇服务“最后一公里”;与邮政集团合作在“咖啡邮局”设立车驾管业务办理区,办事场景更具温度,群众可边喝咖啡边办理业务。同时,宁波车管所联动社会力量,织密服务网络。江北华东汽车广场的车驾管综合服务中心由业主出资共建,23家汽车销售企业共享车驾管服务资源,为企业降本增效,为群众提供了便利。

数据显示,目前宁波全市已设立机动车及驾驶证业务社会代办网点420家、开设电动自行车“带牌销售”网点2800多家,社会化车管服务人员多达5000余名,是全市车管警力总和的8倍多,极大地拓宽了服务场景、节约了警力资源。

数智赋能提质增效“智助办”

“以前换证要排半天队,现在自助操作,体检、拍照、制证一套流程下来才10分钟。”在宁波车管所智能化服务大厅,市民张先生体验了“智助办”的魅力。

自2018年首创车驾管电子委托以来,宁波车管所陆续在“宁波交警”官微开通驾驶人考试预约、企业面签、驾校学员业务退办、准驾降级、车辆抵押信息查询、驾驶人限制信息查询等业务功能20项,群众可以在网上进行业务自助办理。

同时,宁波车管所打造智能服务大厅,配置9台智能自助网办设备、3台自助体检机、2台自助制证机及1台智能取证柜,打造沉浸式、规模化、全流程智助办的现代化智能化服务大厅,为群众办理换证、补证、免检标志申领等9项车驾管业务。自助拍照体检、业务申请、证件制作全流程仅需10分钟,其他业务仅需6分钟。

针对企业批量解抵押业务,大厅还专门开设“智能自助办理专区”,企业抵押权人开通账号后即可自主办理,既减少窗口压力,又提升企业办事效率。最近推出的“24小时车管智能自助服务区”,更是让驾驶证补换领等10项高频事项实现全天候不间断服务,车驾管数智化改革的红利正在持续释放。

目前,智能服务大厅已累计办理业务10.6万笔,日均办理量达350笔,大厅工作人员则从20人精简至3人,实现了“机器换人、一机通办”。

从“柜台办”到“智助办”、从线下业务到线上线下“双驱动”,“智助办”服务不仅提高了业务办理的效能,更实现了“无休办”的全时服务,让群众随时随地能办好事、好办事。

义警参与平安建设

通讯员 陈淑倩

本报讯 今年以来,温岭市公安局积极创新社会治理模式,以“温岭义警”为抓手,推动公益志愿服务与平安建设深度融合,打造共建共治共享的平安新格局。

自成立以来,温岭义警协会已发展成员2599人,入驻项目82个,联动合作单位33家,开展巡防、调解等各类活动7000余次,成功化解纠纷1746起,协助破获重大案件22起,紧急挽救生命15次,止损电诈金额167万元,抓获逃犯11名,获浙江省公安厅“浙里安”义警品牌风采展示。

义警协会持续优化队伍结构,精准分工,确保关键时刻专业可靠。如在“黄金海岸”全国跑山赛中,277名义警参与全程安保,作为唯一民间辅助力量,保障赛事安全高效进行,赢得各界好评。另外,义警海上先锋队协助破获走私案,抓获犯罪嫌疑人33人;律师义警团队推动青少年犯罪预防,参与地方法规建言。

暖心安抚摔倒女生

近日,一名一年级女生在放学时不小心摔倒,临海公安杜桥派出所护学岗民警朱剑虹看到后,立即将女生带到校医务室处理伤口,并轻声安抚女生情绪,之后再将她送到校门口。

通讯员 叶明銮 摄



拓宽辅警发展前景

通讯员 陈丹

本报讯 近年来,临海公安通过机制创新、多维赋能和暖心保障,全力推动辅警队伍向规范化、专业化、职业化方向迈进。

目前,临海公安辅警总数超1900人。为打破职业“天花板”,临海公安构建起“层级晋升”与“辅转警”双轨并行的职业发展机制,实施七级层级管理体系,将工作实绩、考核结果、表彰奖励等与层级晋升和薪酬待遇直接挂钩;同时,积极拓宽转岗渠道,不仅优化“特别优秀辅警定向招警”通道,还对接本地国企及人社部门争取专项岗位。机制实施以来,已有1名辅警通过招警考试成为民警、2名辅警入职国企。

在拓展职业空间的同时,临海公安还致力提升辅警的专业能力和职业认同,通过建立辅警“成长档案”和实施专项培养计划,目前已将90名具备专业技能或特长的辅警纳入局人才库,覆盖警犬训练、排爆安检、视频侦查等领域。

校园应急处突演练

近日,永康公安象珠派出所民警来到辖区小学开展校园应急处突演练。今年以来,该所已指导学校开展应急处突演练25次,通过“常态化、实战化”模式,有效提升实战能力,进一步织密校园安全防护网。

通讯员 胡卢丽 摄

