

田间地头来了个“AI和事佬”

本报记者 刘君怡 通讯员 杨炎芬

本报讯 近日,一起突如其来的纠纷打破了杭州市余杭区黄湖镇平时的宁静。承运人徐某将105株品相良好的“红美人”柑橘树苗从供应商马某处运抵种植户来某的基地,然而卸货时大家却傻了眼——部分果树在运输途中发生碰撞,多处枝干断裂、根部泥土散落,受损明显。“这还能不能活?种下去死三分之一,我这一年就等于白干!”来某情绪激动,坚决拒收整批树苗,他俯身捡起一株损伤严重的树苗,“这种伤到了根和主干,‘红美人’最娇贵,根本扛不住!”供应商马某感到委屈:“运输不是我直接负责,果树从我苗圃出去时都是好好的,

怎么说拒收就拒收?”三方在田间各执己见,一时间僵持不下。

镇平安办工作人员接到消息后迅速赶到现场。在认真查看树苗损伤情况、听取各方陈述后,他们一方面安抚当事人情绪,强调“既要讲规则,也要护住农户的希望”;另一方面,迅速启动“黄湖AI谐调”系统寻求支持。

工作人员将纠纷详情——包括树种特性、损伤程度、责任界定难点等一一输入系统。AI基于海量农业纠纷案例和法律知识库,快速生成了一份参考调解方案,明确提出“按成活棵数结算”的建议,并附上了类似判例和农业专家意见。

有了专业依据,调解工作有了清晰方向。工作人员组织三方坐下来,结合AI生

成的方案耐心分析利弊、厘清责任。不到2小时,各方达成一致,并签署协议:树苗先全部栽种,后续按实际成活数量结算费用;徐某也主动承诺协助完成种植。

这并不是“黄湖AI谐调”首次显效。早在去年,黄湖镇发生一起因围墙“滴水距离”引发的邻里纠纷,当事双方甚至闹到报警。调解员现场输入争议内容后,AI即刻生成基于乡规民约和法律精神的解决方案,促使双方快速和解。

目前,黄湖镇已形成“人工+智能”双轨调解机制。平安办工作人员在AI快速厘清法律和事实基础之上,再结合人情、事理进行沟通,大幅提升调解成功率。

纠纷化解并不是终点。签完调解协议

并不代表工作结束。此后半个月,平安办工作人员多次到来某的种植基地回访,一株一株地检查新栽树苗的成活情况。“活一棵登记一棵,绝不含糊”,工作人员俞剑峰说。他们的持续跟进,既确保了调解协议的落实,也让来某彻底安了心。

针对涉农纠纷较多的情况,黄湖镇逐步发展出一套成熟的基层治理办法:通过日常巡查对农资交易风险提前研判,整合司法和农业技术人员组成“专家调解团”,并借助数字化系统对每起纠纷跟踪到底。今年以来,该镇已成功化解涉农纠纷127起,调解成功率达95.3%,平均处理时间仅3.2小时。这一模式正转化为《农资运输纠纷调解指南》,让更多农户和商户知风险、会防范、能解决。



“铭记历史,艇进未来”

近日,宁波出入境边防检查站联合海警部门开展“铭记历史,艇进未来”海上纪念活动。伴随着嘹亮的汽笛声,舰艇在抵达目标海域后,全体人员在甲板上整齐列队、脱帽肃立、低头默哀,随后将花瓣撒向大海,缅怀革命先烈、传承爱国主义精神。

通讯员 叶骏 吴水斌 摄

200余人全力搜救 走失男子平安归来

本报记者 陈毅人

本报讯 近日,杭州市公安局景区公安分局九溪派出所接到协作警情:一对80岁老夫妻报案称儿子走失,“早上6点38分就出门了,本来是要去看病的,我们今天没跟他一起去,没想到他一直没回来”。经查,当天20点32分,男子曾出现在九溪路。九溪派出所随即对该男子的行动轨迹开展研判,同时,值班负责人连夜组织开展搜寻行动,根据该男子体貌特征沿着九溪路纵深搜寻,但是均未发现男子踪迹。

派出所加大搜寻力度,将范围扩大至整个大华山山体,联动巡特警大队、管理处、保安等多方力量共同搜救。

大华山最高海拔254.5米。山体四通八达,丛林密布,野路众多。救援队紧盯山体出入口、分叉口等关键部位,全力开展地毯式、拉网式搜救,同时还出动了无人机,利用热成像功能排查整个山体,但由于气温高,效果并不理想。山林间,搜救队员的衣服早已湿了一遍又一遍,队员们说:“汗水流淌进眼睛都来不及擦,每走一步都需要抓住旁边的树枝,一不小心就可能滑落。”但他们依旧不懈搜寻,密切排查每一处角落,呼喊着重儿子的名字,一束束手电光在山林间不断闪烁。

搜救工作持续开展超20个小时后,好消息一直没有传来。九溪派出所随即向上级部门申请调动警犬参与搜寻,但由于嗅

源不明显,警犬搜救工作也并不理想。

次日一早,搜救队200余人再度集结,兵分五路从林泉山庄、小康坞等多处上山口,同步搜索,进一步织密排摸网络。

下午2时30分许,好消息终于传来!“找到了!找到了!终于找到人了!”在一处无人的偏僻山坳里,队员终于发现了男子踪迹,他们立马将其接上警车护送至派出所。

由于无法沟通,男子的经历不得而知,“回来途中,他在警车上睡着了,腿上全是树枝划痕和蚊虫叮咬的包,这两天应该受苦了。”民警姜家明说。派出所内的民辅警贴心地给男子送来吃食和矿泉水,还帮忙用碘伏擦拭伤口。随后,民警陪同家属,将该男子护送到医院进行治疗。

球星卡变“筹码” 直播间成“赌场”

见习记者 马瑞璟 通讯员 杨欣怡 何怡

本报讯 屏幕中,主播亢奋地高喊“恭喜中奖”;屏幕外,宁波某公司职员、NBA球迷李明(化名)在付款页面上不断点击。短短数月,10余万元积蓄化为乌有,行政处罚也随之而来。他怎么都想不到,自己最初出于兴趣参与的直播间“拆卡”活动,竟是一场精心伪装的赌局。

近日,这起利用网络直播间以球星卡盲盒为幌子实施赌博犯罪的案件,经宁波市鄞州区检察院提起公诉,主犯胡某因开设赌场罪被判处有期徒刑6年、并处罚金50万元,其余团伙成员均获刑。

“最初,我只是个普通球迷。”李明回忆。2023年8月,他在浏览某短视频平台时,偶然进入一个正在拆NBA球星卡盲盒的直播间。出于对篮球的热爱,他花费

399元尝试购买了名为“福盒”的盲盒产品,系统随机为他分配了一支NBA球队。随后,主播现场拆卡,当拆出的卡片恰好与他分配的球队一致时,直播间瞬间沸腾,他“中奖”了——“这张中奖的球星卡较为稀有,市场流通价格不菲”。

客服告知李明,他中奖的球星卡既可邮寄发货,也可兑换现金。李明选择了兑换,很快便收到了1995元,“当时觉得,这不仅能收藏,居然还能赚钱。”这笔相当于成本5倍的“收益”,成为李明滑向赌博泥潭的开端。

尝到甜头后,李明很快被客服拉进了直播间的专属群聊,在“寻求刺激”和“快速赚钱”的双重心理驱动下,他开始频繁参与其中。

直播间内,“恭喜中奖”“双杀达成”等弹幕不断刷屏,“晒单”“报喜”的信息此起

彼伏。当众多“李明”沉溺于直播间拆卡狂热时,一张法网正悄然收紧。

2024年10月,经前期侦查,鄞州公安展开收网行动,胡某及其团伙主要成员相继落网。大量参赌人员信息被查实,李明也接到公安机关传唤。直到这时,他才真正醒悟:“他们操控一切,中奖概率、卡墙设置……我们被收割,却还抱着侥幸心理。”李明在审讯中痛悔不已。

在证据面前,胡某团伙对犯罪事实供认不讳。该团伙通过重新包装控制卡片价值,确保投注总额高于兑奖成本;为规避监管,还安排合作卡商以市场价约95折回收玩家中奖球星卡,卡商再以96折与团伙结算差价,这层“二手交易”外衣,实为赌资流转的关键通道。

至案发,该团伙涉案赌资流水累计高达8000余万元,非法获利至少500万元。

(上接1版)

柯桥区华舍街道商务楼宇综治中心建在云集商务社区,服务覆盖40幢商贸楼宇。王成国走访楼宇议事厅(调解室)、楼宇警务室、共享法庭等,对中心整合多元力量、打造特色服务团队表示肯定。他强调,综治中心优势在于整合资源、集合办公、方便群众,要坚持共建合力、共治提效能、共享促融合,更专业高效化解矛盾纠纷、更精准有力开展辖区治安、更便民务实开展法治服务,不断提升楼宇治理精细化水平。

在柯桥区社会治理中心(综治中心),王成国面对面接待来访群众,认真听取3批群众的意见和诉求,与省直有关部门、绍兴市、柯桥区负责人研究解决方案,现场给出明确回复。王成国强调,信访工作是送上门的群众工作,要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,传承弘扬“干部下基层开展信访工作”的优良传统,真正把群众反映的“小事”当成心头的“大事”来办,切实把信访工作做到群众心坎上。要坚持“群众无过错”理念,综合运用解决、解释、解困、解气“四解”工作法,依法、依规、依政策解决好群众诉求,切实维护好群众合法权益。

调研期间,王成国还听取了政法单位相关工作汇报。绍兴市公安局融媒体中心推出“阿兴阿旺”说防范系列短视频,聚焦群众关注的防范电信诈骗网络诈骗等热点问题,以接地气的方方式开展宣传,获得了公众与网友的广泛好评。王成国充分肯定这一宣传新方式,要求积极顺应媒介生态变化的新形势,坚持正确导向,严把内容质量关,通过发动群众参与、合作共创等形式,持续生产更多群众喜闻乐见、叫好又叫座的宣传产品。绍兴是“民情日记”的发源地。绍兴市中级人民法院在履行审判执行职责过程中,探索推广“司法民情日记”,全量感知案件背后涉及的社会关系、群众情绪、民生诉求、风险隐患,起到了提升办案质量、促类案治理的良好效果。王成国强调,“民情日记”是政法机关践行群众路线的重要工作方法。要用足用好这一工作方法,让广大执法司法人员补上“知百家情、连百家心、解百家难”这一课,进一步强化“案结事了是本职,结案了事是失职”的理念,在执法司法中更好地做到“法理情”相统一。

叶新、徐繁参加。

本报职业道德监督电话:
0571-85310013