

## “三窗”智联技术 打造全时空服务新体系

通讯员 刘纪明 张菲

近年来,诸暨公安不断探索警务机制与政务服务的创新实践,以“无人窗口+云窗口+AI窗口”三阶递进智联技术手段,实现车驾管服务事项全量化、全覆盖、全时空的目标,真正实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”,有效提升公安车驾管运营效率和服务质量。

### “无人窗口”:自助服务 一站办结

近日,刚从杭州移居诸暨枫桥镇的71岁章先生驾驶证到期,前往诸暨交警“无人窗口”一站式办理,并成功通过“三力测试”,当场就拿到了新驾驶证,如此便捷的服务令他连连夸赞。

为拓宽服务渠道,诸暨交警建设“无人窗口”,以“超市”式开放服务环境。同时,将业务向基层下沉,进一步下放系统权限,打通“六合一”平台接口,实现服务项目自动关联一站办结,有效节约时间与经济成本。目前基层中队可办理的事项由原来的9项增至40项,特别是70周岁以上老年人“三力测试”可就近办理。自枫桥中队试点以来,累计服务老年人期满换证110余件,其中成功通过“三力测试”40余人,极大地方便了乡镇及边远地区群众。

### “云窗口”:一点接入 全球可达

“‘一点接入、全球可达’,无论你身处何处,只要有网络,即可办理业务。”诸暨车管所相关负责人这样推介“云窗口”。

借助微信小程序开发、人证核验、音视频实时通信及云化窗口技术,诸暨交警自主构建移动端“云窗口”服务平台,将线下办理流程全量搬到线上,实现业务“一次不用跑”的革新。目前除公安部规定必须到车管所窗口办理的39项业务外,其余40项车管业务全部纳入“云窗口”办理范围。截至9月初,“云窗口”已累计办理8670件,月办理量占比从3%提升至17%。

### “AI窗口”:精确指导 即问即办

近日,诸暨市民小吴在家中通过手机在诸暨交管“AI窗口”进行语音问询,在智能机器人的精准回复指导下,上传相关资料,顺利办好补证业务,新驾驶证将由邮政送达。“这个‘AI窗口’太前卫了,真正做到随时随地办。”小吴说。

针对智能机器答复不准、体验不佳等问题,诸暨进一步升级“云窗口”,引入AI大模型技术,提升系统智能处理复杂场景的能力,探索构建“边问边办”智能服务新模式。“云窗口”全时空24小时在线服务,可自动识别核对驾驶人及车辆信息,并在人物的对话中捕捉业务需求,直接给出办理路径,引导群众当场完成操作。目前,已有7项简易业务实现“问完即办结”。

## 织密生态“守护网”

通讯员 许尚高

本报讯 今年以来,天台公安始丰派出所将公安工作融入绿色发展大局,用“警察蓝”守护“生态绿”,织密绿水青山“守护网”。

该所将警务网格与生态网格“双网融合”,每个网格明确一名民警担任“生态警长”,与河湖长、林长形成“三位一体”的管护体系。吸纳护林员、河道管理员、网格员等群防群治力量加入生态保护队伍,做到信息联通、问题联治、巡逻联巡,形成多方协同的生态环境保护机制。

同时,该所将“防范、打处、救助”融入日常警务,依托警用无人机等科技手段,对重点区域、水域开展“空中+地面”立体巡查,打击非法采砂、捕捞等违法行为,坚决做到发现一起、查处一起、严惩一起,形成对涉生态违法犯罪的强大震慑效应。

此外,该所始终把生态宣传作为推动生态保护的有力抓手,将生态警务触角延伸至各社区村庄,结合“全国生态日”“世界环境日”等节点,走进田间地头、企业、校园普及相关法律法规和生态保护知识,营造生态环境保护人人参与的社会氛围,奏响生态警务乐章。

## 反诈集市进行时

赛场上,“浙BA”激战正酣;赛场外,诸暨市陶朱街道打造的“‘陶’你所需,‘朱’事云集”共富集市同样人气爆棚,其中陶朱派出所联合新城义警打造的反诈集市吸引了不少市民驻足。民警结合近期较为高发的案例,告诫市民不要轻信“浙BA”比赛有“内部预留票”或“无需安检直达座位”等骗局,并发放宣传手册,将反诈知识送进市民心间。

通讯员 杨宝露 陈嘉琳



## 齐心反诈护成长

近日,建德市大洋镇平安法治办联合派出所走进大洋小学,给同学们上了一堂“开学第一课”。工作人员通过讲述典型案例,介绍了诈骗伎俩,提醒同学们要提高防范意识,不要轻易透露自己和家人的信息,遇到问题第一时间告诉家长或老师。

通讯员 谢婉莹



## 争当“安全小卫士”

近日,诸暨市公安局店口派出所民警魏泽婷联合店口镇政府相关人员走进辖区学校,为同学们带去一堂生动有趣的安全知识教育课。民警采用“角色扮演”“动画放映”等互动形式,帮助学生了解诈骗常见手法、毒品的巨大伤害等,提醒同学们提高防范意识,并鼓励同学们向父母、亲友分享安全知识,争当“安全小卫士”。

通讯员 杨晶



## 警园携手守幼苗

近日,绍兴市越城区沥海派出所民警走进辖区幼儿园,开展“开学第一课”活动,用游戏和动画向幼儿传授防拐、防溺水、交通安全等知识,在他们心中播下平安种子。

通讯员 朱卓凡



## 推行“预约式”服务 营商环境再优化

通讯员 周可斌 王天丰

本报讯 为助力营商环境优化,今年以来,诸暨市店口镇率先在安全生产、消防领域实施“预约式”服务,即企业根据实际需求在线上“点单”,镇应急消防管理站线下“接单”送服务上门。店口镇涉企安全生产工作也因此从原来的“单项监管”向“共治共赢”转变,逐步构建起“无事不扰、有求必应”的涉企行政检查“生态圈”。

店口镇被称为“中国铜谷”,分布着5千多家企业。如何减轻企业负担,如何提高涉企服务管理效率,一直是店口镇在探索的重要课题。店口镇党委委员张江杰介绍,通过政企共治,在安全生产、消防领域推出“预约式”服务后,政府对企业的监管服务更精准高效,企业的负担大大减轻,可以腾出更多资源和精力用于发展,受到企业好评。

为方便企业“点单”,店口镇专门开发了一个小程序,企业和个体业主有需求时点开小程序即可下单,镇应急消防管理站“接单”后会及时组织人力物力上门免费服务。据了解,“预约式”服务包括消防演习、安全隐患和消防安全排查、安全生产消防知识集中培训、安全隐患整改技术指导、安全生产(消防)法律政策咨询、安全生产规章制度建立及工作台账指导等十二项内容。截至目前,已有30多家企业(场所)通过扫码预约52项服务,店口镇已组织有关部门派出“干部+专家”上门对企业开展相关服务。

同时,店口镇“预约式”服务采取组团服务方式,检查中如发现其他领域的安全问题,会及时抄送其他部门督促整改,减少常规检查频次。

## 树牢经营“规范线”

通讯员 何凯丽

本报讯 近日,为助力新开业酒店规范经营,义乌市综合行政执法局廿三里大队对相关场所开展了“一次性用品”专项执法检查行动。

执法队员重点对客房内是否在明显位置提前摆放牙刷、牙膏、梳子、拖鞋等一次性用品进行了逐一检查。同时,仔细查验了酒店前台、大堂、客房床头等醒目位置,是否按照要求设置了“不主动提供一次性用品”的温馨提示标识,标识内容是否清晰、规范,督促住宿业经营者切实履行主体责任,减少一次性用品的消耗与浪费。

检查过程中,执法队员发现相关场所绿色经营意识相当“在线”,客房内不见一次性用品踪影,工作人员培训到位,将绿色理念融入服务全流程。执法队员在肯定酒店做法的同时,对酒店负责人开展了面对面宣传,详细解读《浙江省生活垃圾管理条例》相关规定。

下一步,廿三里大队将继续加强对新开业酒店的指导,助力企业规范经营。同时,也将持续加大普法宣传力度,呼吁广大消费者外出住宿时自觉减少使用一次性用品,争做生态文明建设的实践者和推动者。

## 抽丝剥茧解谜团

通讯员 王月仙

本报讯 近日,平阳交警一中队接到警情,九凰山隧道口发生一起电动三轮车碰撞两轮电动自行车事故,现场只见两轮电动自行车,电动三轮车已经不见。浙江警察学院两名学警梁一耀、姚祺然主动请缨承担视频侦查工作,发现三轮车在鳌江镇山外村某路段失去踪迹,再无视频线索。

民警李披用带两人走访三轮车出发的工地,根据监控推测其出发是去送材料的。两名学警继续翻阅事故前两个小时监控,发现当天上午7时50分,一辆疑似肇事车辆的三轮车载着一车大理石板往工地驶去。随后,两人同李披用走访失踪点附近多个石材加工厂,经多日排查最终在江垂塘某砖厂找到了三轮车。目前,事故正在进一步处理中。