

7000 把智能钥匙扣守护归途

拼多多助力走失老人平安回家

通讯员 宋荣轩

近日,由中央广播电视总台联合拼多多共同发起的“回家的钥匙”公益行动走进舟山定海。在第32个世界阿尔茨海默病日来临之际,该行动以实际举措传递对老年群体的关爱和尊重——为易走失老人免费发放搭载北斗卫星定位技术的智能钥匙扣,用科技为他们点亮回家之路。这是继武汉、郑州、青岛、襄阳之后,该公益行动第五次落地项目试点城市。

数据显示,截至2024年底,定海区60周岁以上户籍老人达11万人,占户籍总人口的39.14%,老龄化程度较深。失能老人的安全保障问题,持续考验着当地的民生保障能力。

据舟山市公安局定海分局工作人员介绍,警方每年会接到多起老人走失报案,仅去年一年,就处置了90多起老人走失警情,其中不乏阿尔茨海默病患者。智能钥匙扣的投入使用,相当于为走失风险较高的老人上了一道“安全锁”,能切实为失能老人家属“减负增能”。



“回家的钥匙”公益行动走进舟山定海。於旗东 摄

揪心变为安心,科技让孝亲护老具象化

研究表明,超七成认知障碍患者曾遭遇安全风险,33.3%曾发生过走失。如何对阿尔茨海默病等易走失老人进行更精准的定位,以确保其人身安全并支撑后续科学施救?一款搭载北斗定位技术的智能钥匙扣为这一难题提供了有效解决方案。

为助力解决阿尔茨海默病等患病老

人走失难题,结合公安部门及相关专家建议,自2023年起,拼多多联合中央广播电视总台共同发起“回家的钥匙”公益行动,设计制作了智能钥匙扣。该钥匙扣内置芯片能够实时追踪老人位置,在不同信号环境下实现精准定位。只要老人随身携带,家人便可通过“回家的钥匙”微信小程序随时查看其位置,让揪心变为安心。

在舟山工作的李谈,父母远在2000多公里外的四川,日常只能通过手机保持联系,父母的安全健康是她最大的牵挂。今年6月,李谈从舟山市公安局申领智能钥匙扣给父母使用后,家中老人的动态便可全天候掌握。“不管是在

家里活动,还是去医院检查,登录小程序就能看到一个小点,心里特别踏实。”李谈说,小小的钥匙扣让相隔千里的思念有了“落脚点”。

舟山市公安局定海分局环南派出所民警章珍妮,既是“回家的钥匙”项目的推广者,也是受益家属。她的大爷爷因日常佩戴钥匙扣,成功避免了一次走失意外。“当时大爷爷和伯伯去码头坐船,因人多船杂错过了登船时机,老人手机又打不通,伯伯一下子很着急。登录‘回家的钥匙’小程序后,看到定位显示老人还在码头附近区域,这才吃了‘定心丸’,最终在码头一个角落里找到了他。”章珍妮回忆道。

近两个月,舟山市公安局定海分局盐仓派出所处理了近十起老人走失警情。82岁的王奶奶来自安徽,因不太适应舟山的生活环境曾多次走失。今年7月,王奶奶再次走丢被寻回后,民警向其发放了智

能钥匙扣。即便未来回到安徽老家,王奶奶依然可以通过钥匙扣,持续享受舟山警方的平安守护。

定海区农村地区地广人稀,荒山野岭较多,个别区域公共监控覆盖不足,搜救走失老人往往如同“大海捞针”,动辄需要十多个小时。“针对报警寻人两次以上的阿尔茨海默病老人家庭,我们上门发放智能钥匙扣后,这类报警求助明显减少了。”舟山市公安局定海分局城东派出所民警徐向前说。

据拼多多“回家的钥匙”项目负责人介绍,该项目创新推出“家人定位+路人扫码”双模守护系统,依托北斗高精度定位和双向追踪模式,大幅缩短了走失老人的平均找回时间,有效避免老人因走失遭遇高温、低温、脱水、交通意外等生命威胁。目前,已有近150把智能钥匙扣在定海区投入使用,民警搜救走失老人的效率和成功率显著提升。



近150把智能钥匙扣在定海区投入使用。於旗东 摄

社会力量共助,扩大爱心守护半径

凝聚全社会爱心力量,共同关注阿尔茨海默病等易走失老人群体,是实现老人长久平安守护的重要保障,也是共建老年友好型社会的关键所在。

定海区蓝天救援队已参与过200多起走失人员搜救工作,其中超百起为老人走失救援。尽管团队已投入使用无人机、热成像仪等技术设备,但辖区内街巷密集、山林茂密,一旦发生老人走失,搜救难度依然很大。“夏天怕老人中暑,冬季担心老人失温,定位的准确性直接关系到救援效果。”救援队队长干建军说,现在智能钥匙扣投入使用,为搜救工作提供了极大便利,让他的团队能更高效地为老人送去平安守护。

值得一提的是,“回家的钥匙”专门设置的“路人模式”板块,再次提升了搜救效率和成功率,悄然扩大着守护走失老人的社会“同心圆”。

“如果走失老人遇到钥匙扣没电的突发情况,周围路人可打开‘回家的钥匙’小程序,进入‘路人模式’选择‘扫码协助老人

回家’,扫描钥匙扣背面的二维码,获取老人的基础情况、民警联系方式等关键信息。”现场工作人员介绍,“这相当于在民警、家属之外,为老人提供了第三份保险,构建起‘发现-定位-送返’的快速通道,能有效降低意外发生率,让安全更有保障。”

活动现场,“回家的钥匙”新一代智能钥匙扣正式发布。升级版设备充分考虑阿尔茨海默病老人的实际使用需求,在延续经典外观的基础上,采用一体化结构设计,整体更为轻巧便捷,续航能力延长至10天左右,并在多种环境下实现精准定位。“在世界阿尔茨海默病日到来之际,拼多多希望能以更多科技力量为支撑,搭建起全社会关爱老年群体的桥梁,守护每个易走失家庭的团圆心愿。”拼多多“回家的钥匙”项目负责人表示。

“自‘回家的钥匙’公益行动推广以来,发生了从‘我们主动推广’到社区‘群众主动要’的明显转变,群众主动申请的积极性越来越高,无形中在阿尔茨海默病老人、家



定海民警与定海区蓝天救援队队员介绍智能钥匙扣。於旗东 摄

属和公安民警之间搭建了‘数字安全港’。”章珍妮说,“对我而言,推广这个项目早已不只是一份工作,更是一份责任了。”

截至目前,“回家的钥匙”公益行动已在全国免费发放7000多把智能钥匙扣。后台数据显示,每天有5%的用户通过小程序发起实时定位。拼多多“用一把‘钥匙’,

唤起社会对认知障碍群体的关注”的初衷,正一步步转化为现实。

科技不是冰冷的代码,而是带着温度的守护。一把小小的钥匙扣,既点亮了走失老人归家的灯,也为人口老龄化背景下,助力失能老人安全照料提供了更多思路。