



本报记者 陈立波 通讯员 虞淑芳 陈好

“水龙”冲天起

每年农历八月初一,浦江县各地农村都会举行“试水龙”活动。这项延续五百多年的民俗,既是对传统文化的传承,也是一堂生动的消防安全实践课。

当天上午,在浦江县郑宅镇木牌坊广场,来自上郑、冷水、枣园等村的七支水龙队齐聚一堂,比试哪条水龙喷水更高、更远、更准。每条水龙的压杆两端各站立十余名队员,众人合力压动水龙,一道道水柱冲天而起,高达四五十米。喷涌的水花交织成密集的水网,场面十分壮观。传统“试水龙”环节结束后,各村专职消防队还开展了消防比武。

据了解,“试水龙”习俗可追溯至明代。水龙是一种传统灭火器具,通过多人协同按压杠杆,使水流从喷枪中激射而出。过去,每年农历八月初一,各村都会对水龙进行测试,检查设备状况,以确保秋冬火灾高发期间能正常使用。如今,尽管现代消防车已取代传统水龙,但“试水龙”这一习俗依然延续至今。



当AI“一本正经胡说八道”……

新华社 颜之宏 胡林果

当前, AI 正赋能千行百业,为人们的工作、学习、生活带来极大便利。与此同时,不少人发现,用 AI 搜索数据,给出的内容查无实据;用 AI 辅助诊疗,出现误判干扰正常治疗……AI 频频上演“一本正经胡说八道”。社交平台上, AI 幻觉引发热议。

AI好用但不时像是“中邪”了

用 AI 检索海量信息、让 AI 辅助查看三维病灶、打造 AI 互动课堂……如今, AI 已深度融入现代生活,“人工智能+”产品赋能各行各业,从多个维度提供便利。

作为 AI 深度使用者,“95 后”女生瑞希坦言, AI 好用,但不时像“中邪”了一样胡说八道。“我让 AI 推荐 10 本高分小说,结果一多半都是它编的。反复确认后,它承认虚构了答案。”

现实生活中,不少人遇到相似情况。业内人士表示,这是由于 AI 幻觉导致。“AI 可以快速给出答案,但生成内容可能与可验证事实不符,即凭空捏造;或生成内容与上下文缺乏关联,即‘答非所问’。”一名主流人工智能厂商技术人员说。

记者使用一款 AI 软件,让其给出某行业未来市场规模及信源, AI 迅速回答称某投资机构预测 2028 年该行业的市场规模将达到 5 万亿美元,并提供相关链接,但链接页面找不到上述信息。记者看到,页面内容虽然包含该投资机构名称和 5 万亿美元表述,但预测数据并非该机构作出,且不存在 2028 年时间节点。

社交平台上, AI 幻觉相关话题浏览量

达数百万,网友吐槽涉及金融、法律、医疗、学术等多个领域。

第三方咨询公司麦可思研究院近期发布的 2025 年高校师生 AI 应用及素养研究显示,四千余名受访高校师生中,近八成遇到过 AI 幻觉。今年 2 月,清华大学新媒体沈阳团队发布的报告指出,市场上多个热门大模型在事实性幻觉评测中幻觉率超过 19%。

AI 幻觉已经影响了人们的生活与工作。

近期,一名国外男子被诊断出溴中毒。他此前询问 AI,过量食用食盐不利于身体健康,有无食盐替代品, AI 回答称可以用溴化钠代替。但溴化钠存在一定毒性,需要严格遵医嘱服用。该男子用溴化钠代替食盐三个月后出现精神错乱等症状。

这几年,美国多起案件中的律师因在法律文件中使用 AI 生成的虚假信息,被法院警告或处分。

AI 幻觉为什么会发生?

受访专家认为, AI 幻觉的背后存在多重因素。

——数据污染。AI“养成”过程中,数据“投喂”是关键环节。研究显示,当训练数据中仅有 0.01% 的虚假文本时,模型输出的有害内容会增加 11.2%;即使是 0.001% 的虚假文本,其有害输出也会相应上升 7.2%。

奇安信集团行业安全研究中心主任裴智勇解释说,人工智能大模型需要海量数据,训练数据来自开源网络,难免会错误学

习一些虚假、谬误数据,还有一些不法分子会恶意进行“数据投毒”。

“如果把 AI 比作一个学生,数据污染就像是给学生看了错误的教科书,自然会导致‘胡说八道’。”暨南大学网络空间安全学院教授翁健说。

——AI 本身“认知边界模糊”。翁健认为,人类智能的一个重要特征是“元认知”能力——知道自己懂什么、不懂什么,而当前 AI 技术架构缺乏这种自我认知机制。

翁健解释称, AI 可以博览群书,但并不一定理解书里的内容,只是根据统计规律把最有可能的词语组合在一起,在准确评估自身输出的可信度方面尚存盲点。

——人为调校和干预。在中国通信学会数据安全专业委员会副主任委员左晓栋看来,相较于事实真相, AI 更在意自己的回答是否契合用户需求,从而导致 AI 有时为了“讨好”用户而编造答案。

“针对不同需求, AI 的训练、打分方式也不同。”一位从事大模型训练的技术人员说,当面对写作等创意性需求时,偏理性的事实严谨在打分系统中占比相对较低,偏感性的词语优美、富有感情色彩等占比更高。“所以可能会出现一篇辞藻华丽但词不达意的文章,里面内容甚至与事实相悖。”

多方合力减少 AI 幻觉

第 55 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至去年 12 月,有 2.49 亿人使用过生成式人工智能产品,占整体人口的 17.7%。受访专家表示,应通过多方合力应对 AI 幻觉带来的风险挑战。

今年 4 月,中央网信办印发通知,在全

国范围内部署开展“清朗·整治 AI 技术滥用”专项行动,训练语料管理不严、未落实内容标识要求、利用 AI 制作发布谣言等均为整治重点。

“可靠、可信、高质量的数据对降低 AI 幻觉非常重要,应优化人工智能的训练语料,用‘好数据’生成‘优质内容’。”左晓栋认为,可以加快推动线下数据电子化,增加“投喂”的数据量;同时探索建立具有权威性的公共数据共享平台,“各大厂商也应加强优质数据筛选,提升训练准确性”。

多家主流人工智能厂商已经采取措施,从技术层面减少 AI 幻觉发生。

豆包升级深度思考功能,由先搜后想变为边想边搜,思考过程中可以基于推理多次调用工具、搜索信息,回复质量明显提升;通义千问在 20 多个通用任务上应用强化学习,增强通用能力的同时纠正不良行为;元宝持续扩充引入各领域的权威信源,在回答时交叉校验相关信息,提高生成内容的可靠性。

翁健建议,建立国家级人工智能安全评测平台,就像生物医药新药上市前要做临床试验一样,大模型也应该经过严格测试;同时,相关平台加强 AI 生成内容审核,提升检测鉴伪能力。

“AI 可能‘欺骗’用户,公众应客观认识人工智能的局限性。”左晓栋等专家提示,可以通过改进使用方式,如给出更加明确的提示词、限定范围等避免 AI 幻觉。“无论是工作、学习还是生活,现阶段的人工智能还不能全面替代人类的认知和创造力,大家在使用 AI 时要保持怀疑态度和批判思维,不过度依赖 AI 给出的回答,多渠道验证核查。”