

# “法院+贸促会”联动发力 中外当事人共享高效暖心司法服务

通讯员 童法

“钟法官,第一期款项当天就收到了。多亏了你们,我们才能这么快拿到钱。”近日,桐乡市人民法院诉讼服务大厅内,某进出口公司的刘先生将一封感谢信送到了民事审判三庭(知识产权庭)庭长钟一鸣手中。

这是一起涉外买卖合同纠纷。借助嘉兴法院与中国国际贸易促进委员会嘉兴市委员会建立的涉外商事多元化纠纷解决机制,法官与中立调解员协同发力,克服语言障碍、跨国交易等难题,仅用3天时间便妥善化解了纠纷,让中外当事人共同感受到中国司法服务的效率与温度,获得双方一致认可。

该案是嘉兴地区涉外商事多元化纠纷解决机制合作备忘录实施后,达成调解协议并经法院司法确认的案件,体现了涉外商事纠纷专业型诉调对接机制的独特价值,为企业节省成本、减轻诉累提供了便捷的解纷途径,是人民法院以法治之力护航“一带一路”经贸往来的生动实践。

## 多年合作伙伴对簿公堂

某进出口公司与某外商公司素有业务往来。今年6月,双方对账发现,某外商公司尚有15万美元货款未支付。今年8月,因沟通未果,某进出口公司将某外商公司及其独资股东A先生诉至桐乡法院,要求付清货款。

案件受理后,承办法官钟一鸣及时联系双方了解情况,但一开始便遇到语言障碍。由于A先生不熟悉中文,钟一鸣多方尝试,才勉强就涉诉情况与其完成初步沟通。

经了解,双方曾长期保持稳定合作关系,除该笔货款外,其他交易并无争议。某外商公司此次是因资金周转暂时有困难,并非有意拖欠,双方具备良好的调解基础。“若能通过调解解决争端,既可以避免因语言不通问题而产生的高额翻译费用,也能规避涉

外诉讼流程过长的问题,最大限度减少诉讼对双方经营的影响,同时有利于修复商业关系,为后续合作创造可能。”钟一鸣说。

## 联合贸促会先行调解

今年5月,嘉兴市中级人民法院与中国国际贸易促进委员会嘉兴市委员会签署《关于进一步完善涉外商事多元化纠纷解决机制的合作备忘录》,围绕中立评估调解、“总对总”在线诉调对接等方面深化协作,并正式启动涉外商事纠纷中立评估调解工作机制,深入推进嘉兴法院涉外商事纠纷多元化解机制。基于该机制,钟一鸣在征得双方同意后,决定与贸促会联合展开调解。

该案调解员需兼具国际贸易知识与流利外语能力,合适人选对调解结果至关重要。经与贸促会共同商定,最终选定具有10余年外贸工作经验、英语流利的特邀调

解员李建华担任本案调解员。

确定调解员后,法官立即组建微信群,为三方搭建沟通桥梁。通过在线交流,迅速厘清争议焦点,避免了当事人来回奔波。

在掌握基本事实后,钟一鸣组织双方在法院调解室进行“面对面”协商。调解过程中,调解员从中立和专业角度阐明案件适用的法律与所需证据,客观分析案情利弊,协助作出专业评估,并引导双方着眼后续合作;法官则从法律角度进行指导释明,帮助当事人形成合理预期,促进理性解决争议。

## 握手言和助力合作再续

经过多轮耐心沟通,双方就偿付金额与还款期限达成一致:某进出口公司同意减让部分货款,某外商公司承诺在4个月内分三期支付。为保障履行,调解协议中增设制约条款,并申请通过司法确认程序赋予强制执行

力。最终,在法官与调解员见证下,双方握手言和,表示将继续保持合作。当日,某外商公司即按约支付首期货款。

“这起纠纷的顺利调解,体现了涉外商事纠纷专业型诉调对接机制的独特价值,不仅为企业节省成本、减轻诉累,也促进了企业间的共商共赢,为后续处理类似纠纷提供了可借鉴的路径。”钟一鸣说。

近年来,桐乡外贸行业加速发展。为护航企业“出海”,桐乡法院发挥在涉外商事纠纷化解中的引领、推动、保障作用,积极发挥各类调解组织以及行业协会、商会等社会力量的作用,秉持“专业纠纷专业解”理念,持续加强“诉调对接+中立评估”机制在涉外纠纷中的运用,推动涉外矛盾纠纷多元化解,为优化营商环境提供专业司法保障。

# 老法医“解剖”反诈局——记丽水反诈民警倪伟勇的20年坚守

## 法医底色：在“解剖”中练就精准思维

自2004年从事法医检验鉴定工作起,倪伟勇就与“精准”两字绑定。他赴公安部物证鉴定中心等地进修,融合临床与法医知识,攻坚多起人身伤亡案。

16年间,他年均勘查30余起现场、检验近100具尸体、做逾100起伤情鉴定、审核近200份文书,累计办理疑难大案近100件。2009年,他担任市公安局刑科所法医室主任,2015年后年均参与省公安厅疑难案件会诊近10次。

倪伟勇推行损伤鉴定会诊制度,年接待来访咨询100余人次,助力“最多跑一次”。自2013年起,他连续四届获评全省刑事技术破案能手,2014年入选全国公安刑事科学技术青年人才。

2020年,电信诈骗高发,“打击、追赃、挽回”三难凸显。此时,深耕法医16年的倪伟勇,带着“解剖真相”的本领转战反诈战场。

“法医核心是解剖现象、还原真相,细节藏答案。”而这一信条,也成为了他反诈的锐利武器。

## 精准宣传：从“大水漫灌”到“精准滴灌”

倪伟勇转型攻坚,把“解剖刀”对准了诈骗套路。

刚接触反诈工作时,倪伟勇用法医复盘功夫拆解案件,发现“防在前、预在早、阻在小”才是关键。

随后,他转而将“解剖刀”对准诈骗套路。

回访时,“看过宣传仍被骗”的话语刺痛了倪伟勇。他分析案件,摸透骗子套路:专找“感兴趣的人”或“有顾虑的人”。

精准宣传随即落地。他和同事进企业讲刷单、交友等骗局,进校园讲明星应援等陷阱,进社区分析公检法、理财等诈骗,去农村说冒充领导借钱等套路。

他还联动多方“精准投喂”,通过银行给高净值客户讲解理财诈骗,联合民政部门给单身群体讲述婚恋陷阱,协同市场监管部门给财务人员阐明转账猫腻。

宣传形式也随着群众的喜好不断迭代——推文讲剧情,短视频戳要害,短信点骗局。慢慢地,“老倪说反诈”团队成为了当地反诈宣防主力,至今已推出30余场宣讲、50余部短视频、300余条推文,还拿下了丽水“十佳普法项目”。

## 建“铁三角”：让预警反制快过骗子

预警反制是反诈最直接的防线,但难题也显而易见:信息杂、精准度低,既耗精力又没效果。

2021年,一名老太遭遇冒充“某国外交官”骗局,即使删除对方微信后,她仍有不舍:“警官,他以后找不到我聊天了怎么办?”这话让倪伟勇心头一震,他立即复盘案件,梳理出受害者共性,发现特定群体被骗概率更高。

随即,他牵头组建“专业+技术+基层”的“铁三角”团队,复盘千起案件,收集海量数

据,给易受骗群体画群像:民航出行者易遭遇机票退改签诈骗,房东易遭遇租房诈骗等。

团队融合16类数据,建立包含12类标签的易受骗群体库。预警数据与这个标签库一碰撞,就能精准筛出“高危人群”。

这套系统的成效很快就显现出来。2025年以来,命中全市预警线索8.23万人次,3万人次得到精准宣防,1.6万条中危预警被优化处置。相关案例还获评浙江省数字经济发展优秀案例,在全省推广。

## 定标准强协同：织密劝阻拦截网

丽水地域广阔,70%的劝阻工作压在30个中心城镇派出所,人少、专业不足等问题较为突出。

倪伟勇推行“一体化接警,扁平化劝阻”方案,整合全市反诈资源,市级统筹电话劝阻、负责资金止付;市县研判核查,派出所和网格员见面核实。他还编制手册、开展培训,提升基层劝阻能力。同时,倪伟勇牵头搭建部门协同网,与市人行等单位沟通,定下相关规矩,解除行业后顾之忧。

四年来,丽水累计劝阻193万余人次,止付资金3亿余元,避免损失过亿元,电信诈骗量、损失量分别下降49.63%、50.14%,相关经验获评省“金融反诈先锋”案例。

如今,倪伟勇仍在与骗子赛跑,办公室的灯也常常亮到深夜。“只要能多守护住一个‘钱袋子’,再累都值得。”这名“老兵”用20年坚守,写下了“人民公安为人民”的最好注解。

通讯员 胡昌清

从法医专家到反诈尖兵,深耕刑侦一线20年,以法医的精准研判思维破解反诈难题,靠“精准宣传、高效预警、规范劝阻”筑牢群众财产防线,用“三能”担当守护万家“钱袋子”。

倪伟勇,1982年出生,金华人,2004年参加公安工作,现任丽水市公安局刑侦支队(禁毒支队)新型犯罪侦查大队副大队长。从警以来,他荣立个人三等功3次。2020年投身反诈工作后,他带领团队避免群众被骗过亿元,以法医与反诈的双重坚守践行“三能”要求。