

新消防员过了个最充实的长假

本报记者 陈立波 通讯员 王晓龙 苏旺

国庆中秋假期,杭州西湖景区迎来旅游高峰。在“人从众”的景象中,有一道醒目的橙色风景线——杭州西湖风景名胜区消防救援大队的西子消防骑巡队队员们身着橙色制服,穿梭于景区各处,为一方安全保驾护航。

10月5日8点45分左右,记者来到杭州消防保俶消防救援站时,西子消防骑巡队的消防员已准备就绪,打算前往宝石山巡逻。记者了解到,此次巡逻的消防员除带队的班长外,其余均为今年8月底刚入队的新消防员。“上山巡逻既能训练体能,也能熟悉山上情况,有利于后续出警时快速到达现场。”保俶消防救援站副站长黄宗炎解释道。

他介绍,此次巡逻的任务是从消防站出发,途经保俶塔后到达蛤蟆峰,然后原路返回,并在途中向游客宣传消防安全知识,“宝石山上的蛤蟆峰是看西湖全景的最佳位置之一,也是警情较多的区域之一”。

烈日当空,气温眼看就要往35℃奔去。背上



医疗箱和AED,消防员沿着消防站门口的台阶上山了。他们一边走一边看,班长不时介绍周边情况,“保俶塔是西湖边的著名景点,人流量大,突发情况也较多,特别是节假日期间。”新消防员们听得认真,脚步却没有慢下,一会儿就到达了保俶塔,攀上了蛤蟆峰。此时,他们的脸上都已经布满了细细密密的汗珠。“下面那座桥就是断桥,湖中央是三潭印月,远处是雷峰塔……”趁着休息间隙,班长给新消防员们当起了“导游”。

这批新消防员中,今年20岁的阿约布哈和阿额彭峰都来自四川凉山彝族自治州。“我是第一次在消防站里过国庆、中秋。”阿约布哈说,自己入队一个月了,已基本适应消防站的生活节奏,体能完全没问题,各项消防专业技能也都达标,“国庆节那天我特地给爸妈打电话报平安了,还发了平时拍摄的西湖美景给他们看……”

“消防员是我自己选择的职业。”阿约布哈告诉记者,入队前自己是成都一大学的大一体育生,在网上看到杭州招录消防员的信息后,立即报了名。入队后,他惊喜地发现,站里另一名新消防员阿额彭峰竟然是他同龄的老乡。

“这是我过得最充实的一个国庆节。”阿约布哈说,国庆期间,自己参与了好几起出警任务:10月2日,西湖边一名骑电动车的阿姨遭遇“开门杀”;10月3日中午,有游客在纳福云台徒步时被马蜂蜇



伤;10月4日晚上,一名35岁的北京游客在景区游玩时突发心脏病……“以前上学时,觉得‘守护’两字就是课本上的铅字,而今自己参与巡逻值守了,才明白它是融入每一秒的责任,是刻在每一次履职里的担当”。

记者从杭州西湖风景名胜区消防救援大队了解到,长假期间,大队每日在灵隐寺、满觉陇等人员密集重点区域前置消防救援力量,结合场所用火用电实际,现场科学布防消防车、消防摩托车、细水雾灭火设备、随身水基型灭火器等消防装备器材,确保隐患风险第一时间响应、处置精准高效、化解无声无息。据统计,10月1日至6日,大队下辖的消防救援站已在灵隐寺、北高峰、纳福云台、五云山、宝石山、贵人阁等旅游景点开展游客晕厥、骨折、中暑、蜇咬等救援救助12起,成功救助人员12人。

“宁海路廊”双节期间服务不打烊

通讯员 潘荻扬 侯娜 见习记者 马瑞璟

10月1日7点半,宁海县人民大道旁的“宁海路廊·24h面包屋”准时亮起灯光,跃龙街道北星社区社工胡艺腾推开玻璃门,开始了当天的值守——这是他在该站点度过的第一个国庆节。

“和往年不一样,今年我的阵地从社区党群服务中心延伸到了这里。”胡艺腾一边整理爱心物资架一边介绍。当地通过“空间换服务”模式,将闲置街角房产改造成集便民服务、歇脚休息、文化体验、志愿活动等功能于一体的暖心驿站,假日无休向社会开放。

清点完毕,胡艺腾驱车前往欧贝拉、木木烘焙、屋顶花园月饼、贝琳达蛋糕等多家签约爱心商户。这些商家早已将面包、月饼和矿泉水装箱完毕,整齐地堆放在店门口。“小李,今天辛苦啦。国庆还麻烦你们这么早准备。”胡艺腾一边笑着与店员打招呼,一边利落地将物资搬上车。

“所有物资都来自爱心企业捐赠,我们有严格的接收和发放流程,每日登记、闭环管理。”胡艺腾告诉记者,“即便假期也不中断,一定要让温暖准时到位。”

刚返回路廊,一场大雨突然倾盆而至。街道上行人匆匆,纷纷寻找避雨处。胡艺腾推开玻璃门,朝着雨中奔跑的身影大声喊道:“快进来躲一会儿雨吧!”一名抱着年幼孩子的妈妈用外套遮着孩子的头,率先冲了进来;两名拎着菜篮的老人互相搀扶着踏进门;几名浑身湿透的外卖员也推着电瓶车快步躲到屋檐下……30平方米的空间很快聚了十余人。

“大家先擦擦身上的雨水,这里有纸巾。”胡艺腾拿出干毛巾和纸巾分发给每个人,又特意为孩子妈妈倒上一杯温水。“阿姨,您坐这边,这个软座舒服些。”他细心搀扶着一名腿脚不便的老人坐到靠里的位置。



“这个路廊开了两个多月,我几乎天天来。”外卖骑手张师傅一边用毛巾擦脸,一边熟练地从爱心食品篮中取出一个肉松面包,“国庆单子多,吃饭根本顾不上。对我们这些风里来雨里去的人来说,这里就是个‘加油站’。”他就着胡艺腾递来的矿泉水,匆匆吃完面包,临出门前还不忘再拿一个塞进口袋,“中午那顿就靠它了,谢谢啊!”说着,他推开门,继续一天的奔波。

一旁的留言板上,密密麻麻的文字和图画记录着更多温暖瞬间:“谢谢你们的水和面包,让我熬过了最难的那天!”“刚来宁海找工作,这里给了我家的温暖”“我刚开始工作,这里帮了大忙”……

“很多新就业群体和外来务工人员刚开始都不好意思进来,我们就主动走出去邀请。”胡艺腾指着

墙上“暖心路廊 欢迎回家”的标语说,“进来歇一歇,喝口水,不碍事的”是他最常说过的一句话。如今,越来越多的外卖员、保洁员、建筑工人等愿意走进来热饭、接水、歇脚,陌生人同桌聊天,甚至互相提供招工信息,拉近了彼此的距离。

夜幕降临,胡艺腾开始清点剩余物资,为夜班群体补充餐食。监控记录下深夜场景:志愿者为环卫工留下写有“辛苦了”的面包;快递员离去前主动擦拭桌面;建筑工人喝着热水歇歇脚……

社工的“前哨”排查与志愿者的“接力”服务,在“宁海路廊”平台上实现了有机融合,构建起“发现一响应一落实”的民生服务闭环。截至目前,北星社区“宁海路廊”站点已吸引67名志愿者正式登记,9家爱心商户持续参与,而这只是全县51处“宁海路廊”站点双节期间服务不打烊的缩影。