

杭州滨江浦沿街道:

以绣花功夫精织平安经纬,绘就基层治理全景图

(上接1版)



流动摊贩江南汇夜市示范项目

针对群众最为关注的小区物业管理问题,浦沿街道2024年实施安置小区物业提档升级行动,整改问题7497条,实现社区治理类信访件同比下降61%。今年进一步迭代升级,开展“浦管家”治理服务体系建设,针对环境秩序、消防安全等突出问题靶向发力,用电动车坡道改造、电梯空调加装、装修押金清退、收益平台公共化等身边“看得见、摸得着”的举措,提升居民幸福感安全感,全街物业管理类信访件同比下降37.38%。

针对投诉较多的占道经营、噪音油烟扰民等问题,浦沿街道专题调研、集思广益,按照“疏堵结合、标本兼治、闭环管理、改善民生”原则,构建“1+5+N”(即街道牵头,综合行政执法、公安、交警、市场监管、消防等执法力量支撑,燃气公司、社区网格、物业等N方参与)协同治理工作架构,坚持“劝导为主、处罚为辅”的执法理念,根据实际,将辖区居民区、高教园区、商业综合体、重点路段等人流密集区划定为严管区,采用“执法+普法”模式,发放提示单327份,完成7300余次规范劝导;推行“居住证+摇号”准入模式,通过3次公开摇号公平分配疏导区摊位资源3批96人,确保“滞留摊贩有摊可摆、新增摊贩有处可去”;激活引摊入市路径,推出“江南汇夜市”示范项目,同步培育“夜购+夜游+夜展”多元消费场景,让夜市经济逐渐成为浦沿“文旅融合、青年友好”特色名片。

为更好地倾听民意,浦沿街道建立“3+X”议事机制,将违章搭建、公共设施维护、安全整洁等困扰居民的问题以“议事清单”形式汇总形成“一小区一方案”,以书记董事长例会、专项推进会推进急难问题218项落地解决。此外,街道指导下辖各社区拓展“平安圆桌会”“网格名片”“帮帮码”等基层民意反馈渠道,推出“凉亭议事”“敲门问需”“圆桌议事会”等各具特色的议事做法,逐步形成“有纠纷及时解、有诉求共商议”的工作格局。

各项治理举措不断向“实”迈进,一项项“小举措”构成了浦沿街道善治精治的“大格局”。

“软硬”结合:纠纷隐患标本兼治

7月的一个晚上,岩大房社区云杉郡小区发生一起因送餐引发的风波:外卖小哥为赶时间送餐骑车闯入小区,被保安阻拦后匆忙将电动车停在商铺门口,保安依规将车移至临时停放点,小哥返回发现找不到车辆,引发纠纷。后经警方调解,纠纷妥善解决。

纠纷虽解,但根源待除。次日,社区网格员第一时间联系物业、民警了解事件经过,随后社区组织召开专题研讨会,研究外卖车辆管理,通过划分外卖临时停车点位、设置小区地图标牌、建立线上解纷联络群等举措,为后续类似纠纷的预防化解打下基础。街道层面则通过汇集相似案件、分析共同痛点、归纳总结做法,建立起“抓源头、快处置、常联系”的工作准则,通过事前强化防范、事中快速处置、事后常态沟通关爱的“组合拳”靶向施治,推出“平衡车贴码”“夏送清凉”等举措。

据了解,浦沿街道针对具有规律性、借鉴性或一时难以闭环的矛盾问题,以“三色”形式汇集管理矛盾纠纷,通过会议交办、定期跟进、下沉回看的形式督促各条线推进解决。今年来,已通过该模式化解8个批次183件纠纷,形成“综治条线程序性推进、业务条线实质性解决、典型问题长效性化解”的解纷模式,真正发挥好基层综治阵地“前沿哨兵”作用。

作为浦沿最繁华商圈宝龙城所在地的信诚社区,对解纷亦“动足了脑筋”。宝龙城日均客流量稳定在6万余人次,人员流动频繁,治理要素复杂,有段时间社区55%的警情都在该地。为此,街道联合属地社区专门成立宝龙城区域性综治中心,整合公安、综治、网格、物业等相关人员及志愿者等力量,

建立“一中心、二岗亭、三队伍”机制,确保各类纠纷10分钟到场处置、2小时介入调解,大幅提升解纷效率,实现宝龙城纠纷警情连续两年同比下降。

近年来,浦沿街道结合自身业态分布特点,以构建“北中南遍布、商产校俱全”区域性综治中心格局为目标,依托大型商业街区、企业园区、高教园区内生力量,先后建立北部的宝龙城综治中心、中部的高教园综治中心、南部的金盛产业园综治中心三个区域性综治中心,将解纷机制与阵地建设“软硬”结合,实现矛盾纠纷及时就近化解。



贴上“平衡车贴码”

打响品牌:多元主体同心共治

66岁的孔大伯是土生土长的浦沿人。曾是浦沿街道人民调解委员会主任的他退休后发挥所长,加入“浦娘舅”队伍,成为浦沿司法所调解团队核心成员,化解了多起疑难纠纷。

据了解,“浦娘舅”大部分成员为退二线的街社干部,既擅长现代社区治理调处模式,又深谙本土社情民意,总能精准找到矛盾症结,让对立双方化干戈为玉帛。浦沿司法所所长汪知二说:“人民调解工作是维护社会稳定的‘第一道防线’,我们就是要保证矛盾不上交。”过去一年“浦娘舅”调解矛盾800余起,今年来已调解541起。



“扫楼排网”

随着近两年“格里平安”综治品牌影响力逐渐扩大,浦沿街道吸纳“一长两员”“浦义警”“浦娘舅”“浦骑士”等多维度力量参与基层治理。“我们几个老姐妹经常报名参加街道社区志愿工作,感觉自己能够参与家园治理,挺光荣的。”浦沿街道某小区“群防群治”志愿者袁阿姨感慨道。

在辖区发生电诈案件、消防火灾等事件后,浦沿街道的社工、网格员、物业工作人员、志愿者立即组成“扫楼小队”,干涉事户附近楼道开展“地毯式”宣传,在保护当事人隐私基础上,用身边案例讲解诈骗分子伎俩、消防安全注意事项等。今年来,“扫楼排网”行动已号召多元宣传主体1100人次参与,宣传覆盖居民逾6000人次。

滨江区六所高校均分布在浦沿街道辖区。为不断强化高校与地方共治共享,浦沿街道今年联合各高校逐步打造“高校地融合型综合治理共同体”,搭建高校与政府常态化沟通平台,结合2025年平安浙江文化周开展“法润文化·平安同行”系列活动,在全民国家安全教育日、国际禁毒日、高校开学周等相关节点,以领导班子成员实地走访,制发《新生报到安全指南》,开展“平安集市”“校园开放日”“平安法治直通车”系列活动等形式,推进校地平安共治;持续开展毕业生就业实习双选会、创业政策宣讲会,推进“浦师傅”小修小补进校园活动,提供“就业+生活”全方位关爱服务;与辖区高校签署党建联建协议,以“‘银辉宣讲团’讲历史、学院领导讲思政、专业老师讲专业”形式,开展主题党日活动、思政红色讲座、公益健康公开课等,发动居民群众与高校学生“共坐课堂”,不断深化校地双向赋能。

在之江南岸、回龙山阴,浦沿街道正以“源头防治、标本兼治、多元共治”的“三治”思路,用绣花功夫勾勒基层治理新图景。站在新起点,浦沿街道将继续多维度、全方位抓好基层治理,把平安建设的“施工图”转化为群众可感知、可触及、可参与的“实景画”,以“大平安”格局持续护航高质量发展。



浦沿俯瞰图