

宁波鄞州:

法学会基层服务站嵌入综治中心 构建“一席一室一家”服务新体系

“一席”接单 精准响应诉求

本报记者 应群伟
宁波政法(法学)
融媒体中心 陈佳

宁波市鄞州区社会治理中心(综治中心)一楼大厅,每个工作日早晨都格外忙碌。“送餐途中遇车祸,能算工伤吗?”“前夫多年未付抚养费,我该怎么办?”“新房墙皮脱落,物业迟迟不解决……”在专家咨询席前,带着各类法律难题前来咨询的群众排队等候。

近年来,为了给群众提供更专业的法治服务,结合区综治中心迭代升级的工作部署,鄞州区扎实推进法学会基层服务站点入驻综治中心工作,设立了“一席、一室、一家”(即专家咨询席、法学专家咨询工作室、法学会会员之家),组织开展法律咨询、法治宣传和复杂矛盾纠纷化解等工作。截至目前,已现场接待群众咨询服务2100余人次,帮助化解疑难矛盾纠纷80余起、婚姻家事类纠纷500余件,诉前调解“物居业”纠纷780余件。

“为了这事我一宿一宿睡不着。我想预约‘宋大姐工作室’,帮我想办法。”今年7月,甲某焦急地走进鄞州区综治中心,寻求法律帮助。

经专家咨询席的值班专家初步了解,甲某与前夫乙某于2020年协议离婚,约定女儿由甲某抚养,乙某按月支付抚养费。然而离婚五年来,乙某未支付任何费用。随着孩子逐渐长大,教育、生活等开支不断增加,甲某独自承担抚养责任,经济压力日益加重。

值班专家随即联系“宋大姐工作室”预约调解服务。宋大姐作为宁波市法学会婚姻家庭法学研究会的理事,其带领的工作室团队曾荣获全国维护妇女儿童权益先进集体等荣誉,是鄞州区法学会综治中心服务站调解婚姻家庭纠纷的骨干力量。

她采取“背对背”调解厘清根源:甲某因家暴阴影不愿面对前夫,乙某则以女儿长期未探望为由拒付抚养费。宋大姐严肃批评乙某认知错误,并引用民法典第一千零八十五条的规定,阐明其法定责任。法理与情理交融下,乙某态度转变,主动提出修复父女关系。宋大姐把握契机,耐心为孩子重建亲情纽带。最终,在“面对面”调解中,一声迟来五年的“爸爸”融化了亲情坚冰,纠纷得以圆满化解。

这正是专家咨询席作为前端服务窗口,精准识别诉求,将复杂案件高效导入法学会专家纠纷化解流程的生动体现。

据悉,今年以来,鄞州区法学会综治中心服务站与区公共法律服务体系深度融合,在法律咨询窗口设立专家咨询席,由19名执业十年以上的资深律师(均为法学会会员或法学专



宁波市鄞州区社会治理中心(综治中心)一楼大厅

家)轮流值班,为群众提供专业法律咨询服务,简单咨询当场解答,疑难复杂问题则为其预约法学会咨询工作室的专家进行专门咨询,真正实现了矛盾纠纷从受理到化解的“一站式”服务闭环。

“一室”攻坚 筑牢平安基石



“2025年青年普法志愿者法治文化基层行”活动

为充分发挥法学会“智囊团”“思想库”作用,鄞州区法学会研究制定了科学的选聘机制,坚持聚才引智,严格标准程序,选拔出一批政治素质强、学术层次高、工作效能好的优秀人才,组建起综治中心服务站的法学专家团队,并实行动态调整与优化,确保团队专业能力持续提升。

目前,该服务站的法学专家咨询工作室已

聘请16名资深法学专家,涵盖高校教授、“三官一律”以及优秀社会组织负责人。工作室采用“常驻+轮驻”服务模式,在每个月16日大接访日安排法学专家轮流值班,通过专业化服务推动疑难矛盾纠纷得到实质性化解。

在服务群众的同时,工作室还接受党政群机关等委托,就重大决策论证、重大风险防控、重大矛盾纠纷调处、重大信访积案化解等提供法律咨询意见,以法治力量守护区域平安。

2023年,鄞州区法学专家沈颖程及其担任法定代表人的鄞州区鄞和社会协同治理研究院(以下简称“鄞和社会”)相关实务专家接受委托,组建专家团队,对某医疗纠纷信访积案提供第三方化解、法律咨询及案件研判等服务,最终成功化解积案。作为常驻综治中心服务站的专家力量,鄞和社会团队今年以来已成功化解重大疑难信访矛盾纠纷35起。

此外,依托综治中心所处鄞州公园二期湿地水域的地理优势,鄞州区法学会精心打造了

户外法治文化长廊。在水榭调解区,工作室的法学专家邵龙彪刚成功化解一起物业费纠纷。面对物业催缴与企业资金困难的双重压力,他引导双方换位思考,共同探寻务实解决方案。他表示,调解工作需坚持“事实清楚、责任明确”原则,通过厘清责任、协商方案,实现“付得清楚,收得明白”。

鄞州区法学会矛盾纠纷预防化解法治化研究会副会长、区法学会会员潘明杰也分享了他的感悟:“我的工作简单来说就是三个词。第一是‘干活’,首先我要在法律的框架下参与矛盾纠纷的化解;第二是‘普法’,我们作为法学会会员,办案时要依法,平时要学法普法,积极回应群众和企业的关切;第三是‘培训’,‘老潘带小潘’,培养更多的调解人才。”

湖光水色之间,青年普法志愿者不定期在此开展习近平法治思想宣讲、纠纷答疑、反诈互动游戏及法治书画展等系列活动,推动尊法学法守法用法意识在群众心中生根发芽。

“一家”聚力 激活法治引擎



“法治进社区 护苗助成长”主题普法宣传活动



“护航鄞州行”暨国际经贸形势分析会现场



鄞州区法学会会员之家

近年来,鄞州区法学会以学习研究宣传贯彻习近平法治思想为指引,坚定法治自信、强化使命担当,扎实做好繁荣法学研究、服务法治实践、强化法治宣传、加强人才培养等工作,推动法学会综治中心服务站融入平安鄞州、法治鄞州建设大场景。

法学会会员之家作为会员情感联络与学术

交流的平台,聚焦矛盾纠纷预防化解法治化、未成年人犯罪预防和治理等重点课题,形成了一批具有实践价值的研究成果,相关工作经验在全省交流推广。此外,会员之家还围绕涉外法治服务、新就业形态劳动者权益保护等前沿议题举办专题沙龙,广泛凝聚区域法治智慧;同时积极组织法学专家直面综治中心主要矛盾,提供法律咨

询、参与纠纷调解,将专业服务直达基层一线。

为拓展会员法治实践与法治服务,鄞州区法学会不断搭建工作平台,先后建立了矛盾纠纷预防和化解法治化研究会、未成年人司法保护研究会和新就业形态劳动者法治服务研究会,吸引众多会员参与,有力推动了法学研究与法治实践的深度融合。

专家咨询席是感知需求的“前沿哨站”,法学专家咨询工作室与法学会会员之家则分别担当化解复杂矛盾的“专业堡垒”和驱动法治创新的“思想引擎”,三者共同构成有机衔接、高效运转的服务体系。

目前,宁波市法学会按照“便民利民、管用实用”原则,采取“综治中心+特色外延站点”模式,在全市综治中心(工作站)、产业园区、大型商圈、重点企业等设立基层服务站72个,组织法学专家、政法干警、社会调解员、法学社工等面对面开展法律咨询服务,以法治服务为源头活水,持续滋养基层治理的平安土壤。