

五万“城市新力量”，从奔忙者变成融入者

宁波鄞州以“服务赋能+治理反哺”解锁综治中心新活力

通讯员 励腾 刘绿韵

在城市的大街小巷，他们穿梭不息，是快递员、外卖骑手、网约车司机……他们既是推动城市高效运转的“新鲜血液”，也是托起民生便利“最后一公里”的重要力量。在宁波市鄞州区，这样的新就业群体总数超过5万人，分布在12个不同行业，规模庞大、活力涌动，但也面临融入难、保障弱、归属感不强等问题。

如何让这支新生力量不仅“留得下”，更能“融得进”“过得好”，这是鄞州区社会治理面临的一项重要课题。今年以来，鄞州区通过建立新就业群体服务中心和新就业群体综治中心，创新推出一系列服务举措和治理机制，正逐步推动这批劳动者从城市的“奔忙者”转变为“融入者”，实现真正意义上的安心工作、暖心融入与价值提升。



“鄞新暖心”“拴心留人”

“以前送餐累了，只能在路边歇歇脚，现在有了驿站，能喝口热水、给手机充电，还能用微波炉热饭了，感觉真的很温暖。”刚从微波炉里拿出饭菜的外卖小哥李师傅由衷地说道。

流动性强、服务触达难，是“小哥”们普遍遇到的困难。为此，鄞州区科学制定“1+1+N”阵地布局，以区新就业群体服务中心为枢纽，全力打造“15分钟新就业群体服务圈”。

新就业群体服务中心，位于鄞州区钟公庙街道，总面积450平方米，设有综合服务大厅、休息区、调解室等多个功能区块。中心配备有桌椅、空调、充电、应急药品、微波炉、冰箱、智能储物柜等10项基础服务设施，日常由钟公庙街道负责管理。

为做好“暖心”“拴心”工作，新就业群体服务中心通过构建“党建领航·五港相济”服务体系，推出“暖新”“惠新”“护新”“助新”“聚新”五大港湾建设，为“小哥”们打造温暖歇脚点、能量加油站、贴心服务站；同时，结合季节特点和群体需求，拓展“+X”特色关爱服务，如夏送清凉、冬送温暖、春节前有年夜饭，还不定期举办青年职工相亲会，让这些独在异乡奔忙打拼的人有了可依靠的“港湾”。

鄞州区卫健委还规划“健康直通车”服务，每月开展义诊等活动，关心关爱新就业群体的健康。另外，针对新就业群体子女假期看管难题，当地开设“小候鸟驿站”，有力解决了他们的后顾之忧。

“一站式”破解维权难题

近期，鄞州区成功处置了一起电瓶车“套路租”典型案例，为217名涉事骑手挽回经济损失超300万元，并联合相关部门排查整治了32处存在隐患的充换电柜驿站。这是鄞州区新就业群体综治中心打造法治调解闭环、破解新就业群体“维权难”的一个缩影。

为保障新就业群体合法权益，在鄞区委政法委指导下，依托新就业群体服务中心场地，设立新就业群体综治中心，日常由钟公庙街道平安法治办管理。综治中心联合司法、工会、人社等多部门资源，组建“鄞聚帮帮团”，每周轮值坐班，为新就业群体提供权益保障、法律咨询、技能提升等综合服务，实现诉求一站式受理、矛盾纠纷及早化解。

前不久，某平台17名外卖骑手与代理公司因劳资纠纷矛盾激化，提出集体离职诉求。新就业群体综治中心获知这一信息后，立即启动应急处置机制，整合街道平安法治办、司法所、派出所、区级相关职能部门及所在社区，组建专项工作小组，依托新

业态矛盾纠纷一站式联动联处机制，高效开展联动调处。通过“一对一”联系骑手代表稳控情绪，提前排查骑手潜在相关风险，并与涉事公司负责人多次进行沟通对接，反复协调双方诉求，最终双方达成共识，在新就业群体综治中心内签署了调解协议，骑手们的合法权益得到了充分保障。

同时，鄞州区司法局创新开发了“法帮新”小程序，为新就业群体提供“一码通办”线上维权服务通道。今年6月上线以来，已受理各类法律咨询案件27件，办结率达100%。

从“被服务者”到“城市合伙人”

在鄞州区，新就业群体正从城市的“被服务对象”，加速变成“城市治理者”。通过创建“鄞新聚力”治理融合机制，鄞州区正引导这股新生力量，实现“服务赋能+治理反哺”的双向奔赴。

为多维度凝聚和壮大新就业群体服务力量，新就业群体服务中心聘任了10名新就业人员担任网点负责人，与综治中心“鄞聚帮帮团”人员采取“双轮值”制度，通过以新帮新、凝新聚力，让服务更贴心、维权更高效。

同时，综治中心还组建了“新锋骑手”流动网格员队伍，让新就业群体共同参与

社会治理。目前已招募126名骑手，通过专业培训，化身成为城市治理的“流动探头”和“神经末梢”。他们利用走街串巷的职业特点，及时上报安全隐患、环境卫生、设施破损等问题，参与城市文明宣传、助力社区应急响应，成为基层治理中的“公益力量”。今年以来，已累计发现并协助处置各类隐患87起。

为激发他们的参与热情，鄞州区还建立了积分兑换机制，骑手们可通过“随手拍”获得积分奖励，兑换生活用品或服务，表现优异者还将被授予“城市合伙人”等荣誉称号。

从“被服务者”到“城市合伙人”，这一转变不仅增强了新就业群体的归属感、荣誉感，还有效拓展了鄞州区社会治理的感知能力和响应速度。“他们不再是城市的‘陌生人’，而是社会治理的新生力量。”鄞州区相关负责人表示，“我们希望通过制度性尊重和机制化参与，让每一位新就业形态劳动者都能在这里感受到温度、实现自我价值。”

如今，在鄞州区，越来越多的新就业人员正以更主动的姿态融入城市生活。从被服务到提供服务、从漂泊感到归属感——这一转变的背后，是鄞州区新就业群体综合治理服务工作正以一种全新的实践样本，探索城市基层治理的现代化新路径。

检察院联合司法局出台办法 力促社区矫正与生产经营两不误

通讯员 王黎萱 王欢

本报讯 “谈生意要看对方公司的时间，有几次对方公司时间反复调整，我的请假手续也要同步变化，我都不好意思去请假了，但不去的话，生意又肯定谈不成。”一名正在接受社区矫正的企业负责人向开化县检察院检察官倾诉，赴外地从事生产经营活动请假规定与生产经营活动实际存在的多变性有冲突，企业正处于发展关键阶段，迫切希望相关审批活动能更加便利。

2024年起，开化县检察院把“司法行政机关对社区矫正对象经常性跨市县活动及外出申请的审批、管理、销假等活动是否

符合规定”列为社区矫正巡回检察的重点内容。今年3月，检察机关通过此前巡察，发现县域内有36名社区矫正对象有赴外地从事生产经营活动的需求。据此，开化县检察院主动与司法行政部门沟通协调，会商讨论建立社区矫正对象快审快批的必要性及具体举措，推动社区矫正对象跨区域从事生产经营活动申请依法快速审批并构建动态监管机制，在保障刑罚执行严肃性的同时，切实为社区矫正对象纾解生产经营中的困难。

9月23日，开化县检察院联合县司法局出台《开化县社区矫正对象赴外地从事生产经营活动管理办法》(以下简称《办法》)，为社区矫正对象外出生产经营开通“绿色通道”。

为确保每一个纳入“绿色通道”的对象都确有必要，《办法》对适用对象、生产经营活动范围、操作流程都作出明确规定。事前，审批机构会对社区矫正对象开展“信用调查”，对其身份证明材料、岗位必要性及请假实际需求进行严格评估、审核；事中，针对实际生产经营中可能出现的突发情况，实行“特事特办”，提升审批效率。

“绿色通道”并非“放任通道”，通过构建动态监管机制，明确从严审批的范围，如社区矫正对象受到训诫后2个月内、警告后3个月以内等5种情况申请外出，县级社区矫正机构将从严审批；同时，制定负面清单，对于外出从事经营活动存在弄虚作假、隐瞒事实，或违反监督管理规定被警告处罚2次等5种情况，审批机构将取消其绿色通道身份认定资格，保障监管规范有序。

日前，检察官开展实地走访，与相关社区矫正对象面对面交流，并宣传解读《办法》，介绍检察机关服务保障经济发展职能和举措，鼓励他们依法依规经营，实现社区矫正与生产经营两不误。受访的社区矫正对象纷纷点赞《办法》，表示一定会自觉接受社区矫正机构的监管教育，严守社区矫正制度，合法开展生产经营活动以回报社会。