



新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一连续出版物号:CN 33-0118 邮发代号:31-25 | 邮箱:zjfzb@126.com | 第7354期 今日8版 | 平安浙江网:[www.pazjw.gov.cn](http://www.pazjw.gov.cn)

## 全省商事调解工作现场推进会召开 巩固提升市场化解纷试点成效 持续推进我省商事调解工作走在前列 助力建设更高水平平安浙江法治浙江

王成国讲话 李占国出席

本报记者 陈卓

本报讯 10月21日,全省商事调解工作现场推进会在杭州召开。省委常委、政法委书记王成国出席会议并讲话,强调要深学笃行习近平法治思想,深入学习贯彻习近平总书记关于调解工作重要指示精神,紧扣“4+1”重要要求和“132”总体工作部署,坚持和发展新时代“枫桥经验”,巩固提升市场化解纷试点成效,持续推进我省商事调解工作走在前列,助力更高水平平安浙江、法治浙江建设,为奋力

谱写中国式现代化浙江新篇章提供有力保障。省法院院长李占国讲话并作工作部署。省司法厅主要负责同志作相关工作部署。

2021年7月,经最高人民法院、司法部授权,杭州启动市场化解纷试点工作。4年多来,杭州市认真贯彻落实中央和省委关于调解工作的决策部署,在规范商事调解组织、加强专业队伍建设、健全工作机制等方面作了许多探索,取得显著成效。各地各有关部门针对我省开放型经济和商事纠纷早发先发的实际,积极探索商事调

解机制建设,涌现出一批各具特色的成功做法。通过试点探索,我省商事调解的组织数量日益增多,商事调解员队伍不断壮大,商事调解的社会影响力逐步提升,为在全省范围内拓面提质打下了扎实基础、创造了良好条件。

会议指出,推进商事调解工作,是深学笃行习近平法治思想和习近平总书记关于调解工作重要指示精神的实际行动,是坚持以人民为中心发展思想、满足社会多元解纷需求的生动实践,是坚持和发展新时代“枫桥经验”、建设更高水平平安浙江法

治浙江的必然要求,是营造市场化法治化国际化营商环境、服务高能级开放强省建设的重大举措,要从全局和战略高度深化思想认识,切实增强推进商事调解工作的责任感使命感。

会议强调,要按照中央政法委和中央政法单位部署要求,坚持党的全面领导,坚持以人民为中心,坚持促进公平正义,坚持协同联动,坚持因地制宜,把握关键环节,依法审慎稳妥,推动商事调解工作拓面提质、取得实效。

(下转2版)



### “吃长寿面啦”

10月21日,建德市新安江街道府西社区为80周岁以上的老人准备了长寿面、团圆馒头等传统美食,让老人们在欢声笑语中喜迎重阳佳节到来。

通讯员 宁文武 摄



## “白发大叔”最爱看《浙江法治报》案卷版

本报记者 俞可薇 通讯员 郑重 王奕丹

本报讯 上午8点,宁波市鄞州区司法局五乡司法所里,59岁的林召存已端坐在4号人民调解窗口,老花镜斜架在鼻梁上,他打开笔记本,用带着乡音的普通话念叨着:“电瓶车撞货车,肋骨骨折……这个要请法律顾问一起看……”话音未落,一位老人推门而入,林召存自然地切换方言:“阿叔你坐,慢慢讲。”

林召存是五乡司法所的一名调解员,12年来,累计调解纠纷2000多件,涉及金额超5000万元。“半路出家”的他,用一口“宁普话”把自己炼成了化解千千结的“金钥匙”。

“我年轻时在供销社站柜台,现在换个地方‘站柜台’。”林召存打了个比方。

2000年供销社改制后,他开过小店、当过辅警。2013年,因派出所的警调调解工作室需要增加调解员,他又“上岗”了。面对完全陌生的领域,他想了个办法——每天坚持读报学法。“我每天都看《浙江法治报》,有时候急着出去调解,也不忘记叫同事帮忙留一份报纸给我。”林召存笑着回忆,“我最爱看案卷版面,能学到很多,看到法官判得在理,我还会情不自禁喊声‘赞’!”

就这样,不断学习的林召存夹着公文包,顶着一头白发,操着一口“宁波闲话”,不时出现在田间村头。次数多了,村民都认识他了,一看见他,就喊“白发大叔来了”。

“在乡下做调解,光懂法律还不够,还要会说‘老百姓的话’。”林召存说起2023

年发生的一起彩礼纠纷,当时镇上一个小伙子订婚又退婚,按照当地“谁先退婚谁吃亏”的习俗,8万多元彩礼很难要回来,双方为此吵得不可开交。恰好当时最高法出了关于彩礼纠纷的规定,林召存用宁波话给双方讲:“新规讲啦,彩礼好比订金,婚事不成要退还……”见女方家属不服气,他又念条文:“你看,法律讲‘禁止借婚姻索取财物’……”最终当事双方和解,这事处置得既符合新规又照顾乡俗。

因为会说“老百姓的话”,林召存还经常当“翻译”,比如,把律师说的“伤残鉴定”翻成“伤筋动骨评几级”。不过,遇到外来务工者,他那口带着浓重乡音的普通话就没那么好使了,但他也有办法,比如,把“工伤鉴定”等专业词写在纸上,方便沟通。

“调解就是要热心、耐心、诚心、细心、

公心。”除了乡音沟通,林召存还总结了“五心调解法”。面对5个子女为赡养九旬老母吵到调解室,他拍案而起:“老话讲‘屋檐水点点滴’,你们不怕自己老了子女也这样?”带着乡音的斥责让这些子女们羞愧低头;面对躺地“耍糊拉”(耍无赖)的当事人,他递上热茶拉家常,“有事体好好讲,地上冷啊。”

如今,调解队伍不断壮大,“五心调解工作室”已有3间独立调解室、2间接待室和3个独立咨询窗口,还拥有5名专职调解员,值班律师负责分析法律条文、调解员主攻沟通疏导。

林召存仍然夹着公文包,走在去往下一个调解现场的路上,他说,他最喜欢的,还是见面用宁波话打的那声招呼,“侬好(你好)!”