

# 调查表只能填“满意”或“非常满意”，让人非常不满意

## 法治时评

特约评论员 胡建兵

日前，辽宁鞍山铁西区实验学校被曝要求学生在《校园餐调查表》中仅能填写“满意”或“非常满意”，该事件引发社会关注。之后，铁西区教育局发布情况说明称，区委、区政府已责成区纪委、区教育局等部门组成联合调查组开展全面核实，已重启不记名问卷调查以确保意见真实、过程公正，后续将依据调查结果对违规行为依法依规严肃处理，并追究相关责任人责任。

该校此番操作，根源在于担忧真实反馈暴露校园餐品质缺陷、管理漏洞等问题，进而影响学校声誉及考核成绩。学校通过强制学生选择“满意”选项，刻意营造“管理

规范”“学生满意”的虚假表象，本质是为规避因负面评价引发的追责风险，尤其在食品安全、营养搭配等关键领域。这一行为凸显部分教育管理者政绩观存在偏差，过度执着于“满意度数据”而忽视实际服务质量，甚至以形式主义手段干预调查结果，严重违背教育治理的客观原则。

更为严重的是，该校要求学生擦除调查表中“不满意”选项，直接导致问卷结果丧失客观性。教师作为教育者，带头引导学生造假，公然违背教育基本准则，不仅引发公众对学校教育质量与管理水平的强烈质疑，更构成“反面教育”，可能扭曲学生价值观，破坏教育公平公正的基石，使学生对规则意识与诚信理念产生错误认知。

同时，该行为难免引发外界对学校与餐饮供应商存在利益关联的合理怀疑——结合近年来校园餐领域腐败问题频发的背景，此举或成为掩盖潜在利益输送及管理

问题的工具，暴露出校园餐监督机制流于形式的突出弊端，亟待从制度层面加以完善，如依法公开校园餐供应商资质、采购流程及成本明细，从源头遏制腐败风险。

从监管层面看，铁西区教育局组建联合调查组开展核实处理，符合《教育督导问责办法》相关规定——教育督导机构发现被督导对象存在不履行教育职责情形时，应依法启动问责程序。该校强制学生填写“满意”的弄虚作假行为，已构成“对教育督导反馈问题整改不力”的问责情形。处理过程中，需严格遵循“依法问责、分级实施、程序规范、公开透明”原则，精准区分直接责任人与管理责任人，对涉事教师、学校负责人可依法依规给予批评教育、通报批评、调离岗位等处分，情节严重者应移交监察机关或司法机关处理。

为杜绝此类问题再次发生，教育局需严格执行《教育统计管理规定》及地方实施细则，将统计造假纳入党纪处分范围，建立

健全防范和惩治统计造假责任制；同时制定《教育事业综合统计调查制度》，明确指标含义、逻辑关系及填报流程，要求数据通过省级与国家级平台双重校验，确保数据一致性，并严格执行“学校初报—区级初审—省级复审”流程，督促学校建立统计台账，留存原始凭证及佐证材料，保障数据可追溯；此外，还应推进政务公开，将相关统计结果纳入教育经费监测体系，主动接受社会监督，构建从源头防控到事后追责的全链条数据质量保障体系。

而在校园餐管理方面，可将食堂满意度与学校评级、校长绩效直接挂钩，形成有效的倒逼机制；同时通过电子平台实时公示食材来源、从业人员健康证等关键信息，利用AI系统监控后厨操作流程，开放手机端监控端口供家长查看，以技术赋能提升监督实效，切实保障学生合法权益，推动学校破除形式主义、回归育人本质。

## 免税购物政策调整

记者近日从财政部获悉，财政部、海关总署、税务总局日前联合印发公告，为稳步推进海南自由贸易港建设，进一步满足消费者多元化购物需求，调整海南离岛旅客免税购物政策，并将于11月1日起实施。

新华社 曹一 作



## 光盘是另一种形式的丰收

张梦洁

金秋时节，乡野的风里飘满稻谷的清香。

走在田间地头，与丰收的喜悦撞了个满怀。瞧啊，那稻田里金色的稻浪连绵起伏，院落里的玉米棒子堆成了小山。红彤彤的苹果像灯笼一样挂满树梢，一串串沉甸甸的葡萄压弯了枝头。一年的辛劳，在这一刻有了最好的回报。

一幅幅让人安心又满足的画面背后，是一张张漂亮的“成绩单”。农业农村部公布的数据显示，“十四五”时期我国粮食产量迈上新台阶，2024年首次突破1.4万亿斤，比2020年增产740亿斤。丰收带来的不仅是数字的增长，更是14亿人端牢饭碗的底气。

吃得饱，还要吃得好。前不久国庆中秋长假期间，大家走亲访友、聚会聚餐多了，“寻味之旅”的热度也持续攀升，引爆各地餐饮消费的热潮。街头巷尾的小吃摊前人头攒动，不同风味的大小餐厅座无虚席。丰收就这样从广袤田野间的五谷丰登，变成了寻常百姓舌尖上的百花齐放。

前阵子参加一个婚宴，整晚下来，新娘新郎和家属们忙着走流程、敬酒，主桌上的菜动得很少。宴席散

时，服务员忙着收拾桌子，菜被一盘盘倒进泔水桶，那“哗啦啦”的声音一声接着一声，直听得人心头发紧。

宴席毕竟不常有，“一生一次”的体面似乎情有可原。但当我想起昨天晚上吃剩的半碗米饭，小孩在上学路上偷偷丢掉的半个包子——所谓减肥也好，挑食也罢，这些理由怎么也都成了浪费的借口呢？

丰收的喜悦不该只停留在田间地头，它应该顺着风，飘进城市的大街小巷，钻进千家万户的厨房，落在我们每一个人的餐桌上，变成另一种更温暖的丰收——光盘。

好在，这些年来，“光盘行动”的风确实越刮越暖。学校里的小朋友争着“光盘”打卡；越来越多的餐厅推出“小份菜”“半份菜”，服务员会主动提出帮忙打包未吃完的菜品；乡村大摆筵席的现象也都有所改变。

光盘，绝不是寒酸，也不止于节约。它是一种朴素的生活态度，源于人的心灵深处对自然馈赠的敬畏和对劳动价值的尊重；它也是一种责任和使命，通过珍惜每一份资源，让我们的未来更加可持续。

不过，也有一些新的情况值得关注。比如电商平台的外卖补贴战打得轰轰烈烈，有奶茶店被“零元购”挤压，想喝不想喝的都争着点点手指

“薅羊毛”，最后大量点而未取的奶茶被倒掉；网红面包店未售出的高价面包宁可销毁也不打折降价，营业时间结束后被整盘整盘地丢进垃圾箱里，连店员都说“浪费但没办法”。

真的没办法吗？说到底，还是怎么算这笔账的问题。如果算经济账，平台和企业背后的商业利益显而易见，逐利性驱使下，不约谈不收敛，不曝光不改变。但如果算社会账，这些人为导致的、完全可以被避免的食品浪费，不仅是对健康的行业生态的破坏，更与建设节约型社会的精神相悖。

我的小孩是被老一辈追着喂饭长大的“15后”。虽然小学语文第一课是“锄禾日当午，汗滴禾下土”，但她的确很难通过去村里参加一两次农事体验的研学活动就理解这句话的意义。对这些在即时配送、直播带货、网红餐饮泛滥中长大的孩子来说，没有“吃不饱”的记忆，却要培养“懂珍惜”的智慧，其实是挺考验家长和社会的。

但未来毕竟是他们的。越是在丰收丰产的繁荣场景里，越是要反反复复强调节约粮食、敬畏食物。当我们每一个人都能把碗里的饭吃干净，把盘里的菜吃光，我们收获的不只是物质的丰盈，还有精神的富足——这是一种更珍贵的丰收。

## 民声入耳 民生向暖

耿磊

说起“规划”这个词，有些人可能会觉得它有些宏大，仿佛是党和国家层面才需要考虑的大事。但是实际上，规划与千家万户的幸福日常紧密相连。父母年纪大了，社区能否帮助提供贴心的照料；家门口的公园绿地能不能再多一点；上班通勤的交通，如何变得更加顺畅……这些生活中的真切期盼，都是规划要落笔描绘的图景。

把这样一幅关乎亿万人民美好生活的蓝图绘制好，关键在于坚持人民至上，认真察民情、听民声、汇民智。因为政策的温度最终要靠群众的感受来检验。群众对民生冷暖、发展堵点的感受最直接，也最有发言权。暖气热不热、水质好不好、办事方便不方便，他们心如明镜。要把情况摸清、把问题找准、把对策提实，就必须到群众中去，深入调查研究就是那把“金钥匙”。

我们身边，从不缺乏这样的践行者。在浙江杭州，一名80后街道干部利用业余时间当了60天骑手，与外卖小哥风雨同行，听诉求、摸痛点，最终形成“骑手友好服务街”的改造方案；在河南周口，一名驻村第一书记自带“饭票”去村民家“蹭饭”，在饭桌边、闲谈中访民情，把群众真实的期盼一一记在心间。令人振奋的是，这些来自田间地头、街头巷尾的声音，真的汇入国家发展的顶层设计。5年前，内蒙古自治区达拉特旗恩格贝镇蒲圪卜村，80后大学生村官李电波，深入调研村里空巢老人吃饭、就医、日常照料等问题，写下“互助养老”的建议：“在农村人口聚集区域，由政府财政投入建设公共食堂、公共宿舍，有意愿的老人可以免费居住、生活在一起……”这条充满泥土气息的建议，最终在“十四五”规划中得到鲜明的回应——“积极发展农村互助幸福院等互助性养老”。

我们还看到，规划编制的征求意见过程，不仅是“听”，也是“讲”，不仅是汇集民智的过程，也是凝聚人心的过程。“这个社区老年人多，最好能再规划建设一个社区食堂”，在“小院议事厅”，“一老一小”的政策讲得清楚透彻；“边角空间需要一体规划、集零为整，建成市民家门口的休闲综合体”，在“坝坝会”，城市更新的理念被说得明明白白。道理越讲越清，共识越聚越拢。当大家理解了为什么这么规划、未来会变成什么样，心底的那份认同感就会不断增强，发展的底气和信心也就更加充足。回顾“十四五”，加快发展现代产业体系、推进乡村全面振兴、增进民生福祉……正是广大党员干部群众心往一处想、劲往一处使，一条条决策部署落地落实，不断把人民群众对美好生活的向往变成现实。

规划的本质，是通往未来的发展路径。这条路通向哪里，取决于我们今天如何选择、如何描绘。面向“十五五”，始终坚持与人民同心，把规划的每一笔写满群众的意愿和期盼，我们就有信心将更多温暖带入每个平凡而闪光的日子，让人民群众享有越来越多的获得感。

让我们一起期待，一起奋斗。