

精准供给暖夕阳

养老服务一线观察

新华社 夏子麟 王俊禄 张璇

岁岁重阳,敬老情长。重阳节之际,记者在北京、浙江等地走访看到,养老服务一线工作者围绕银发群体需求精准破题,推动适老化改造、优化资源供给、积极探索养老服务新模式,形成了一批具有地方特色的实践案例,让“夕阳时光”浸润温情。

## 聚焦多元需求,织密养老服务“保障网”

近年来各地不断推动居家、社区和机构养老服务贯通协调,加强各类养老服务在老年人全方位需求、全生命周期、全生活场景的协调联动。

家住浙江省湖州市南浔区的李奶奶,年过八旬,腿脚不便,最担心独自上厕所和洗澡。专业机构为李奶奶家进行精准改造:在卫生间安装扶手和沐浴椅,铺设防滑垫,设置起身助力装置,在卧室和走廊安装小夜灯和跌倒监测雷达。“改到了心坎里,我踏实,孩子们也放心!”李奶奶高兴地说。

浙江省民政厅相关负责人介绍,自2024年8月启动“以旧换新”居家适老化改造以来,通过“政府引导、市场运作、社会协同”模式,有效激发老年人参与积极性,全省已推动7.6万户家庭完成改造。

为破解适老化改造的标准缺失、供需错配等难题,北京市发改委在7个区推出首批9个适老化改造多功能公共样板间,将防滑地面、智能扶手等改造要素标准化呈现,并集成了入户评估、施工监理、产品咨询等一站式服务。“样板间让抽象的政策变成可触摸的解决方案。”适老化设计专家、清华大学建筑学院教授周燕珉说。

北京市民政局副局长杨志伟介绍,北京全市已建成120家“一体多用”的街道(乡镇)区域养老服务中心,联动360家社区养老服务驿站和900多家专业服务商,构建起“外卖式”服务体系,将助浴、助医、助餐等服务精准送达老人身边。

## 养老到“享老”,银发经济跑出“加速度”

10月13日晚,中国铁路北京局“777银发青年专列”从石家庄站启程,百余位银发旅客带着期待奔赴草原。车厢扶手加装防滑胶套,软卧车厢配备慢病应急包……这趟列车搭载着满满的“适老心意”。“车轮上的银发团”正成为旅游市场的新增长点,银发经济正从“潜力市场”加速转变为“现实引擎”。

浙江省安吉县上墅乡董岭村,是长三角闻名的“上海村”。最近村里又迎来了一批上海老年团。游客张女士说:“我每年都会来董岭旅居,这里不仅能提供优质的住宿、健康的餐食,还引进了许多新业态,让我们老年人在这里更好地享受生活。”

“2024年安吉县旅居老年人约100万人次,旅游收入逾2.6亿元。”安吉县民政局副局长戴杭宾说。

5G、AI、大数据、物联网等新一代信息技术与银发产业深度融合,不断为银发经济发展“拓宽赛道”。

外骨骼机器人助力老人行走,智能养老机器人通过AI语音交互缓解独居老人的孤独感……今年7月,40支参赛团队在2025北京智能康养机器人应用大赛上,围绕“智能科技助力养老服务”的主题展开角逐。

随着更多政策红利的释放、更多创新成果和产品的落地,银发经济不仅为老年人提供了更丰富的选择,还逐步成长为拉动内需、推动经济结构优化的重要力量。



在北京市丰台区北宫镇养老服务中心,志愿者手把手教老人制作“松鹤延年”盆景。(新华社 夏子麟)

## 多要素保障,不断夯实养老服务发展根基

记者走访发现,不少地方正通过资金、人才等多要素协同保障,积极回应老年人多层次、多样化的养老需求,持续夯实养老服务发展根基。

在杭州市上城区,14个街道中已有4个街道老龄化率超40%。上城区民政局相关负责人介绍,2012年至2025年,全区发放各类养老金补贴2.89亿元,惠及老年人386万人次。真金白银的投入,正转化为老年人触手可及的幸福感。

2023年,民政部等12部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》,修订完善养老护理员国家职业技能标准,为人才队伍建设指明方向。

通过“增量扩容、提质增效、拴心留人”三大工程,北京市养老服务业从业者突破3.6万人。

不久前,安吉县民政局组织开展家庭照护者能力培训,老年护理从业者、民宿农家乐业主等纷纷报名参与,不仅学习了理论知识,还进行了按摩、急救等实操训练。“持续开展养老护理员、养老职业技能等大赛,不断激励养老人才队伍发展壮大。”安吉县民政局养老服务科副科长刘祎男说。

财政部统计数据显示,2019年—2024年,全国财政用于养老服务和老年人福利方面的支出超过5600亿元,年均增长11%。这些资金如源头活水,滋养着养老服务每个环节。

“当资金、人才与科技形成合力,养老不再仅仅是社会命题,更成为每个人都能安心期待的美好生活阶段。”中国老年学和老年医学学会老年教育分会总干事张劲松说。

# “小巷总理们”的广场舞经

新华社

在中国的许多社区,广场舞不仅是茶余饭后的健身消遣,更成为社区管理的创新载体。被称为“小巷总理”的黄凤珍、曾担任信访局局长的贺珍珠,她们作为基层组织和社会团体的带头人,通过组织广场舞有序发展,丰富了群众文化生活,凝聚了社区人心,更为百姓营造出实实在在的幸福感。

在沈阳市铁西区,提起“黄大妈”,几乎无人不晓。

今年89岁的黄凤珍,曾是兴华街道九委社区党委书记,自1990年起带领居民跳起了广场舞(当时叫“健身舞”)。这一跳,就是35年。广场舞从最初的休闲活动,渐渐变成凝聚人心的情感纽带,黄凤珍也被亲切地称为“小巷总理”。

从靠着大树活动,到找大空场、用大喇叭,从十几人的小队伍到三百多人的艺术团,黄大妈见证了广场舞的发展变迁。

广场舞不仅带来了欢声笑语,更带来了生活的盼头。20世纪90年代,为了给下岗职工带来帮助,“黄大妈”创办家政信息等服务点,解决大家的再就业问题;晚上,她号召大家跳广场舞,帮大家重拾生活节奏。退休后,闲不住的她成立“黄大妈

艺术团”,继续用舞蹈凝聚居民。

这样的故事不止发生在沈阳。在南京,年过七旬的贺珍珠与广场舞结缘十年。江苏省广场健身舞运动协会自2016年成立以来,贺珍珠作为首任会长,力推广场舞“健身、健心、健脑、健美”的多元价值。

大连理工大学体育科学研究所副所长张钰的研究表明,广场舞不仅会间接降低老年人的死亡焦虑水平,这种集体性组织形式,更能为老年人提供宝贵的社交机会,对心理健康产生积极促进作用。

“跳舞带来的好处太多了!”黄凤珍说。在她的团队里,不少患有慢性病或经历重病的成员,通过集体活动病情稳定甚至好转。

贺珍珠说:“我们发现跳广场舞不仅是健身健美问题,孤独空巢的心理问题、迷恋牌桌的家庭问题等等,都能通过广场舞解决,身心健康了,家庭幸福了,社会也就和谐了。”

然而,在基层组织有序管理前,广场舞曾有过噪音扰民等问题,群众投诉率高,活动难开展。

对此,曾担任南京市信访局局长的贺珍珠,带领协会同事们深入调研,制定工作思路,把广场舞规范管理与社会综合治理

结合起来,制定了22项广场舞管理办法和制度,制定了“自律公约”。2016年的七八月中旬,他们请赞助公司制作了6万把印有“自律公约”的宣传扇,送到全省各地的街道社区;几年来,他们印刷并发放了30多万本印有“自律公约”等规定的宣传册。其中的顺口溜,比如“早七开场晚九收,如遇高考中考时,暂定活动休一周……噪音控制硬指标,六十分贝不能超……选择场地要适宜,学校住宅要远离,不占道来不堵路,相互理解是第一。”已成为当地广场舞人的共识。

在贺珍珠看来,一个个广场舞带头人,就是散布在全省各地的一个个火种。“我们协会是不收会费的,会员也是治理管理,协会开展文明倡议、组织交流展演、创编推广新舞蹈,充分调动带头人的积极性,通过他们让分散在全省各地的广场舞爱好者们捏成一个拳头。”

在沈阳多福社区,广场舞也成为了社区工作的抓手。“百家舞”已成为社区品牌活动,社区不仅提供场地和音响,还引入“医体结合”新模式,邀请医生根据老年人身体状况推荐合适的舞蹈强度。社区党委书记樊月说:“队伍组织起来,人心就聚拢了,政策宣传、邻里互助都好开展。”

早早到社区打扫卫生、组织各类邻里

活动、排查社区安全隐患、为有困难的居民义卖筹款……在江苏镇江,郝云带领的江东广场舞健身队不仅是一群广场舞爱好者,这支30多人的队伍参与各类志愿服务,成为周边居民都认得的“红马甲”。

贺珍珠说,正因为有这样的基础,这些由广场舞凝聚起来的力量,在调解纠纷、促进和谐方面往往能事半功倍。

从25岁就开始在九委社区工作的“黄大妈”,见证了沈阳半个多世纪的发展变迁,也深有同感。她常说,“别看我岁数大了,可总感觉有使不完的劲儿,特别有紧迫感。我把我全部的爱和人生都倾注在这里,哪怕是退休后的这些年,我依然离不开这个社区和这里的人们。”

这种现象在中国随处可见,湖南常德津市溁澧农场,单位工会积极支持广场舞等多项体育运动,提供场地、音响、电力等设备支持,让广场舞成为了当地一道亮丽风景线;广西更是将广场舞和民族特色结合起来,并推广到青年人群中去……

这股由“小巷总理们”带领的广场舞力量,正从社区走向更广阔的舞台,用热情与坚持跳出了一套精彩的“广场舞经”——这不仅关乎健康与快乐,更是基层主动作为、服务群众,共同营造幸福生活的生动写照。