



## 非凡“十四五” 政法答卷

### 开栏语:

党的二十届四中全会全面总结了“十四五”时期我国发展取得的重大成就,明确了“十五五”时期经济社会发展的目标任务。

为学习贯彻党的二十届四中全会精神,系统总结过去五年我省政法系统以高水平安全护航高质量发展完成“十四五”规划的显著成效,精准谋划“十五五”时期政法工作蓝图,中共浙江省委政法委员会组织开展“非凡‘十四五’的政法答卷”主题采访活动,邀请省委政法委、省政法各单位主要负责人及设区市党委政法委书记晒成绩、说看法、谈打算。首期访谈嘉宾为省委政法委副书记、一级巡视员张建明。

# 以高水平安全护航高质量发展

## 访省委政法委副书记、一级巡视员张建明

本报记者 张雪南 朱兰英 张倩 文  
陈立波 摄

记者:“十四五”的五年是极不平凡的五年,也是平安浙江建设迈向更高水平的关键五年。请您谈谈这五年来平安浙江建设取得了哪些成就?产生了哪些深层次影响?

张建明:平安,是民生所盼,是发展之基。21年前,时任浙江省委书记习近平同志亲自谋划部署推进平安浙江建设,率先在省域部署“大平安”建设。2021年5月20日,党中央、国务院《关于支持浙

江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》提出,浙江要“高水平建设平安中国示范区”。2023年9月,习近平总书记在浙江考察期间,要求浙江“在推进共同富裕中先行示范”,强调要“加强平安浙江、法治浙江建设,在推进基层治理体系和治理能力现代化上创造更多经验。”“十四五”期间,浙江政法系统牢记总书记殷殷嘱托,沿着总书记开创的道路,以忠诚之志、感恩之心奋勇前进,推动平安浙江建设向着更高水平迈进,助力实现了社会建设与经济建设协同、平安幸福与民生改善共进,有

力推动高质量发展与高水平安全良性互动。

最显著的变化是衡量社会安全状况的核心指标全面向好。比如全省刑事案件、信访事项总量,生产安全、道路交通安全等事故起数、亡人数均大幅下降。特别是在全省经济总量节节攀升,连续跨越三个大台阶的同时,群众安全感连续五年稳居全国前三,持续走出了经济上行和各类案事件下行的“双曲线”,浙江被公认为全国最具安全感、司法文明指数最高的省份之一。

最深远的影响是“党委统一领导、

政法委(平安办)组织协调、各部门各司其职、社会各方共同参与”的“大平安”建设体系不断健全,“平安建设过程让群众参与、成果让群众共享、成效由群众评判”的生动局面持续巩固,一大批具有辨识度、影响力的“浙江经验”“浙江模式”“硬核成果”不断涌现,抓平安就是抓发展、抓民生、抓活力成为全省上下一以贯之的共同理念和自觉行动,平安建设成为全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口的重要方面。

(下转4-5版)



11月5日,杭台高铁温岭至玉环段正式启动铺轨作业,项目从土建施工阶段全面转入轨道工程建设阶段。项目建成运营后将填补玉环市铁路空白,形成台州“县县通铁路、铁路网全覆盖”的交通新格局,对于加快打造浙江省一小时高铁交通圈、完善区域路网结构布局、促进沿线文旅产业融合发展等具有重要意义。

新华社 徐昱 摄

### 杭台高铁温玉段开始铺轨

# “折腾了半个多月的烦心事,来这里一趟就解决了”

## 杭州李阿姨说的“这里”是哪里?

杭州政法融媒体中心 姚佳妤  
通讯员 鲁彬彬 石徐帅

### 多元共治

“楼上漏水泡坏了我家天花板,折腾了半个多月也没解决,没想到来这儿一趟就解决了!”日前,杭州市钱塘区居民李阿姨抱着试试看的心态走进钱塘区社会治安综合治理中心,结果收获了惊喜。

综治中心协调了住建部门、物业和楼上住户坐在一起商议,不到半天就敲定了维修方案。

今年以来,钱塘区以综治中心规范化建设为契机,通过实体化推进阵地建设、实战化做强指挥调度、数字化提升治理质效,全力推动矛盾纠纷高效化解。

拿到租车押金退还协议后,外卖骑手小程坐在钱塘区综治中心的休息区里,兴奋地向工友分享这个好消息。

此前,小程在一家租车公司租了电动车跑外卖,签合同对方承诺“退车当天退还500元押金”,可当他退车时,公司却以“车辆有划痕”“电池损耗”等为由,只肯退100元。“听同样做外卖骑手的老乡说,碰到这种情况要维权的话,要跑好几个部门,最后可能还得去法院起诉,很麻烦的。”小程说,“我就想着,先去综治中心碰碰运气”。

一早,小程揣着租车合同、押金收据等,走进钱塘区综治中心。刚到引导受理区,工

作人员就迎了上来,听说他要解决租车押金纠纷,立刻带他来到多元化解区。窗口工作人员了解情况后,通过综治中心的“联动调度”系统,在线联系租车公司负责人,并同步调取了小程租车时的车辆检查记录。仅仅半个小时,租车公司就同意全额退还押金。

据了解,法院、检察院、公安等部门常驻综治中心,物调委、消调委等专业调委会轮流坐班,再加上专门的综合调解委员会统筹,不管是邻里纠纷、劳动争议还是消费矛盾等,来综治中心求助的人都能在这里找到“对口”部门。

### 数字赋能

“有苗头就能立刻发现并跟进处置。”

钱塘区综治中心指挥调度区内,大屏幕上实时显示着各类预警信息。前不久,系统通过多维度分析研判报警、投诉数据,发现辖区工业园区多次出现欠薪投诉,立即把预警信息推给了人社部门和属地街道。工作人员当天就上门核查,提前化解了可能引发的群体性纠纷。

这背后,是综治中心搭载的数字化平台“钱塘e安”在默默发力。“钱塘e安”集成了辖区内人、房、企、事、物等全方位信息,结合网格员上报的实时情况和街头监控画面,构建起全域感知网络。通过大数据分析和人工智能算法,平台能够精准预测哪块区域容易出问题、可能有什么风险,实现从“事后处理”到“提前预防”的治理模式转变。

(下转2版)