

159户业主的物业费退回来了

通讯员 陈露佳 景赞宇

“叮，您已收到转账2176元。”近日，慈溪市某小区的159户业主陆续收到了一笔特殊的退款——因物业公司更换引发的超额缴纳物业费纠纷，在慈溪市多部门联动调解下得到圆满解决，共计34.6万余元款项全部退回159户业主的账户。一场可能激化的纠纷，至此尘埃落定。

小区要换物业公司

事情始于今年3月的一天。小区的业主群因为一个消息突然热闹起来。

“要换物业公司了，那我预缴的物业费怎么办？”

“我也交到年底了，难道要交两次？”

……

该小区位于慈溪市中心城区，目前的物业公司是小区在交付时就配置的。这些年不少业主对其提供的服务有所不满。今年4月与该物业公司合同将要到期，小区业委会决定启动“比选合适的物业管理团队”工作，讨论更换物业公司的相关事宜。

经过投票表决，最终同意更换物业公司的意见占据了大多数。业委会要求物业公司在合同到期日退出小区全部物业管理岗位，将物业管理移交给新的物业团队。

已交的物业费怎么办

新的问题接踵而至。

根据往年惯例，物业公司会在每年年初收取全年的物业费。面对退费要求，物业公司以“还有部分业主尚未缴费”为由拒绝退还。更让业委会担忧的是，他们在调查中发现，该物业公司的本地分公司账户内只剩6万余元，企业经营状况不稳定。

部分业主向慈溪市人民法院提起诉讼，希望借助司法途径解决问题。“我们小区有500多户住户，据统计有159户业主存在预缴情况，涉及金额不小。”小区业委会主任作为业主代表，向法院说明了情况。

眼看老物业公司即将撤出，法院经过研判认为，若不在交接前妥善处理，可能引发双重纠纷。一方面，业主与老物业公司的退款问题可能陷入僵局；另一方面，新物业公司入驻后，部分业主可能因“已向原物业费”而拒绝重复支付，导致新物业公司收费困难，影响小区正常管理。

为此，慈溪法院迅速启动多元解纷机制，将案件流转至慈溪市社会治安综合治理中心协同处置。就在今年3月，慈溪法院同综治中心、住建局、司法局等部门联合成立了物业领域矛盾纠纷会商调解委员会，专门处理本市群体性物业纠纷。

一场协调会找到共赢方案

在综治中心牵头下，一周后会商调解委员会召开协调会，法院、住建局、社区、物业公司等单位代表及业主代表到场参与。

“我们的要求很简单，把超额缴纳的物业费退回来就好。”会上，业委会主任代表业主们率先开口表达了诉求。

“年初只有部分业主交了物业费，可小区管理维护哪哪都要钱啊，如今公司账户也是捉襟见肘。”物业公司负责人坦言，目前公司经营困难，无法一下子退款，希望给予一定的缓冲期。

话音刚落，会议室内的气氛顿时有些凝滞。综治中心的代表捕捉到了现场的紧张情绪，及时介入，“我们理解企业的经营压力，但保障广大业主的合法权益是基本原则。今天大家聚在一起，也是为了讨论出一个合法合规且能落地的解决方案。”

住建局的代表随后发言，从行业监管角度明确指出：“既然合同到期不再续，退还多收的预收费用是法定义务，企业经营困难不能成为拒绝履行债务的理由。”

法院的代表则引导各方从现实出发，提出折中方案：“既然一次性付清全款有困难，是否可以考虑一个由第三方监管的分期支付方案？或者物业公司是否有其他可抵偿的资产或保证金？”

这个提议得到了在场各方的认可。经过近2个小时的细化讨论，物业公司与业主代表确定了最终的调解方案：由社区牵头设立账户，物业公司同意将履约保证金15万元转入该账户，同时在6个月内催收欠缴的物业费并汇入账户，最终由业委会将账户内的款项分发退给超额支付物业费的业主。

近日，综治中心负责人向法院反馈，159户业主超额缴纳的物业费已全部完成退款，新物业公司也得以在清晰的财务背景下顺利入驻，小区管理平稳过渡。业主满意，物业公司满意。

这一案例的成功化解，不仅保障了业主权益，也是慈溪法院融入基层社会治理、构建“一站式”矛盾化解机制的生动实践。

针对物业纠纷涉及面广、容易引发群体事件的特点，慈溪法院通过主动融入社会治理大格局，协同综治中心等各方力量，构建物业纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”多元化解模式，提升行业纠纷预防化解法治化水平。该机制运行以来，已成功化解12起群体性物业纠纷，惠及业主超过500余户，为构建和谐社区、提升城市治理现代化水平提供更加稳固的法治支撑。

保障电煤稳定供应

近日，在宁波海关所属大榭海关的有效监管下，7.5万余吨进口发电用煤被卸载到海关指定场地，为北仑电厂这座宁波超级“发电机”提供稳定的原油保障。

通讯员 高雪峰



买理财产品才能贷款？“干女儿”骗走上百万元

通讯员 黄雨佳

本报讯 近日，诸暨市公安局暨南派出所接到市民徐老板报警，称自己被“干女儿”骗了上百万元。

经了解，徐老板经营板材店，生意做得红红火火，目前由儿子小徐总体负责。2024年年初，店铺急需贷款，因为不熟悉贷款流程，小徐通过朋友介绍认识了贷款中介陈某。

陈某看了资料，说“小徐和他老婆的征信不够，正常贷款贷不出来，建议到杭州做家庭贷款”。为修复征信，小徐分多次转给陈某6万元“包装费”。后陈某称接近年底，杭州那边银行来不及办理贷款，就先在诸暨一家银行帮小徐办理了贷款30万元。钱到账后，小徐转给陈某2.55万元“中介费”。没多久，小徐又需要贷款，陈某谎称在诸暨一银行购买4万元理财产品就能贷款，小徐转了4万元给她。这次拿到银行贷款30万元后，小徐给了陈某“中介费”2万元。2024年5月，陈某又谎称在绍兴一银行购买7万元理财产品就能办理50万元贷款，小徐又给了陈某7万元。

经过这几次贷款，陈某取得小徐一家的信任，甚至叫徐爸徐妈“干爹干妈”。之后小徐一旦有资金周转需要，总是找陈某联系贷款。陈某称银行贷款慢，让小徐一家以个人名义先后在网络贷款机构贷了上百万元。因为这些机构利息较高，小徐一家催促陈某落实银行贷款。陈某说，他们征信有问题，只能先通过“对公还贷”（就是通过某一公司还清网络贷款机构的钱），才可以借此修复征信。“正巧”陈某有自己的公司，于是小徐一家先后转给她七八十万元。

可小徐他们发现，每到还款日他们仍要向网络贷款机构还钱，之前购买的理财产品不见收益，银行贷款也迟迟下不来。找陈某要说法，陈某只说再等等。小徐一家这才报了警。

很快，陈某被抓获归案。经审讯，陈某交代了自己以帮助贷款为由，虚构“征信包装”“购买理财产品才能贷款”“对公还贷可以快速修复征信”等理由，诈骗小徐一家上百万元的事实。此外，她用同样套路骗了斯某、傅某6万多元。目前，犯罪嫌疑人陈某已被依法采取刑事强制措施。

从篮球场到治理会 浙皖边界暖心“传球”

通讯员 高健潇 本报记者 郭晓燕

本报讯 近日，安吉县杭垓镇岭西村篮球场上，清脆的哨响划破了浙皖交界之处的宁静。赛场上，身着四种颜色球衣的球员们奔跑跳跃；赛场边，两省观众的呐喊助威声在山谷间交织回荡。这个有着“一村跨两省，一脚踏三县”之称的地方，迎来了2025年浙皖两省三地毗邻村篮球友谊赛暨平安边界联谊会。

时光回溯到上世纪八十年代，几名年轻人抱着褪皮的篮球在岭西村晒场上奔跑。渐渐地，安徽省焦村、阳山村的青年们也闻讯而来。“那时候哪有像样的球场啊。”岭西村老支书眯着眼回忆，“可每次打球，场边都围满了人，周边的人都来助威。”

就是这样简单的快乐，悄然拉

近了省际边界百姓的心。安吉县委政法委敏锐意识到，这个跳动的篮球，比任何行政指令更能凝聚人心。不久，一场以篮球为纽带的平安边界建设，在浙皖交界地区蓬勃展开。

2013年，在安吉县委政法委牵头下，赛事进一步规范化，完善竞赛规程，引入“循环杯”赛制。如今，这一传统活动已成为浙皖两省三县（市）独具特色的文体名片，生动诠释着“以赛促和、以球会友”的基层治理智慧。

赛事期间，两省干部齐聚省际平安边界座谈会，依托篮球赛平台建立起“支部共建、信息互通、纠纷联调、治安联防”机制，推动边界治理从“各管一段”向“协同联动”转变。这一创新机制将体育交流与平安建设深度融合，让篮球赛成为共

商治理、共促和谐的重要平台。

随着协作机制的深入推进，安吉县持续推进全频共创平安边界建设。从《社区矫正工作跨区域协作机制》到《跨区域警务协作协议书》的相继落地，一条涵盖跨省监管、信息共享、会商协查与案件托管的“绿色通道”已然打通；通过深入开展异地联合集中执行行动，343件涉及皖籍当事人的初执案件得以高效办结；9大特色品牌调解工作室协同发力，逐步构建起联防、联管、联控、联治的基层治理新格局。

“篮球赛只是起点。”安吉县委政法委常务副书记樊锡宏表示，要让这种协作精神渗透到边界治理的每一个环节。通过“365”治理体系的有效运行，这条省际边界“和谐走廊”正在不断延伸，守护两省边界地区天天平安、时时安宁。